

<p align="center">GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR QUALTRICS CLOUD SERVICES ("GTC")</p>	<p align="center">ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR QUALTRICS CLOUD-SERVICES („AGB“)</p>
<p>Between Entity listed on the Order Form selling the Cloud Service ("Qualtrics")</p>	<p>Zwischen der Einheit, die auf dem Auftragsformular als Verkäufer des Cloud-Services angegeben ist („Qualtrics“)</p>
<p>And Entity listed on the Order Form purchasing the Cloud Service ("Customer")</p>	<p>Und der Einheit, die auf dem Auftragsformular als Käufer des Cloud-Services angegeben ist („Kunde“)</p>
<p>The non-English translation is provided for convenience only and is not valid or legally binding. In case of a conflict between the English version and any translation, the English version will control.</p>	<p>Die nicht-englische Übersetzung dient nur zu Informationszwecken und ist weder gültig noch rechtlich bindend. Im Falle eines Widerspruchs zwischen der englischen Version und jedweder Übersetzung ist die englische Version maßgebend.</p>
<p>1. DEFINITIONS</p>	<p>1. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN</p>
<p>Capitalized terms used in this document are defined in the Glossary.</p>	<p>Die im englischen Original hervorgehobenen Begriffe, die in diesem Dokument verwendet werden, sind im Glossar definiert.</p>
<p>2. USAGE RIGHTS AND RESTRICTIONS</p>	<p>2. NUTZUNGSRECHTE UND - BESCHRÄNKUNGEN</p>
<p>2.1 Grant of Rights.</p>	<p>2.1 Gewährung von Rechten.</p>
<p>Qualtrics grants to Customer a non-exclusive and non-transferable right to use the Cloud Service (including its implementation and configuration), Cloud Materials and Documentation solely for Customer's and its Affiliates' internal business operations. Customer may use the Cloud Service world-wide except from countries or regions where such use is prohibited by Export Laws or as set forth in an Order Form. Permitted uses and restrictions of the Cloud Service also apply to Cloud Materials and Documentation.</p>	<p>Qualtrics gewährt dem Kunden ein nicht ausschließliches und nicht übertragbares Recht zur Nutzung des Cloud-Service (einschließlich seiner Implementierung und Konfiguration), der Cloud-Materialien und der Dokumentation für den internen Geschäftsbetrieb des Kunden und seiner verbundenen Unternehmen. Der Kunde darf den Cloud-Service weltweit nutzen, außer in Ländern oder Regionen, in denen eine solche Nutzung durch Exportgesetze verboten ist oder die in einem Bestellformular festgelegt sind. Die zulässige Nutzung sowie die zulässigen Einschränkungen des Cloud-Service gelten auch für Cloud-Materialien und die Dokumentation.</p>
<p>2.2 Authorized Users.</p>	<p>2.2 Autorisierte Benutzer.</p>
<p>Customer may permit Authorized Users to use the Cloud Service. Usage is limited to the Usage Metrics and volumes stated in the Order Form. Access credentials for the Cloud Service may not be used by more than one individual but may be transferred from one individual to another if the original user is no longer permitted to use the Cloud Service. Customer is responsible for breaches of the Agreement caused by Authorized Users.</p>	<p>Der Kunde hat das Recht, von ihm autorisierten Benutzern die Verwendung des Cloud-Service zu gestatten. Die Nutzung ist auf die im Bestellformular angegebenen Nutzungsmetriken und Volumina beschränkt. Die Zugangsdaten für den Cloud-Service dürfen ausschließlich von einer einzigen Person genutzt werden; sie können jedoch von einer Person auf eine andere übertragen werden, wenn dem ursprünglichen Nutzer die Nutzung des Cloud-Service nicht länger gestattet ist. Der Kunde ist</p>

	verantwortlich für Verstöße gegen die Vereinbarung durch autorisierte Benutzer.
2.3 Acceptable Use Policy.	2.3 Allgemeine Nutzungsbedingungen.
With respect to the Cloud Service, Customer will not:	Dem Kunden ist es in Bezug auf den Cloud-Service untersagt:
(a) copy, translate, disassemble, decompile, make derivative works, or reverse engineer the Cloud Service (or attempt any of the foregoing),	(a) den Cloud-Service zu kopieren, zu übersetzen, zu disassemblieren, zu dekompile, abgeleitete Werke davon zu erstellen oder ihn zurückzuentwickeln (oder dies auch nur zu versuchen);
(b) enter, store, or transfer any content or data on or via the Cloud Service that is unlawful or infringes any intellectual property rights,	(b) Inhalte oder Daten, die rechtswidrig sind oder gegen geistige Eigentumsrechte verstoßen, in den bzw. im oder über den Cloud-Service einzugeben, zu speichern oder zu übertragen;
(c) circumvent or endanger its operation or security, or	(c) dessen Betrieb oder Sicherheit zu umgehen oder zu gefährden; oder
(d) remove Qualtrics' copyright and authorship notices.	(d) die Urheberrechts- und Copyright-Hinweise von Qualtrics zu entfernen.
2.4 Verification of Use.	2.4 Verifizierung der Nutzung.
Customer will monitor its own use of the Cloud Service and report any use in excess of the Usage Metrics and volume. Qualtrics may monitor use to verify compliance with Usage Metrics, volume and the Agreement.	Der Kunde wird seine eigene Nutzung des Cloud-Service überwachen und jegliche Nutzung melden, die die Nutzungsmetriken und das Volumen überschreitet. Qualtrics kann die Nutzung überwachen, um die Einhaltung der Nutzungsmetriken, des Volumens und der Vereinbarung zu überprüfen.
2.5 Suspension of Cloud Service.	2.5 Aussetzung des Cloud-Dienstes.
Qualtrics may suspend or limit use of the Cloud Service if continued use may result in material harm to the Cloud Service or its users. Qualtrics will promptly notify Customer of the suspension or limitation. Qualtrics will limit a suspension or limitation in time and scope as reasonably possible under the circumstances.	Qualtrics kann die Nutzung des Cloud-Service aussetzen oder einschränken, wenn die fortgesetzte Nutzung dem Cloud-Service oder seinen Nutzern materiellen Schaden zufügen kann. Qualtrics wird den Kunden unverzüglich über die Aussetzung oder Einschränkung informieren. Qualtrics wird eine Aussetzung oder Einschränkung zeitlich und vom Umfang her so begrenzen, wie es unter den gegebenen Umständen angemessen ist.
2.6 Third Party Web Services.	2.6 Webservices von Drittanbietern.
Via the Cloud Service, Customer may access integrations with web services made available by third parties and subject to terms and conditions with those third parties. These third party web services are not part of the Cloud Service and the Agreement does not apply to them.	Der Kunde kann über den Cloud-Service auf Integrationen mit Webservices zugreifen, die von Dritten zur Verfügung gestellt werden und den Bestimmungen und Bedingungen mit diesen Dritten unterliegen. Diese Webservices von Drittanbietern sind nicht Teil des Cloud-Service, und die Vereinbarung findet keine Anwendungen auf diese Webservices.
3. QUALTRICS RESPONSIBILITIES	3. VERANTWORTLICHKEITEN VON QUALTRICS
3.1 Provisioning.	3.1 Bereitstellung.
Qualtrics provides access to the Cloud Service as described in the Agreement.	Qualtrics stellt den Zugang zum Cloud-Service gemäß der Vereinbarung zur Verfügung.

<p>3.2 Support.</p> <p>Qualtrics provides support for the Cloud Service as referenced in the Order Form or the Documentation.</p>	<p>3.2 Support.</p> <p>Qualtrics bietet den Support für den Cloud-Service, auf den im Bestellformular oder in der Dokumentation verwiesen wird.</p>
<p>3.3 Security.</p> <p>Qualtrics will implement and maintain appropriate technical and organizational measures to protect the personal data processed by Qualtrics as part of the Cloud Service as described in the Data Processing Agreement attached hereto as Exhibit A ("DPA") in compliance with applicable data protection law.</p>	<p>3.3 Sicherheit.</p> <p>Qualtrics wird angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ergreifen und aufrechterhalten, um die von Qualtrics im Rahmen des Cloud-Services verarbeiteten personenbezogenen Daten, wie in der als Anhang A beigefügten material Datenverarbeitungsvereinbarung („DPA“) beschrieben, in Übereinstimmung mit dem geltenden Datenschutzrecht zu schützen.</p>
<p>3.4 Modifications.</p> <p>(a) Subject to Section 3.4(b) below, the Cloud Service may be modified by Qualtrics. Qualtrics will inform Customer of modifications by email (if the modification is not solely an enhancement), the support portal, release notes, Documentation or the Cloud Service. Modifications may include optional new features for the Cloud Service, which Customer may use subject to the then-current Supplement and Documentation.</p> <p>(b) If a modification materially degrades the overall functionality of the Cloud Service, Customer may terminate its subscriptions to the affected Cloud Service by providing written notice to Qualtrics within 30 days after receipt of Qualtrics’ informational notice and receive a refund as set forth in Section 6.3.</p>	<p>3.4 Änderungen.</p> <p>(a) Der Cloud-Service kann von Qualtrics vorbehaltlich Ziffer 3.4(b) geändert werden. Qualtrics wird den Kunden über Änderungen informieren, und zwar per E-Mail (sofern die Änderung nicht nur eine Verbesserung ist), über das Support-Portal, die Versionshinweise, die Dokumentation oder über den Cloud-Service. Änderungen können optionale neue Funktionen für den Cloud-Service enthalten, die der Kunde vorbehaltlich des jeweils aktuellen Nachtrags und der Dokumentation nutzen kann.</p> <p>(b) Beeinträchtigt eine Änderung die Gesamtfunktionalität des Cloud-Service wesentlich, so kann der Kunde seine Abonnements für den betroffenen Cloud-Service durch schriftliche Mitteilung an Qualtrics innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Informationsmitteilung von Qualtrics kündigen und eine Rückerstattung gemäß Ziffer 6.3 erhalten.</p>
<p>3.5 Analyses.</p> <p>(a) Qualtrics or Qualtrics’ Affiliates may create analyses utilizing, in part, Customer Data and information derived from Customer’s use of the Cloud Service and Professional Services, as set forth below ("Analyses"). Qualtrics will anonymize and aggregate information included in Analyses.</p> <p>(b) Personal data contained in Customer Data is only used to provide the Cloud Service and Professional Services to Customer and its Authorized Users.</p>	<p>3.5 Analysen.</p> <p>(a) Qualtrics oder die verbundenen Unternehmen von Qualtrics kann bzw. können unter der teilweisen Verwendung von Kundendaten und Informationen, die aus der Nutzung des Cloud-Service und der professionellen Dienstleistungen durch den Kunden abgeleitet wurden, Analysen erstellen, wie nachstehend beschrieben („Analysen“). Qualtrics wird die in den Analysen enthaltenen Informationen anonymisieren und zusammenfassen.</p> <p>(b) Die in den Kundendaten enthaltenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Bereitstellung des Cloud-Service und der professionellen</p>

