



# 従業員をアンバサダーに

EmployeeXMは、世界最高峰の人間科学に基づいた強力で使いやすいプラットフォームを提供することにより、有能な人材を引きつけ、エンゲージメントを向上し、長期間働ける環境作りを支援します



事業のGrowthは、人と組織のGrowthによってのみ実現されます。qualtricsのEXはこの人と組織のデータを可視化することで、事業成長を実現することのできるツールです。メルカリでは、入社から退職までの人事データを一貫して取得し、qualtricsのEXダッシュボードにて常にモニタリングしています。組織のどこに課題があるのかが明確になることで、改善アクションへの着手スピードが速まり、課題解決の速度が向上しています。EXは、メルカリの事業成長のために欠かせないツールです。

**株式会社メルカリ**  
取締役メルカリジャパンCEO  
田面木 宏尚 氏

## 組織全体の改善活動を促す取り組み

全社レベルで従業員エンゲージメントや生産性を向上させる上でキーとなる要因を容易に素早く特定して、最も効果的なアクションを見出すことができます。様々な部署の管理職が、チームメンバーのエンゲージメント向上のためにすべきことを正確に把握する一方、人事部門のリーダーは全社の視点から、最終的な利益をもたらすための戦略的な改革を推進することが可能です。

## リアルタイムで捉える従業員エンゲージメント

- + 組織単位の従業員エンゲージメントの状況をリアルタイムでご確認いただけます
- + 従業員エクスペリエンスを改善するためのアクションを自動的に特定します
- + アクションプランツールとステップごとのガイダンスによって改善状況をモニタリングでき、管理職をサポートします

## スピーディで柔軟な従業員エンゲージメント向上プログラム

- + システムに組み込まれた標準的な従業員エンゲージメント調査を活用することも、貴社独自のアンケート調査を使用して設定することもできます
- + 調査案内は複数のチャネルから配信可能、集計結果と分析はリアルタイムでご確認いただけます
- + 現場の管理職は、組織階層に応じて調査結果を表示するダッシュボードのカスタマイズが可能です
- + 高度なテキスト分析機能による自由記述回答の分析を含む、詳細な調査結果を得ることができます
- + アクションプランツールで進捗状況を確認しながら、改善活動を推進することが可能です

# 従業員エンゲージメントの実態に基づきすぐ始められるアクション

社内の全ての管理職が、従業員の貢献意欲や帰属意識を高める要因を理解して従業員から最高のパフォーマンスを引き出すための支援をします

## 従業員エクスペリエンス製品



従業員エンゲージメント



360度評価



従業員パルスサーベイ



オンボーディングフィードバック



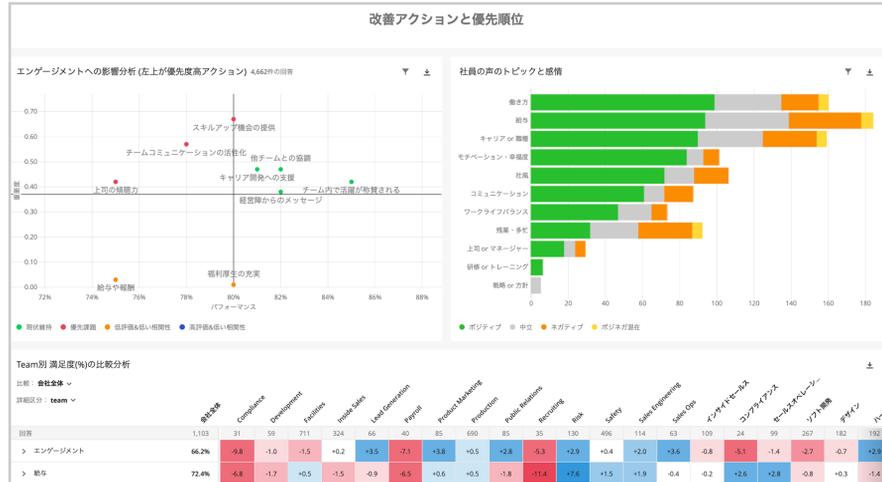
研修サーベイ



退職面談サーベイ



報酬最適化



## 従業員エクスペリエンスは損益に大きく影響します

EmployeeXMは、人がビジネスの中心となるインテリジェントなソフトウェア・ソリューションです。従業員にとって最も重要なタイミングを理解し、エクスペリエンスを改善するアクションを自動的に特定することにより、最も重要な資産である従業員の、日常のエクスペリエンスを改善することが簡単になります。

## 技術力と専門知識を持つアカウントチームが支援

- + I-O 心理学者が支援するアドバイザーサービス
- + クライアント・サクスマネージャー
- + クアルトリクス・パートナーネットワーク
- + 実施コンサルタント
- + 24時間年中無休のサポートチーム

## EmployeeXM™ の特色

### エキスパートの見解に基づくモデル

科学的に証明されたアプローチに沿って、目に見える成果に繋げるための従業員エクスペリエンス改善活動を計画・実行・拡大することができるようにします

### 「X +O」を統合した分析視点

採用から退職までの期間を通しての従業員エクスペリエンスデータ (X-data) と 業務/オペレーショナルデータ (O-data) を用いて漏れなく多面的な分析を可能とします

### 現場レベルの改善と全社レベルの戦略的な改革

AIによって導かれる分析メッセージとアクションを管理職全員に提示し、日々の改善に注力できるよう支援します。また、人事リーダーや企画部門は全社レベルの戦略的改革を推進することができます

### 従業員エクスペリエンスの継続的改善

貴社の事業発展の状況に応じて設定の調整、拡張、調査テーマの追加など、従業員エクスペリエンスの改善の取り組みを継続的に進化させることができます

qualtrics<sup>XM</sup>

詳しくはクアルトリクスのウェブサイト、[qualtrics.com/jp](https://qualtrics.com/jp) をご覧ください