	Dienstleistungen an den Kunden und dessen befugten Benutzer verwendet.
(c) Analyses may be used for the following purposes:	(c) Analysen können für die folgenden Zwecke verwendet werden:
(1) product improvement (in particular, product features and functionality, workflows and user interfaces) and development of new Qualtrics products and services,	(1) Produktverbesserungen (insbesondere Produktmerkmale und -funktionalität, Workflows und Benutzeroberflächen) und die Entwicklung neuer Qualtrics-Produkte und -Dienstleistungen;
(2) improving resource allocation and support,	(2) die Verbesserung der Ressourcenzuweisung und des Supports;
(3) internal demand planning,	(3) die interne Bedarfsplanung;
(4) training and developing machine learning algorithms,	(4) Schulungen und die Entwicklung von Algorithmen für maschinelles Lernen;
(5) improving product performance,	(5) die Verbesserung der Produktleistung;
(6) verification of security and data integrity	(6) die Überprüfung der Sicherheit und Datenintegrität;
(7) identification of industry trends and developments, creation of indices and anonymous benchmarking	(7) die Identifikation von Branchentrends und -entwicklungen, die Erstellung von Indizes und für anonymes Benchmarking;
4. CUSTOMER AND PERSONAL DATA	4. KUNDEN- UND PERSONENBEZOGENE DATEN
4.1 Customer Data.	4.1 Kundendaten.
Customer is responsible for the Customer Data and entering it into the Cloud Service. Customer grants to Qualtrics (including Qualtrics' Affiliates and subcontractors) a nonexclusive right to process and use Customer Data to provide and support the Cloud Service and as set out in the Agreement.	Der Kunde ist verantwortlich für die Kundendaten und deren Eingabe in den Cloud-Service. Der Kunde gewährt Qualtrics (einschließlich der verbundenen Unternehmen und Unterauftragnehmer von Qualtrics) ein nicht ausschließliches Recht, die Kundendaten ausschließlich für die Bereitstellung und Unterstützung des Cloud-Service zu verarbeiten und zu nutzen.
4.2 Personal Data.	4.2 Personenbezogene Daten.
Customer will collect and maintain all personal data contained in the Customer Data in compliance with applicable data privacy and protection laws.	Der Kunde wird sämtliche in den Kundendaten enthaltenen personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den anwendbaren Datenschutzgesetzen erfassen und pflegen.
4.3 Security.	4.3 Sicherheit.
Customer will maintain reasonable security standards for its Authorized Users' use of the Cloud Service. Customer will not conduct or authorize penetration tests of the Cloud Service without advance approval from Qualtrics.	Der Kunde wird angemessene Sicherheitsstandards für die Nutzung des Cloud-Service durch seine autorisierten Benutzer aufrechterhalten. Er wird ohne Einwilligung von Qualtrics keine Penetrationstests des Cloud-Service durchführen oder genehmigen.
4.4 Access to Customer Data.	4.4 Zugriff auf Kundendaten.
(a) During the Subscription Term, Customer can access its Customer Data at any time. Customer may export and retrieve its Customer Data	(a) Der Kunde kann während der Abonnementlaufzeit jederzeit auf seine Kundendaten zugreifen. Er kann seine Kundendaten in einem

<p>in a standard format. Export and retrieval may be subject to technical limitations, in which case Qualtrics and Customer will find a reasonable method to allow Customer access to Customer Data.</p>	<p>Standardformat exportieren und abrufen. Der Export und der Abruf können technischen Beschränkungen unterliegen. In diesem Fall werden Qualtrics und der Kunde eine angemessene Methode finden, um dem Kunden den Zugriff auf die Kundendaten zu ermöglichen.</p>
<p>(b) Before the Subscription Term expires, if available, Customer may use Qualtrics' self-service export tools to perform a final export of Customer Data from the Cloud Service. Alternatively, if self-service export tools are unavailable, Customer may request data export through support ticket.</p>	<p>(b) Der Kunde kann gegebenenfalls vor Ablauf der Abonnementlaufzeit die Self-Service-Export-Tools von Qualtrics für einen endgültigen Export der Kundendaten aus dem Cloud-Service nutzen. Sind die Self-Service-Export-Tools nicht verfügbar, so kann der Kunde den Datenexport auch über ein Support-Ticket anfordern.</p>
<p>(c) After the end of the Agreement, Qualtrics will delete the Customer Data remaining on servers hosting the Cloud Service unless applicable law requires retention. Retained data is subject to the confidentiality provisions of the Agreement.</p>	<p>(c) Nach dem Ende der Vereinbarung löscht Qualtrics die Kundendaten, die auf den Cloud-Service hostenden Servern verbleiben, sofern das anwendbare Recht keine Aufbewahrung vorschreibt. Aufbewahrte Daten unterliegen den Vertraulichkeitsbestimmungen der Vereinbarung.</p>
<p>(d) In the event of third party legal proceedings relating to the Customer Data, Qualtrics will cooperate with Customer and comply with applicable law (both at Customer's expense) with respect to handling of the Customer Data.</p>	<p>(d) Im Falle eines Rechtsstreits mit Dritten im Zusammenhang mit den Kundendaten wird Qualtrics mit dem Kunden zusammenarbeiten und das anwendbare Recht in Bezug auf die Kundendaten einhalten (beides auf Kosten des Kunden).</p>
<p>5. FEES AND TAXES</p>	<p>5. GEBÜHREN UND STEUERN</p>
<p>5.1 Fees and Payment.</p>	<p>5.1 Gebühren und Bezahlung.</p>
<p>Customer will pay fees as stated in the Order Form. If Customer does not pay fees in accordance with the terms of the Agreement, then, after prior written notice, Qualtrics may suspend Customer's use of the applicable Cloud Service until payment is made. Any fees not paid when due shall accrue interest at the maximum legal rate. Purchase orders are for administrative convenience only. Qualtrics may issue an invoice and collect payment without a corresponding purchase order. Customer will not withhold, reduce or set-off fees owed nor reduce Usage Metrics during the Subscription Term. All Order Forms are non-cancellable. All fees are non-refundable except as set forth in Sections 6.3 and 7.4.</p>	<p>Der Kunde zahlt die im Bestellformular angegeben Gebühren. Zahlt er diese nicht in Übereinstimmung mit den Bestimmungen dieser Vereinbarung, so kann Qualtrics die Nutzung des Cloud-Service durch den Kunden nach vorheriger schriftlicher Ankündigung so lange aussetzen, bis die Zahlung erfolgt ist. Auf alle bei Fälligkeit nicht gezahlten Gebühren fallen Zinsen in Höhe des gesetzlichen Höchstsatzes an. Bestellungen dienen lediglich dazu, den Verwaltungsaufwand zu verringern. Qualtrics ist berechtigt, eine Rechnung auszustellen und Zahlungen ohne eine entsprechende Bestellung zu verlangen. Der Kunde darf während der Abonnementlaufzeit weder geschuldete Gebühren einbehalten, reduzieren oder aufrechnen noch Nutzungsmetriken reduzieren. Keines der Bestellformulare kann storniert werden. Keine der Gebühren sind erstattungsfähig, mit Ausnahme der Gebühren gemäß der Ziffern 6.3 und 7.4.</p>

<p>5.2 Taxes.</p> <p>Fees and other charges imposed under an Order Form will not include Taxes, all of which will be for Customer's account. Customer is responsible for all Taxes. Customer must provide to Qualtrics any direct pay permits or valid tax-exempt certificates prior to signing an Order Form. If Qualtrics is required to pay Taxes, Customer will reimburse Qualtrics for those amounts and related costs paid or payable by Qualtrics attributable to those Taxes.</p>	<p>5.2 Steuern.</p> <p>Gebühren und andere Kosten, die im Rahmen eines Bestellformulars erhoben werden, verstehen sich ohne Steuern; diese gehen alle auf Rechnung des Kunden. Der Kunde ist für sämtliche Steuern verantwortlich. Er muss Qualtrics vor der Unterzeichnung eines Bestellformulars sämtliche Genehmigungen für Direktzahlungen oder gültige Steuerbefreiungsbescheinigungen vorlegen. Ist Qualtrics zur Zahlung von Steuern verpflichtet, so erstattet der Kunde Qualtrics diese Beträge und die damit verbundenen Kosten, die Qualtrics im Zusammenhang mit diesen Steuern gezahlt hat oder zahlen muss.</p>
<p>6. TERM AND TERMINATION</p>	<p>6. LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG</p>
<p>6.1 Term.</p> <p>The Subscription Term is as stated in the Order Form.</p>	<p>6.1 Laufzeit.</p> <p>Die Abonnementlaufzeit ist wie im Bestellformular angegeben.</p>
<p>6.2 Termination.</p>	<p>6.2 Kündigung.</p>
<p>A party may terminate the Agreement:</p>	<p>Eine Partei kann die Vereinbarung wie folgt kündigen:</p>
<p>(a) upon 30 days' prior written notice of the other party's material breach of the Agreement unless the breach is cured during that 30-day period,</p>	<p>(a) durch eine schriftliche Mitteilung über den wesentlichen Verstoß der anderen Partei unter Einhaltung einer Frist von 30 Tagen, sofern der Verstoß nicht innerhalb dieser Frist behoben wird;</p>
<p>(b) as permitted under Sections 3.4(b), 7.3(b), 7.4(c), 8.1(c), or 12.4 (with termination effective 30 days after receipt of notice in each of these cases), or</p>	<p>(b) wie gemäß den Ziffern 3.4(b), 7.3(b), 7.4(c) oder 8.1(c) zulässig (wobei die Kündigung in jedem Fall 30 Tage nach Erhalt der Mitteilung wirksam wird); oder</p>
<p>(c) immediately if the other party files for bankruptcy, becomes insolvent, or makes an assignment for the benefit of creditors, or otherwise materially breaches Sections 11 or 12.6.</p>	<p>(c) sofort für den Fall, dass die andere Partei Konkurs anmeldet, zahlungsunfähig wird oder eine Abtretung zugunsten der Gläubiger vornimmt oder anderweitig wesentlich gegen die Ziffern 11 oder 12.6 verstößt.</p>
<p>6.3 Refund and Payments.</p>	<p>6.3 Rückerstattung und Zahlungen.</p>
<p>For termination by Customer or an 8.1(c) or 12.4 termination, Customer will be entitled to:</p>	<p>Bei einer Kündigung durch den Kunden oder einer Kündigung gemäß Ziffer 8.1(c) oder Ziffer 12.4 hat der Kunde Anspruch auf:</p>
<p>(a) a pro-rata refund in the amount of the unused portion of prepaid fees for the terminated subscription calculated as of the effective date of termination (unless such refund is prohibited by Export Laws), and</p>	<p>(a) eine anteilige Rückerstattung in Höhe des ungenutzten Anteils der im Voraus geleisteten Gebühren für das gekündigte Abonnement, berechnet ab dem Datum des Inkrafttretens der Kündigung, und</p>
<p>(b) a release from the obligation to pay fees due for periods after the effective date of termination.</p>	<p>(b) eine Befreiung von der Verpflichtung zur Zahlung fälliger Gebühren für Zeiträume nach dem Datum des Inkrafttretens der Kündigung.</p>

6.4 Effect of Expiration or Termination.	6.4 Wirkung des Ablaufs oder der Kündigung.
Upon the effective date of expiration or termination of the Agreement:	Nach dem Datum des Inkrafttretens des Ablaufs oder der Kündigung der Vereinbarung:
(a) Customer's right to use the Cloud Service and all Qualtrics Confidential Information will end,	(a) erlischt das Recht des Kunden, den Cloud-Service und sämtliche vertraulichen Informationen von Qualtrics zu nutzen,
(b) Confidential Information of the disclosing party will be retained, returned, or destroyed as required by the Agreement or applicable law, and	(b) werden die vertraulichen Informationen der offenlegenden Partei entsprechend der Vereinbarung aufbewahrt, zurückgegeben oder vernichtet, und
(c) termination or expiration of the Agreement does not affect other agreements between the parties.	(c) die Kündigung oder der Ablauf der Vereinbarung berührt keine sonstigen Vereinbarungen zwischen den Parteien.
6.5 Survival.	6.5 Fortbestehen.
Sections 1, 5, 6.3, 6.4, 6.5, 8, 9, 10, 11, and 12 will survive the expiration or termination of the Agreement.	Die Ziffern 1, 5, 6.3, 6.4, 6.5, 8, 9, 10, 11 und 12 bestehen nach Ablauf oder Kündigung der Vereinbarung fort.
7. WARRANTIES	7. GEWÄHRLEISTUNGEN
7.1 Compliance with Law.	7.1 Einhaltung von Gesetzen.
Each party warrants its current and continuing compliance with all laws and regulations applicable to it in connection with:	Jede Partei gewährleistet die aktuelle und fortwährende Einhaltung sämtlicher auf sie anwendbaren Gesetze und Vorschriften im Zusammenhang mit:
(a) in the case of Qualtrics, the operation of Qualtrics' business as it relates to the Cloud Service, and	(a) dem Betrieb des Geschäfts von Qualtrics, soweit er sich auf den Cloud-Service bezieht und sofern es sich bei der Partei um Qualtrics handelt, und
(b) in the case of Customer, the Customer Data and Customer's use of the Cloud Service.	(b) den Kundendaten und der Nutzung des Cloud-Service durch den Kunden, sofern es sich bei der Partei um den Kunden handelt.
7.2 Good Industry Practices.	7.2 Gute Branchenpraxis.
Qualtrics warrants that it will provide the Cloud Service:	Qualtrics gewährleistet die Bereitstellung des Cloud-Service:
(a) in substantial conformance with the Documentation; and	(a) im Wesentlichen in Übereinstimmung mit der Dokumentation; und
(b) with the degree of skill and care reasonably expected from a skilled and experienced global supplier of services substantially similar to the nature and complexity of the Cloud Service.	(b) mit dem Maß an Fachkenntnis und Sorgfalt, das vernünftigerweise von einem qualifizierten und erfahrenen globalen Anbieter von Dienstleistungen, die im Wesentlichen der Art und Komplexität des Cloud-Service entsprechen, erwartet werden kann.
7.3 Remedy.	7.3 Abhilfe.
Customer's sole and exclusive remedies and Qualtrics' entire liability for breach of the warranty under Section 7.2 will be:	Die einzigen und ausschließlichen Abhilfen des Kunden und die gesamte Haftung von Qualtrics für die Verletzung der Gewährleistung gemäß Ziffer 7.2 sind:
(a) the correction of the deficient Cloud Service, and	(a) die Wiedererbringung des mangelhaften Cloud-Service, und

<p>(b) if Qualtrics fails to correct the deficient Cloud Service, Customer may terminate its subscription for the affected Cloud Service and receive a refund as set forth in Section 6.3. Any termination must occur within three months after Qualtrics' failure to correct the deficient Cloud Service.</p>	<p>(b) die Kündigung des Abonnements für den betroffenen Cloud-Service und der Erhalt einer Entschädigung durch den Kunden gemäß Ziffer 6.3 für den Fall, dass Qualtrics den mangelhaften Cloud-Service nicht wiedererbringt. Eine Kündigung muss innerhalb von drei Monaten nach der Nichtwiedererbringung durch Qualtrics des mangelhaften Cloud-Service erfolgen.</p>
<p>7.4 System Availability.</p>	<p>7.4 Systemverfügbarkeit.</p>
<p>(a) Qualtrics warrants to maintain an average monthly system availability for the production system of the Cloud Service as defined in the applicable service level agreement or Supplement ("SLA").</p>	<p>(a) Qualtrics gewährleistet die Aufrechterhaltung einer durchschnittlichen monatlichen Systemverfügbarkeit für das Produktionssystem des Cloud-Service, wie im geltenden Service Level Agreement („SLA“) oder Nachtrag definiert.</p>
<p>(b) Customer's sole and exclusive remedy for Qualtrics' breach of the SLA is the issuance of a credit in the amount described in the SLA. Customer will follow Qualtrics' posted credit claim procedure. When the validity of the service credit is confirmed by Qualtrics in writing (email permitted), Customer may apply the credit to a future invoice for the Cloud Service or request a refund for the amount of the credit if no future invoice is due.</p>	<p>(b) Die einzige und ausschließliche Abhilfe des Kunden bei einer Verletzung des SLA durch Qualtrics ist die Ausstellung einer Gutschrift in der im SLA beschriebenen Höhe. Der Kunde wird das von Qualtrics bekannt gegebene Verfahren zur Beantragung einer Gutschrift befolgen. Wird die Gültigkeit der Servicegutschrift von Qualtrics schriftlich (per E-Mail zulässig) bestätigt, so kann der Kunde die Gutschrift auf eine künftige Rechnung für den Cloud-Service anrechnen lassen oder, sofern keine künftige Rechnung fällig ist, eine Rückerstattung des Gutschriftbetrags verlangen.</p>
<p>(c) In the event Qualtrics fails to meet the SLA (i) for four consecutive months, or (ii) for five or more months during any twelve months period, or (iii) at a system availability level of at least 95% for one calendar month, Customer may terminate its subscriptions for the affected Cloud Service by providing Qualtrics with written notice within 30 days after the failure and receive a refund as set forth in Section 6.3.</p>	<p>(c) Hält Qualtrics das SLA (i) für vier aufeinanderfolgende Monate oder (ii) für fünf oder mehr Monate innerhalb eines Zwölfmonatszeitraums oder (iii) bei einer Systemverfügbarkeit von mindestens 95 % für einen Kalendermonat nicht ein, so kann der Kunde seine Abonnements für den betroffenen Cloud-Service durch schriftliche Mitteilung an Qualtrics innerhalb von 30 Tagen nach der Nichteinhaltung kündigen und eine Erstattung gemäß Ziffer 6.3 erhalten.</p>
<p>7.5 Warranty Exclusions.</p>	<p>7.5 Gewährleistungsausschlüsse.</p>
<p>The warranties in Sections 7.2 and 7.4 will not apply if:</p>	<p>Die Gewährleistungen unter den Ziffern 7.2 und 7.4 gelten nicht, wenn:</p>
<p>(a) the Cloud Service is not used in accordance with the Agreement or Documentation,</p>	<p>(a) der Cloud-Service nicht in Übereinstimmung mit der Vereinbarung oder der Dokumentation genutzt wird;</p>

(b) any non-conformity is caused by Customer, or by any product or service not provided by Qualtrics, or	(b) eine Nichtkonformität auf den Kunden oder auf ein(e) nicht von Qualtrics bereitgestelltes Produkt oder erbrachte Dienstleistung zurückzuführen ist; oder
(c) the Cloud Service was provided for no fee.	(c) der Cloud-Service kostenlos zur Verfügung gestellt wurde.
7.6 Disclaimer.	7.6 Haftungsausschluss.
<p>Except as expressly provided in the Agreement, neither Qualtrics nor its subcontractors make any representation or warranties, express or implied, statutory or otherwise, regarding any matter, including the merchantability, suitability, originality, or fitness for a particular use or purpose, non-infringement or results to be derived from the use of or integration with any products or services provided under the Agreement, or that the operation of any products or services will be secure, uninterrupted or error free. Customer agrees that it is not relying on delivery of future functionality, public comments or advertising of Qualtrics or product roadmaps in obtaining subscriptions for any Cloud Service.</p>	<p>Sofern nicht ausdrücklich in der Vereinbarung vorgesehen, geben weder Qualtrics noch seine Unterauftragnehmer ausdrückliche oder stillschweigende, gesetzliche oder anderweitige Zusicherungen oder Gewährleistungen in Bezug auf irgendeine Angelegenheit ab, einschließlich der Marktgängigkeit, Tauglichkeit, Originalität oder Eignung für einen bestimmten Gebrauch oder Zweck, der Nichtverletzung der Ergebnisse, die aus der Nutzung oder Integration von im Rahmen der Vereinbarung bereitgestellten Produkten oder Dienstleistungen, abgeleitet werden können, oder dahingehend, dass der Betrieb von Produkten oder Dienstleistungen sicher, ununterbrochen oder fehlerfrei sein wird. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass er sich beim Erwerb eines Abonnements für einen Cloud-Service nicht auf die Lieferung zukünftiger Funktionen, öffentliche Kommentare oder die Werbung von Qualtrics oder Produkt-Roadmaps verlässt.</p>
8. THIRD PARTY CLAIMS	8. ANSPRÜCHE DRITTER
8.1 Claims Brought Against Customer.	8.1 Gegen den Kunden erhobene Ansprüche.
(a) Qualtrics will defend and indemnify (as set forth in the next sentence) Customer against claims brought against Customer and its Affiliates by any third party alleging that Customer's or its Affiliates' use of the Cloud Service infringes or misappropriates a patent claim, copyright, or trade secret right. Qualtrics will indemnify Customer against all damages finally awarded against Customer (or the amount of any settlement Qualtrics enters into) with respect to these claims.	(a) Qualtrics stellt den Kunden frei und verteidigt ihn gegen und von Ansprüche(n), die gegen den Kunden und dessen verbundenen Unternehmen von Dritten erhoben werden, die behaupten, dass die Nutzung des Cloud-Service durch den Kunden und dessen verbundenen Unternehmen einen Patentanspruch, ein Urheberrecht oder ein Geschäftsgeheimnis verletzt oder unterschlägt. Qualtrics stellt den Kunden von sämtlichen ihm in Bezug auf diese Ansprüche endgültig zugesprochenen Schadensersatzansprüche (oder von dem Betrag eines von Qualtrics geschlossenen Vergleichs) frei.
(b) Qualtrics' obligations under Section 8.1 will not apply if the claim results from (i) use of the Cloud Service not permitted under the Agreement, (ii) use of the Cloud Service in conjunction with any product or service not provided by Qualtrics, or (iii) use of the Cloud Service provided for no fee.	(b) Die Verpflichtungen von Qualtrics gemäß Ziffer 8.1 gelten für Ansprüche aus (i) einer im Rahmen der Vereinbarung nicht zulässigen Nutzung des Cloud-Service, (ii) einer Nutzung des Cloud-Service in Verbindung mit einem Produkt oder einer Dienstleistung, das bzw. die nicht von Qualtrics bereitgestellt bzw.

	erbracht wird, oder (iii) einer unentgeltlichen Nutzung des Cloud-Service.
(c) If a third party makes a claim or in Qualtrics' reasonable opinion is likely to make such a claim, Qualtrics may at its sole option and expense (i) procure for Customer the right to continue using the Cloud Service under the terms of the Agreement, or (ii) replace or modify the Cloud Service to be non-infringing without a material decrease in functionality. If these options are not reasonably available, Qualtrics or Customer may terminate Customer's subscription to the affected Cloud Service upon written notice to the other and Customer may receive a refund as set forth in Section 6.3.	(c) Erhebt ein Dritter einen Anspruch oder wird nach Qualtrics' vernünftiger Einschätzung aller Wahrscheinlichkeit nach einen Anspruch erheben, so kann Qualtrics nach eigenem Ermessen und auf eigene Kosten (i) dem Kunden das Recht einräumen, den Cloud-Service gemäß den Bestimmungen der Vereinbarung weiterhin zu nutzen, oder (ii) den Cloud-Service so ersetzen oder modifizieren, dass er nicht gegen die Bestimmungen verstößt, ohne die Funktionalität wesentlich zu beeinträchtigen. Sind diese Optionen nicht in angemessener Weise verfügbar, so kann Qualtrics oder der Kunde das Abonnement des Kunden für den betroffenen Cloud-Service durch schriftliche Mitteilung an die jeweils andere Partei kündigen und der Kunde kann eine Entschädigung gemäß Ziffer 6.3 erhalten.
8.2 Claims Brought Against Qualtrics.	8.2 Gegen Qualtrics erhobene Ansprüche.
Customer will defend and indemnify (as set forth in the next sentence) Qualtrics against claims brought against Qualtrics and its Affiliates and subcontractors by any third party related to Customer Data. Customer will indemnify Qualtrics against all damages finally awarded against Qualtrics and its Affiliates and subcontractors (or the amount of any settlement Customer enters into) with respect to these claims.	Der Kunde verteidigt Qualtrics gegen Ansprüche, die von Dritten im Zusammenhang mit den Kundendaten gegen Qualtrics und seine verbundenen Unternehmen und Unterauftragnehmer erhoben werden, und stellt Qualtrics von derartigen Ansprüchen frei. Der Kunde stellt Qualtrics von sämtlichen Qualtrics und seinen verbundenen Unternehmen und Unterauftragnehmern im Zusammenhang mit diesen Ansprüchen rechtskräftig zugesprochenen Schadensersatzansprüchen (oder von dem Betrag eines von Qualtrics geschlossenen Vergleichs) frei.
8.3 Third Party Claim Procedure.	8.3 Verfahren zur Geltendmachung von Ansprüchen Dritter.
All third party claims under Section 8 shall be conducted as follows:	Bei sämtlichen Ansprüchen Dritter gemäß Ziffer 8 ist wie folgt vorzugehen:
(a) The party against whom a third party claim is brought (the " Indemnified Party ") will timely notify the other party (the " Indemnifying Party ") in writing of any claim. The Indemnified Party will reasonably cooperate in the defense and may appear (at its own expense) through counsel reasonably acceptable to the Indemnifying Party subject to Section 8.3(b).	(a) Die Partei, gegen die Dritte einen Anspruch erheben (die " freigestellte Partei "), wird die andere Partei (die " freistellende Partei ") rechtzeitig schriftlich über jedweden Anspruch informieren. Die freigestellte Partei wird bei der Verteidigung angemessen kooperieren und kann (auf eigene Kosten) durch einen Anwalt auftreten, der für die freistellende Partei vorbehaltlich Ziffer 8.3(b) angemessen ist.

(b)	The Indemnifying Party will have the right to fully control the defense.	(b)	Die freistellende Partei hat das Recht, die Verteidigung vollständig zu kontrollieren.
(c)	Any settlement of a claim will not include a financial or specific performance obligation on, or admission of liability by, the Indemnified Party.	(c)	Kein Vergleich eines Anspruchs beinhaltet eine finanzielle oder spezifische Leistungsverpflichtung oder ein Haftungsanerkennnis der freigestellten Partei.
(d)	The Indemnifying Party's obligations will not apply if the Indemnified Party's failure to timely notify the Indemnifying Party in writing of any such claim prejudices the Indemnifying Party.	(d)	Die Verpflichtungen der freistellenden Partei gelten nicht, wenn die freigestellte Partei durch die nicht fristgerechte schriftliche Unterrichtung der freistellenden Partei über einen solchen Anspruch benachteiligt wird.
8.4 Exclusive Remedy.		8.4 Ausschließliche Abhilfe.	
The provisions of Section 8 state the sole, exclusive, and entire liability of the parties and their Affiliates, Business Partners and subcontractors to the other party, and is the other party's sole remedy, with respect to covered third party claims and to the infringement or misappropriation of third party intellectual property rights.		Die Bestimmungen gemäß Ziffer 8 stellen die alleinige, ausschließliche und gesamte Haftung der Parteien, ihrer verbundenen Unternehmen, Geschäftspartner und Unterauftragnehmer gegenüber der anderen Partei dar und sind die einzige Abhilfe der anderen Partei in Bezug auf abgedeckte Ansprüche Dritter und auf die Verletzung oder widerrechtliche Aneignung von geistigen Eigentumsrechten Dritter.	
9. LIMITATION OF LIABILITY		9. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG	
9.1 Unlimited Liability.		9.1 Unbeschränkte Haftung.	
Neither party's liability is capped for damages resulting from:		Die Haftung der Parteien ist nicht beschränkt für Schadensersatzansprüche aus:	
(a)	the parties' obligations under Section 8.1(a) and 8.2,	(a)	den Verpflichtungen der Parteien gemäß Ziffer 8.1(a) und 8.2;
(b)	death or bodily injury arising from either party's gross negligence or willful misconduct, or	(b)	Tod oder Körperverletzung, die auf grobe Fahrlässigkeit oder vorsätzliches Fehlverhalten einer der Parteien zurückzuführen sind; oder
(c)	Customer's unauthorized use of any Cloud Service or any failure by Customer to pay any fees due under the Agreement.	(c)	der unbefugten Nutzung des Cloud-Service durch den Kunden oder dem Versäumnis des Kunden, im Rahmen der Vereinbarung fällige Gebühren zu zahlen.
9.2 Liability Cap.		9.2 Haftungsobergrenze.	
Except as set forth in Section 9.1, the maximum aggregate liability of either party (or its respective Affiliates or Qualtrics' subcontractors) to the other or any other person or entity for all events (or series of connected events) arising in any 12-month period will not exceed the annual fees paid for the applicable Cloud Service or Professional Service associated with the damages for that 12-month period. Any "12-month period" commences on the Subscription Term start date or any of its yearly anniversaries.		Vorbehaltlich Ziffer 9.1 übersteigt die maximale Gesamthaftung einer der Parteien (oder ihrer jeweiligen verbundenen Unternehmen oder der Unterauftragnehmer von Qualtrics) gegenüber der anderen Partei oder einer anderen natürlichen oder juristischen Person für sämtliche in einem Zeitraum von zwölf Monaten auftretenden Ereignisse (oder eine Reihe von zusammenhängenden Ereignissen) nicht die jährlichen Abonnementgebühren, die für den Cloud-Service oder die professionelle Dienstleistung, der bzw. die den Schadensanspruch begründet, für diesen Zeitraum von zwölf Monaten gezahlt wurden. Jeder „Zwölf-Monats-Zeitraum“ beginnt mit dem Startdatum der Abonnementlaufzeit oder einem ihrer jährlichen Jahrestage.	

9.3 Exclusion of Damages.	9.3 Haftungsausschluss.
In no case will:	In keinem Fall:
(a) either party (or its respective Affiliates or Qualtrics' subcontractors) be liable to the other party for any special, incidental, consequential, or indirect damages, loss of goodwill or business profits, work stoppage or for exemplary or punitive damages; or	(a) haftet eine der Parteien (oder ihre jeweiligen verbundenen Unternehmen oder die Unterauftragnehmer von Qualtrics) gegenüber der anderen Partei für besondere, zufällige, Folge- oder indirekte Schäden, für den Verlust von Firmenwert oder Geschäftsgewinnen, für Arbeitsunterbrechungen oder für exemplarische oder strafende Schäden haftet, und
(b) Qualtrics be liable for any damages caused by any Cloud Service provided for no fee.	(b) Qualtrics haftet nicht für Schäden durch einen unentgeltlich bereitgestellten Cloud-Service.
10. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS	10. RECHTE AN GEISTIGEM EIGENTUM
10.1 QUALTRICS Ownership.	10.1 Eigentum von QUALTRICS.
Except for any rights expressly granted to Customer under the Agreement, Qualtrics, Qualtrics' Affiliates or licensors own all intellectual property rights in and related to the Cloud Service, Cloud Materials, Documentation, Professional Services, design contributions, related knowledge or processes, and any derivative works of them.	Qualtrics oder die verbundenen Unternehmen oder Lizenzgeber von Qualtrics ist bzw. sind Eigentümer sämtlicher geistigen Eigentumsrechte an und im Zusammenhang mit dem Cloud-Service, den Cloud-Materialien, der Dokumentation, den professionellen Dienstleistungen, den Designbeiträgen, dem bzw. den damit verbundenen Wissen oder Prozessen sowie sämtlichen davon abgeleiteten Werken, es sei denn, dem Kunden werden im Rahmen der Vereinbarung ausdrücklich etwaige Rechte eingeräumt.
10.2 Customer Ownership.	10.2 Eigentum des Kunden.
Customer retains all rights in and related to the Customer Data. Qualtrics may use Customer-provided trademarks solely to provide and support the Cloud Service.	Der Kunde behält sich sämtliche Rechte an und im Zusammenhang mit den Kundendaten vor. Qualtrics darf vom Kunden zur Verfügung gestellte Marken ausschließlich zur Bereitstellung und Unterstützung des Cloud-Service verwenden.
11. CONFIDENTIALITY	11. VERTRAULICHKEIT
11.1 Use of Confidential Information.	11.1 Verwendung von vertraulichen Informationen.
(a) The receiving party shall:	(a) Die empfangende Partei:
(1) maintain all Confidential Information of the disclosing party in strict confidence, taking steps to protect the disclosing party's Confidential Information substantially similar to those steps that the receiving party takes to protect its own Confidential Information, which shall not be less than a reasonable standard of care;	(1) behandelt sämtliche vertraulichen Informationen der offenlegenden Partei streng vertraulich und ergreift mit nicht weniger als der angemessenen Sorgfalt Maßnahmen zum Schutz der vertraulichen Informationen der offenlegenden Vertragspartei, die im Wesentlichen den von der empfangenden Partei zum Schutz ihrer eigenen vertraulichen Informationen ergriffenen Maßnahmen entsprechen;

<p>(2) not disclose any Confidential Information of the disclosing party to any person other than its Representatives whose access is necessary to enable it to exercise its rights or perform its obligations under the Agreement and who are under obligations of confidentiality substantially similar to those in Section 11;</p>	<p>(2) gibt vertrauliche Informationen der offenlegenden Partei ausschließlich an ihre Vertreter weiter, die diese vertraulichen Informationen für die Ausübung ihrer Rechte oder die Erfüllung ihrer Pflichten aus der Vereinbarung benötigen und im Wesentlichen ähnlichen Vertraulichkeitsverpflichtungen wie in Ziffer 11 unterliegen;</p>
<p>(3) not use or reproduce any Confidential Information of the disclosing party for any purpose outside the scope of the Agreement; and</p>	<p>(3) darf vertrauliche Informationen der offenlegenden Partei nicht für Zwecke verwenden oder vervielfältigen, die über den Geltungsbereich der Vereinbarung hinausgehen; und</p>
<p>(4) retain any and all confidential, internal, or proprietary notices or legends that appear on the original and on any reproductions.</p>	<p>(4) bewahrt sämtliche vertraulichen, internen oder urheberrechtlich geschützten Hinweise oder Legenden auf, die auf dem Original und auf allen Vervielfältigungen erscheinen.</p>
<p>(b) Confidential Information of either party disclosed prior to execution of the Agreement will be subject to Section 11.</p>	<p>(b) Vertrauliche Informationen einer der Parteien, die vor der Ausführung der Vereinbarung offengelegt wurden, unterliegen Ziffer 11.</p>
<p>(c) The receiving party may disclose the disclosing party's Confidential Information to the extent required by law, regulation, court order, or regulatory agency, on the condition that the receiving party required to make such a disclosure uses reasonable efforts to give the disclosing party reasonable prior notice of such required disclosure (to the extent legally permitted) and provides reasonable assistance in contesting the required disclosure, at the request and cost of the disclosing party. The receiving party and its Representatives shall use commercially reasonable efforts to disclose only that portion of the Confidential Information that is legally requested to be disclosed and shall request that all Confidential Information that is so disclosed is accorded confidential treatment.</p>	<p>(c) Die empfangende Partei darf die vertraulichen Informationen der offenlegenden Partei offenlegen, soweit dies durch Gesetze, Verordnungen, Gerichtsbeschlüsse oder Aufsichtsbehörden vorgeschrieben ist, unter der Bedingung, dass die zu einer solchen Offenlegung verpflichtete empfangende Partei angemessene Anstrengungen unternimmt, um die offenlegende Partei in angemessener Weise im Voraus über die vorgeschriebene Offenlegung zu informieren (soweit dies gesetzlich zulässig ist), und auf Aufforderung und Kosten der offenlegenden Partei angemessene Unterstützung bei der Anfechtung der geforderten Offenlegung leistet. Die empfangende Partei und ihre Vertreter werden sämtliche wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternehmen, um ausschließlich jenen Teil der vertraulichen Informationen offenzulegen, dessen Offenlegung</p>

	gesetzlich vorgeschrieben ist, und sie werden fordern, dass sämtliche auf diese Weise offengelegten vertraulichen Informationen vertraulich behandelt werden.
11.2 Exceptions.	11.2 Ausnahmen.
The restrictions on use or disclosure of Confidential Information will not apply to any Confidential Information that:	Die Beschränkungen bezüglich der Verwendung oder Offenlegung von vertraulichen Informationen gelten nicht für vertrauliche Informationen,
(a) is independently developed by the receiving party without reference to the disclosing party's Confidential Information,	(a) die von der empfangenden Partei unabhängig und ohne Bezugnahme auf die vertraulichen Informationen der offenlegenden Partei entwickelt werden,
(b) has become generally known or available to the public through no act or omission by the receiving party,	(b) die der Öffentlichkeit ohne eine Verletzung der Vereinbarung durch die empfangende Partei allgemein zugänglich sind,
(c) at the time of disclosure, was known to the receiving party free of confidentiality restrictions,	(c) die der empfangenden Partei zum Zeitpunkt der Offenlegung frei von Vertraulichkeitsbeschränkungen bekannt waren,
(d) is lawfully acquired free of restriction by the receiving party from a third party having the right to furnish such Confidential Information, or	(d) die von der empfangenden Partei rechtmäßig und frei von Beschränkungen von einem Dritten erlangt wurden, der zur Bereitstellung dieser vertraulichen Informationen berechtigt ist, oder
(e) the disclosing party agrees in writing is free of confidentiality restrictions.	(e) bei denen die offenlegende Partei schriftlich zustimmt, dass sie nicht Gegenstand einer Geheimhaltungspflicht sind.
11.3 Destruction of Confidential Information.	11.3 Vernichtung vertraulicher Informationen.
Upon the disclosing party's request, the receiving party shall promptly destroy or return the disclosing party's Confidential Information, including copies and reproductions thereof. The obligation to destroy or return Confidential Information will not apply:	Die empfangende Partei wird die vertraulichen Informationen der offenlegenden Partei, einschließlich Kopien und Vervielfältigungen davon, auf Verlangen der offenlegenden Partei unverzüglich vernichten oder zurückgeben. Die Verpflichtung zur Vernichtung oder Rückgabe vertraulicher Informationen gilt nicht
(a) if legal proceedings related to the Confidential Information prohibit its return or destruction, until the proceedings are settled or a final judgment is rendered;	(a) für den Fall, dass ein Gerichtsverfahren im Zusammenhang mit den vertraulichen Informationen deren Rückgabe oder Vernichtung so lange verbietet, bis das Verfahren abgeschlossen oder ein rechtskräftiges Urteil ergangen ist;
(b) to Confidential Information held in archive or back-up systems under general systems archiving or backup policies; or	(b) für vertrauliche Informationen, die in Archiv- oder Sicherungssystemen im Rahmen allgemeiner Systemarchivierungs- oder Sicherungsrichtlinien aufbewahrt werden; oder
(c) to Confidential Information the receiving party is legally required to retain.	(c) für vertrauliche Informationen, zu deren Aufbewahrung die empfangende Partei gesetzlich verpflichtet ist.

12. MISCELLANEOUS	12. SONSTIGES
12.1 Severability.	12.1 Salvatorische Klausel.
If any provision of the Agreement is held to be wholly or in part invalid or unenforceable, the invalidity or unenforceability will not affect the other provisions of the Agreement.	Sollte eine Bestimmung der Vereinbarung für ungültig oder nicht durchsetzbar befunden werden, so überträgt sich die Ungültigkeit oder Nichtdurchsetzbarkeit nicht auf die übrigen Bestimmungen der Vereinbarung.
12.2 No Waiver.	12.2 Kein Verzicht.
A waiver of any breach of the Agreement is not deemed a waiver of any other breach.	Ein Verzicht auf eine Verletzung dieser Vereinbarung gilt nicht als Verzicht auf eine andere Verletzung.
12.3 Counterparts.	12.3 Ausfertigungen.
The Agreement may be signed in counterparts, each of which is an original and together constitute one Agreement. Electronic signatures that comply with applicable law are deemed original signatures.	Die Vereinbarung kann in mehreren Ausfertigungen unterzeichnet werden, die jeweils ein Original sind und zusammen eine Vereinbarung bilden. Elektronische Signaturen, die dem anwendbaren Recht entsprechen, gelten als Originalunterschriften.
12.4 Trade Compliance.	12.4 Handelserfüllung.
(a) Qualtrics and Customer shall comply with Export Laws in the performance of this Agreement. Qualtrics' Confidential Information is subject to Export Laws. Customer shall not directly or indirectly export, re-export, release, or transfer Confidential Information in violation of Export Laws. Customer is solely responsible for compliance with Export Laws related to Customer Data, including obtaining any required export authorizations for Customer Data. Customer shall not use the Cloud Service from Cuba, Iran, the People's Republic of Korea (North Korea), Syria, Donetsk People's Republic (DNR), Luhansk People's Republic (LNR), or Crimea/Sevastopol regions.	(a) Qualtrics und der Kunde sind verpflichtet, bei der Durchführung dieser Vereinbarung die Exportgesetze einzuhalten. Die vertraulichen Informationen von Qualtrics unterliegen den Exportgesetzen. Der Kunde darf vertrauliche Informationen weder direkt noch indirekt exportieren, wiederausführen, freigeben oder übertragen, wenn dies gegen die Exportgesetze verstößt. Der Kunde ist allein für die Einhaltung der Exportgesetze in Bezug auf die Kundendaten verantwortlich, einschließlich der Einholung sämtlicher erforderlichen Ausfuhrgenehmigungen für die Kundendaten. Der Kunde darf den Cloud-Service nicht von Kuba, dem Iran, der Volksrepublik Korea (Nordkorea), Syrien, der Donezker Volksrepublik (DNR), der Luhansker Volksrepublik (LNR) oder den Regionen Krim/Sewastopol aus nutzen.
(b) Upon Qualtrics' request, Customer shall provide information and documents to support obtaining an export authorization. Upon written notice to Customer, Qualtrics may immediately terminate Customer's subscription to the affected Cloud Service if:	(b) Der Kunde stellt auf Anfrage von Qualtrics Informationen und Dokumente zur Verfügung, um Unterstützung bei der Einholung einer Ausfuhrgenehmigung zu leisten. Qualtrics ist nach schriftlicher Mitteilung an den Kunden berechtigt, das Abonnement des Kunden für den betroffenen Cloud-Service sofort zu kündigen, wenn
(1) the competent authority does not grant such export	(1) die zuständige Behörde eine solche Ausfuhrgenehmigung

authorization within 18 months; or	nicht innerhalb von 18 Monaten erteilt; oder
(2) Export Laws prohibit Qualtrics from providing the Cloud Service or Professional Services to Customer.	(2) es Qualtrics gemäß den Exportgesetzen untersagt ist, den Cloud-Service oder die professionellen Dienstleistungen an den Kunden bereitzustellen.
12.5 Notices.	12.5 Mitteilungen.
All notices will be in writing and given when delivered to, (a) in the case of Qualtrics, notice@qualtrics.com with a physical copy to Qualtrics, Attn: Legal, 333 W River Park Dr, Provo UT 84604, USA, or, (b) in the case of Customer, the email or physical address set forth in an Order Form or Agreement. Notices from Qualtrics to Customer may be in the form of an electronic notice to Customer's authorized representative or administrator. Qualtrics may provide system notifications and information relating to the operation, hosting, or support of the Cloud Service within the Cloud Service or make such notifications available via the Qualtrics support portal. Customer shall maintain up-to-date notice contact information within the Cloud Service.	Sämtliche Mitteilungen bedürfen der Schriftform und sind (a) Qualtrics per E-Mail an notice@qualtrics.com mit einer physischen Kopie an Qualtrics, Attn: Legal, 333 W River Park Dr, Provo UT 84604, USA, oder (b) dem Kunden an die in einem Bestellformular oder der Vereinbarung angegebene E-Mail-Adresse oder Postanschrift zuzustellen. Mitteilungen von Qualtrics an den Kunden können in Form einer elektronischen Mitteilung an den autorisierten Vertreter oder Administrator des Kunden erfolgen. Qualtrics ist berechtigt, Systembenachrichtigungen und Informationen über den Betrieb, das Hosting oder den Support des Cloud-Service entweder innerhalb des Cloud-Service oder über das Supportportal von Qualtrics zur Verfügung zu stellen. Der Kunde muss die Kontaktinformationen für Mitteilungen innerhalb des Cloud-Service auf dem neuesten Stand halten.
12.6 Assignment.	12.6 Übertragung.
Without Qualtrics' prior written consent, Customer may not assign, delegate, or transfer the Agreement (or any of its rights or obligations) to any party. Qualtrics may assign the Agreement to Qualtrics' Affiliates.	Ohne die schriftliche Einwilligung von Qualtrics darf der Kunde die Vereinbarung (oder etwaige seiner Rechte oder Pflichten) nicht an eine andere Partei übertragen. Qualtrics kann die Vereinbarung an die verbundenen Unternehmen von Qualtrics übertragen.
12.7 Subcontracting.	12.7 Unterauftragsvergabe.
Qualtrics may subcontract parts of the Cloud Service or Professional Services to third parties. Qualtrics is responsible for breaches of the Agreement caused by its subcontractors.	Qualtrics kann Teile des Cloud-Service oder der professionellen Dienstleistungen an Dritte untervergeben. Qualtrics ist verantwortlich für Verletzungen der Vereinbarung durch seine Unterauftragnehmer.
12.8 Relationship of the Parties.	12.8 Verhältnis der Parteien zueinander.
The parties are independent contractors, and no partnership, franchise, joint venture, agency, fiduciary or employment relationship between the parties is created by the Agreement.	Die Parteien sind unabhängige Vertragspartner, und durch die Vereinbarung wird kein(e) Partnerschaft, Franchise, Joint Venture, Vertretungs-, Treuhänder- oder Arbeitsverhältnis zwischen den Parteien begründet.
12.9 Force Majeure.	12.9 Höhere Gewalt.
Any delay in performance (other than for the payment of amounts due) caused by conditions beyond the reasonable control of the performing party is not a breach of the Agreement. The time for performance will be extended for a period equal to the duration of the conditions preventing performance.	Eine verzögerte Leistung (mit Ausnahme der Zahlung fälliger Beträge) aufgrund von Umständen außerhalb der zumutbaren Kontrolle der ausführenden Partei stellt keine Verletzung der Vereinbarung dar. Die Erfüllungsfrist wird um den Zeitraum verlängert, welcher der Dauer der die Erfüllung verhindernden Umstände entspricht.
12.10 Governing Law.	12.10 Anwendbares Recht.
The Agreement and any claims arising out of or in connection with this Agreement and its subject matter will be governed by and construed under the laws of the State of Utah, without reference to its conflicts of	Die Vereinbarung und sämtliche Ansprüche aus und im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung und ihrem Gegenstand unterliegen den Gesetzen des Bundesstaates Utah und werden entsprechend

<p>law principles. The parties submit to the exclusive jurisdiction of the courts located in Salt Lake City, Utah. The parties waive any objections to the venue or jurisdictions identified in this provision. The mandatory, sole and exclusive venue, place or forum for any disputes arising from the Agreement (including any dispute regarding the existence, validity or termination of the Agreement) shall be Salt Lake City, Utah. Each party waives any right it may have to a jury trial for any claim or cause of action arising out of or in relation to the Agreement. Each party waives any right it may have to a jury trial for any claim or cause of action in relation to the Agreement. The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods and the Uniform Computer Information Transactions Act (where enacted) will not apply to the Agreement. Either party must initiate a cause of action for any claim(s) relating to the Agreement and its subject matter within one year from the date when the party knew, or should have known after reasonable investigation, of the facts giving rise to the claim(s).</p>	<p>ausgelegt, ohne Bezugnahme auf die Grundsätze des Kollisionsrechts. Die Parteien unterwerfen sich der ausschließliche Gerichtsbarkeit der Gerichte in Salt Lake City, Utah. Die Parteien verzichten auf jegliche Einwände gegen den bzw. die in dieser Bestimmung genannten Gerichtsstand oder Gerichtsbarkeiten. Zwingender, einziger und ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus der Vereinbarung (einschließlich Streitigkeiten über das Bestehen, die Gültigkeit oder die Beendigung der Vereinbarung) ist Salt Lake City, Utah. Jede Partei verzichtet auf das ihr möglicherweise zustehende Recht auf ein Schwurgerichtsverfahren für sämtliche Ansprüche oder Klagegründe aus oder im Zusammenhang mit der Vereinbarung. Jede Partei verzichtet auf das ihr möglicherweise zustehende Recht auf ein Schwurgerichtsverfahren für sämtliche Ansprüche oder Klagegründe im Zusammenhang mit der Vereinbarung. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf und der Uniform Computer Information Transactions Act (sofern in Kraft getreten) finden keine Anwendung auf die Vereinbarung. Jede Partei muss innerhalb eines Jahres ab dem Datum, an dem sie von den Anspruch begründenden Tatsachen wusste oder nach angemessener Untersuchung hätte wissen müssen, einen Klagegrund für jedweden Anspruch bzw. etwaige Ansprüche im Zusammenhang mit der Vereinbarung und ihrem Gegenstand vorbringen.</p>
<p>12.11 Entire Agreement.</p>	<p>12.11 Gesamte Vereinbarung.</p>
<p>The Agreement constitutes the complete and exclusive statement of the agreement between Qualtrics and Customer in connection with the parties' business relationship related to the subject matter of the Agreement. All previous representations, discussions, and writings (including any confidentiality agreements) are merged in and superseded by the Agreement and the parties disclaim any reliance on them. The Agreement may be modified solely in writing signed by both parties, except as permitted under the Agreement. Terms and conditions of any Customer-issued purchase order will have no force and effect, even if Qualtrics accepts or does not otherwise reject the purchase order.</p>	<p>Die Vereinbarung stellt die vollständige und ausschließliche Erklärung der Vereinbarung zwischen Qualtrics und dem Kunden im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung der Parteien in Bezug auf den Gegenstand der Vereinbarung dar. Sämtliche früheren Zusicherungen, Gespräche und Schriftstücke (einschließlich etwaiger Vertraulichkeitsvereinbarungen) werden in der Vereinbarung zusammengeführt und durch diese ersetzt, und die Parteien lehnen jegliche Bezugnahme auf diese ab. Änderungen dieser Vereinbarung bedürfen der Schriftform und der Unterschrift beider Parteien; ausgenommen hiervon sind die gemäß der Vereinbarung zulässigen Änderungen. Die Bestimmungen und Bedingungen einer von dem Kunden aufgegebenen Bestellung sind auch dann nicht in Kraft oder wirksam, wenn Qualtrics die Bestellung annimmt oder nicht anderweitig ablehnt.</p>
<p>12.12 Feedback.</p>	<p>12.12 Feedback.</p>
<p>Customer may at its sole discretion provide Qualtrics with Feedback, in which case, Qualtrics Affiliates may retain and freely use such Feedback without restriction, compensation, or attribution to the source of the Feedback.</p>	<p>Der Kunde kann Qualtrics nach eigenem Ermessen Feedback geben; in diesem Fall können die verbundenen Unternehmen von Qualtrics dieses Feedback ohne Einschränkung, Vergütung oder Nennung der Quelle des Feedbacks aufbewahren und frei verwenden.</p>

12.13 Data Processing Agreement.	12.13 Vereinbarung zur Datenverarbeitung (DPA).
The DPA will govern the processing of any personal data in the Cloud Service.	Die DPA regelt die Verarbeitung sämtlicher personenbezogenen Daten im Cloud-Service.
Glossary	Glossar
1.1 "Affiliate" means any legal entity in which Customer or Qualtrics' Parent Company, directly or indirectly, holds more than 50% of the entity's shares or voting rights. Any legal entity will be considered an Affiliate as long as that interest is maintained.	1.1 „Verbundenes Unternehmen“ bezeichnet jede juristische Person, an der der Kunde oder eine Muttergesellschaft von Qualtrics direkt oder indirekt mehr als fünfzig Prozent (50 %) der Anteile oder Stimmrechte hält. Jede juristische Person wird als verbundenes Unternehmen betrachtet, solange diese Beteiligung aufrechterhalten wird.
1.2 "Agreement" means an Order Form and documents incorporated into an Order Form, including this GTC.	1.2 „Vereinbarung“ bezeichnet ein Bestellformular und die in ein Bestellformular aufgenommenen Dokumente, einschließlich dieser AGB.
1.3 "Authorized User" means any individual to whom Customer grants access authorization to use the Cloud Service that is an employee, agent, contractor or representative of Customer, Customer's Affiliates, or Customer's and Customer's Affiliates' Business Partners.	1.3 „Autorisierter Benutzer“ bezeichnet jede Person, der der Kunde eine Zugriffsberechtigung zur Nutzung des Cloud-Service erteilt hat und die ein Mitarbeiter, Bevollmächtigter, Auftragnehmer oder Vertreter des Kunden, der verbundenen Unternehmen des Kunden oder der Geschäftspartner der verbundenen Unternehmen des Kunden ist.
1.4 "Business Partner" means a legal entity that requires use of a Cloud Service in connection with Customer's and its Affiliates' internal business operations. These may include consultants, distributors, service providers, or suppliers of Customer and its Affiliates.	1.4 „Geschäftspartner“ bezeichnet eine juristische Person, die die Nutzung eines Cloud-Service in Verbindung mit dem internen Geschäftsbetrieb des Kunden und dessen verbundenen Unternehmen benötigt. Dies können Berater, Vertriebspartner, Dienstleister und/oder Lieferanten des Kunden sein.
1.5 "Cloud Service" means any distinct, subscription-based, hosted, supported and operated on- demand solution provided by Qualtrics under an Order Form.	1.5 „Cloud-Service“ bezeichnet jedwede eigenständige, abonnementbasierte, gehostete, unterstützte und betriebene On-Demand-Lösung, die von Qualtrics im Rahmen eines Bestellformulars bereitgestellt wird.
1.6 "Cloud Materials" mean any materials provided or developed by Qualtrics (independently or with Customer's cooperation) in the course of performance under the Agreement, including Analyses and materials provided or developed in the delivery of any support or Professional Services to Customer. Cloud Materials do not include the Customer Data, Customer Confidential Information or the Cloud Service.	1.6 „Cloud-Materialien“ bezeichnet sämtliche Materialien, die von Qualtrics (unabhängig von oder in Zusammenarbeit mit dem Kunden) im Rahmen der Erfüllung der Vereinbarung bereitgestellt oder entwickelt werden, einschließlich der Bereitstellung von Supportleistungen oder professionellen Dienstleistungen an den Kunden. Kundendaten, die vertraulichen Informationen des Kunden oder der Cloud-Service sind keine Cloud-Materialien.
1.7 "Confidential Information" means all information that the disclosing party protects against unrestricted disclosure to others that (a) the disclosing party or its representatives	1.7 „Vertrauliche Informationen“ bezeichnet sämtliche Informationen, die die offenlegende Partei vor einer uneingeschränkten Offenlegung gegenüber anderen schützt und

designate as confidential, internal, or proprietary at the time of disclosure, or (b) should reasonably be understood to be confidential at the time of disclosure given the nature of the information and the circumstances surrounding its disclosure.	die (i) von der offenlegenden Partei oder deren Vertretern zum Zeitpunkt der Offenlegung als vertraulich bezeichnet werden oder (ii) angesichts ihrer Art und der Umstände ihrer Offenlegung vernünftigerweise als vertraulich angesehen werden sollten.
1.8 "Customer Data" means any content, materials, data and information that Authorized Users enter into the production system of a Cloud Service or that Customer derives from its use of and stores in the Cloud Service (e.g., Customer-specific reports). Customer Data and its derivatives will not include Qualtrics' Confidential Information.	1.8 „Kundendaten“ bezeichnet sämtliche Inhalte, Materialien, Daten und Informationen, die autorisierte Benutzer in das Produktionssystem eines Cloud-Service eingeben oder die der Kunde aus seiner Nutzung des Cloud-Service ableitet und in diesem speichert (z. B. kundenspezifische Berichte). Kundendaten und ihre Ableitungen umfassen keine vertraulichen Informationen von Qualtrics.
1.9 "Documentation" means Qualtrics' then-current technical and functional documentation, including any roles and responsibilities descriptions relating to the Cloud Services that Qualtrics makes available to Customer under the Agreement.	1.9 „Dokumentation“ bezeichnet die zum jeweiligen Zeitpunkt aktuelle technische und funktionale Dokumentation von Qualtrics, einschließlich Rollen- und Verantwortungsbeschreibungen für den Cloud-Service, die dem Kunden im Rahmen der Vereinbarung zur Verfügung gestellt werden.
1.10 "Export Laws" means all applicable import, export control, and sanctions laws, including the laws of the United States.	1.10 „Exportgesetze“ bezeichnet sämtliche anwendbaren Import-, Exportkontroll- und Sanktionsgesetze, einschließlich der Gesetze der Vereinigten Staaten.
1.11 "Feedback" means input, comments, or suggestions regarding Qualtrics' business and technology direction and the possible creation, modification, correction, improvement, or enhancement of the Cloud Service or Cloud Materials.	1.11 „Feedback“ bezeichnet Beiträge, Kommentare oder Vorschläge in Bezug auf die Geschäfts- und Technologieausrichtung von Qualtrics sowie die mögliche Erstellung, Änderung, Korrektur, Verbesserung oder Erweiterung des Cloud-Service oder der Cloud-Materialien.
1.12 "Order Form" means the medium by which Customer purchases a Cloud Service, including, as applicable, an ordering document that references the GTC.	1.12 „Bestellformular“ bezeichnet das Medium, mit dem der Kunde einen Cloud-Service erwirbt, gegebenenfalls einschließlich eines auf die AGB verweisenden Bestelldokuments.
1.13 "Professional Services" means implementation services, consulting services, or other related services provided under an Order Form.	1.13 „Professionelle Dienstleistungen“ bezeichnet Implementierungsdienstleistungen, Beratungsdienstleistungen oder sonstige damit verbundene Dienstleistungen, die im Rahmen eines Bestellformulars erbracht werden.
1.14 "Qualtrics' Parent Company" means SAP SE, majority shareholder of Qualtrics.	1.14 „Muttersgesellschaft von Qualtrics“ bezeichnet SAP SE, den Hauptaktionär von Qualtrics.
1.15 "Representatives" means a party's Affiliates, employees, contractors, sub-contractors, legal representatives, accountants, or other professional advisors.	1.15 „Vertreter“ bezeichnet die verbundenen Unternehmen, Mitarbeiter, Auftragnehmer, Unterauftragnehmer, gesetzlichen Vertreter, Buchhalter oder andere professionelle Berater einer Partei.
1.16 "Subscription Term" means the term of a Cloud Service subscription identified in the applicable Order Form, including all renewals.	1.16 „Abonnementlaufzeit“ bezeichnet die im jeweiligen Bestellformular angegebene

	Laufzeit eines Cloud-Service-Abonnements, einschließlich sämtlicher Verlängerungen.
1.17 "Supplement" means, as applicable, the supplemental terms and conditions that apply to the Cloud Service and that are incorporated in an Order Form.	1.17 „Nachtrag“ bezeichnet gegebenenfalls die ergänzenden Bedingungen, die für den Cloud-Service gelten und in ein Bestellformular aufgenommen werden.
1.18 "Taxes" means all transactional taxes, levies, and similar charges (and any related interest and penalties), such as federal, state or local sales tax, value added tax, goods and services tax, use tax, excise tax, service tax, or similar taxes.	1.18 „Steuern“ bezeichnet sämtliche Transaktionssteuern, Abgaben und ähnliche Gebühren (sowie sämtliche damit verbundenen Zinsen und Strafen) wie bundes-, landes- oder kommunale Umsatzsteuern, Mehrwertsteuern, Waren- und Dienstleistungssteuern, Nutzungssteuern, Verbrauchssteuern, Dienstleistungssteuern oder ähnliche Steuern.
1.19 "Usage Metric" means the standard of measurement for determining the permitted use and calculating the fees due for a Cloud Service as set forth in an Order Form.	1.19 „Nutzungsmetrik“ bezeichnet den Messstandard zur Bestimmung der zulässigen Nutzung und zur Berechnung der fälligen Gebühren für einen Cloud-Service, wie in einem Bestellformular festgelegt.

<p style="text-align: center;">Exhibit A Data Processing Agreement</p>	<p style="text-align: center;">Anhang A Datenverarbeitungsvereinbarung</p>
<p style="text-align: center;">PERSONAL DATA PROCESSING AGREEMENT FOR QUALTRICS CLOUD SERVICES</p>	<p style="text-align: center;">VEREINBARUNG ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN FÜR QUALTRICS CLOUD-SERVICES</p>
<p>This Data Processing Addendum ("DPA") is entered into</p>	<p>Diese Datenverarbeitungsvereinbarung („DPA“) wird geschlossen</p>
<p>BETWEEN</p>	<p>ZWISCHEN</p>
<p>(1) Customer; and</p>	<p>(1) dem Kunden; und</p>
<p>(2) Qualtrics.</p>	<p>(2) Qualtrics.</p>
<p>1. DEFINITIONS</p>	<p>1. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN</p>
<p>1.1. "Controller" means the natural or legal person, public authority, agency or other body which, alone or jointly with others, determines the purposes and means of the processing of Personal Data; for the purposes of this DPA, where Customer acts as processor for another controller, it shall in relation to Qualtrics be deemed as additional and independent Controller with the respective controller rights and obligations under this DPA.</p>	<p>1.1. „Verantwortlicher“ bezeichnet die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder sonstige Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten entscheidet; für die Zwecke dieser DPA gilt der Kunde, sofern er als Auftragsverarbeiter für einen anderen Verantwortlichen handelt, gegenüber Qualtrics als zusätzlicher und unabhängiger Verantwortlicher mit den entsprechenden Rechten und Pflichten des Verantwortlichen gemäß dieser DPA.</p>
<p>1.2. "Data Protection Law" means the applicable legislation protecting the fundamental rights and freedoms of natural persons and their right to privacy with regard to the processing of Personal Data under the Agreement.</p>	<p>1.2. „Datenschutzrecht“ bezeichnet die geltende Gesetzgebung zum Schutz der Grundrechte und -freiheiten natürlicher Personen und ihres Rechts auf Privatsphäre in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Vereinbarung.</p>
<p>1.3. "Data Subject" means an identified or identifiable natural person as defined by Data Protection Law.</p>	<p>1.3. „Betroffene Person“ bezeichnet eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person im Sinne des Datenschutzrechts.</p>
<p>1.4. "EEA" means the European Economic Area, namely the European Union Member States along with Iceland, Liechtenstein and Norway.</p>	<p>1.4. „EWR“ bezeichnet den Europäischen Wirtschaftsraum, d. h. die Mitgliedstaaten der Europäischen Union sowie Island, Liechtenstein und Norwegen.</p>
<p>1.5. "EU Standard Contractual Clauses" means the unchanged standard contractual clauses, published by the</p>	<p>1.5. „EU-Standardvertragsklauseln“ bezeichnet die unveränderten Standardvertragsklauseln (SSCs), die</p>

<p>European Commission, reference 2021/914 or any subsequent final version thereof as adopted by Qualtrics. To avoid doubt Modules 2 and 3 shall apply as set out in Section 8.3.</p>	<p>von der Europäischen Kommission unter der Referenz 2021/914 veröffentlicht wurden, oder jede spätere endgültige Fassung davon, wie sie von Qualtrics angewandt wird. Klarstellend wird darauf hingewiesen, dass die Module 2 und 3 gemäß Ziffer 8.3. Anwendung finden.</p>
<p>1.6. “GDPR” means the General Data Protection Regulation 2016/679.</p>	<p>1.6. „DSGVO“ bezeichnet die EU-Datenschutzgrundverordnung 2016/679.</p>
<p>1.7. “New SCC Relevant Transfer” means a transfer (or an onward transfer) to a Third Country of Personal Data that is either subject to GDPR or to applicable Data Protection Law and where any required adequacy means under GDPR or applicable Data Protection Law can be met by entering into the EU Standard Contractual Clauses.</p>	<p>1.7. „Neue SCC-relevante Übertragung“ bezeichnet eine Übertragung (oder Weiterleitung) personenbezogener Daten, die entweder der DSGVO oder dem anwendbaren Datenschutzrecht unterliegen, in ein Drittland, in dem sämtliche erforderlichen Angemessenheitsanforderungen gemäß der DSGVO oder dem anwendbaren Datenschutzrecht durch den Abschluss der EU-Standardvertragsklauseln erfüllt werden können.</p>
<p>1.8. “Personal Data” means any information relating to a Data Subject which is protected under Data Protection Law. For the purposes of the DPA, it includes only personal data which is:</p>	<p>1.8. „Personenbezogene Daten“ bezeichnet sämtliche Informationen über eine betroffene Person, die durch das Datenschutzrecht geschützt sind. Für die Zwecke der DPA umfasst dieser Begriff ausschließlich personenbezogene Daten, die</p>
<p>a) entered by Customer or its Authorized Users into or derived from their use of the Cloud Service; or</p>	<p>a) vom Kunden oder dessen autorisierten Benutzern in den Cloud-Service eingegeben oder aus dessen Nutzung abgeleitet werden; oder</p>
<p>b) supplied to or accessed by Qualtrics or its Subprocessors in order to provide support under the Agreement. Personal Data is a subset of Customer Data (as defined under the Agreement).</p>	<p>b) Qualtrics oder seinen Unterauftragsverarbeitern zur Verfügung gestellt werden oder auf die diese zugreifen, um Unterstützung im Rahmen der Vereinbarung zu leisten. Personenbezogene Daten sind eine Untermenge der Kundendaten (wie in der Vereinbarung definiert).</p>
<p>1.9. “Personal Data Breach” means a confirmed:</p>	<p>1.9. „Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten“ bezeichnet eine(n) bestätigte(n)</p>
<p>a) accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure of or unauthorized third-party access to Personal Data; or</p>	<p>a) versehentliche oder unrechtmäßige Zerstörung, Verlust, Änderung, unbefugte Offenlegung oder unbefugten Zugriff Dritter auf personenbezogene Daten; oder</p>

<p>b) similar incident involving Personal Data, in each case for which a Controller is required under Data Protection Law to provide notice to competent data protection authorities or Data Subjects.</p>	<p>b) ähnlichen Vorfall, der personenbezogene Daten betrifft, in jedem Fall einen Vorfall, bei dem ein Verantwortlicher nach dem Datenschutzrecht zur Unterrichtung der zuständigen Datenschutzbehörden oder der betroffenen Personen verpflichtet ist.</p>
<p>1.10. “Processor” means a natural or legal person, public authority, agency or other body which processes personal data on behalf of the controller, be it directly as processor of a controller or indirectly as subprocessor of a processor which processes personal data on behalf of the controller.</p>	<p>1.10. „Auftragsverarbeiter“ bezeichnet eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet, sei es unmittelbar als Auftragsverarbeiter eines Verantwortlichen oder mittelbar als Unterauftragsverarbeiter eines Auftragsverarbeiters, der personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.</p>
<p>1.11. “SAP” means SAP SE, Qualtrics parent company.</p>	<p>1.11. „SAP“ bezeichnet SAP SE, die Muttergesellschaft von Qualtrics.</p>
<p>1.12. “Schedule” means the numbered Annex with respect to the EU Standard Contractual Clauses.</p>	<p>1.12. „Anhang“ bezeichnet den nummerierten Anhang in Bezug auf die EU-Standardvertragsklauseln.</p>
<p>1.13. “Subprocessor” or “sub-processor” means Qualtrics Affiliates, SAP, SAP Affiliates and third parties engaged by Qualtrics, Qualtrics’ Affiliates in connection with the Cloud Service and which process Personal Data in accordance with this DPA.</p>	<p>1.13. „Unterauftragsverarbeiter“ bezeichnet die verbundenen Unternehmen von Qualtrics, SAP, die verbundenen Unternehmen von SAP und Dritte, die von Qualtrics und den mit Qualtrics verbundenen Unternehmen in Zusammenhang mit dem Cloud-Service beauftragt werden und die personenbezogene Daten gemäß dieser DPA verarbeiten.</p>
<p>1.14. “Technical and Organizational Measures” means the technical and organizational measures for the relevant Cloud Service set out in Schedule 2.</p>	<p>1.14. „Technische und organisatorische Maßnahmen“ bezeichnet die in Anhang 2 aufgeführten technischen und organisatorischen Maßnahmen für den jeweiligen Cloud-Service.</p>
<p>1.15. “Third Country” means any country, organization or territory not acknowledged by the European Union under Article 45 of GDPR as a safe country with an adequate level of data protection.</p>	<p>1.15. „Drittland“ bezeichnet jede(s) Land, Organisation oder Gebiet, das von der Europäischen Union gemäß Artikel 45 DSGVO nicht als sicherer Staat mit einem angemessenen Datenschutzniveau anerkannt wird.</p>
<p>2. BACKGROUND</p>	<p>2. HINTERGRUND</p>
<p>2.1. Purpose and Application</p>	<p>2.1. Zweck und Anwendung</p>
<p>2.1.1. This document (“DPA”) is incorporated into the Agreement and forms part of a written</p>	<p>2.1.1. Dieses Dokument (die „DPA“) ist Bestandteil der Vereinbarung und eines</p>

(including in electronic form) contract between Qualtrics and Customer.	schriftlichen (auch in elektronischer Form) Vertrags zwischen Qualtrics und dem Kunden.
2.1.2. This DPA applies to Personal Data processed by Qualtrics and its Subprocessors in connection with its provision of the Cloud Service.	2.1.2. Diese DPA gilt für personenbezogene Daten, die von Qualtrics und seinen Unterauftragsverarbeitern im Zusammenhang mit der Bereitstellung des Cloud-Service verarbeitet werden.
2.1.3. This DPA does not apply to non-production environments of the Cloud Service if such environments are made available by Qualtrics. Customer shall not store Personal Data in such environments.	2.1.3. Diese DPA gilt nicht für Nicht-Produktionsumgebungen des Cloud-Service, sofern solche Umgebungen von Qualtrics zur Verfügung gestellt werden. Der Kunde darf keine personenbezogenen Daten in solchen Umgebungen speichern.
2.2. Structure	2.2. Aufbau
Schedules 1, 2 and 3 are incorporated into and form part of this DPA. They set out the agreed subject-matter, the nature and purpose of the processing, the type of Personal Data, categories of data subjects (Schedule 1), applicable Technical and Organizational Measures (Schedule 2), and the UK addendum to the EU Standard Contractual Clauses, if applicable (Schedule 3).	Die Anhänge 1, 2 und 3 sind in diese DPA aufgenommen und Bestandteil selbiger. Sie legen den vereinbarten Gegenstand, die Art und den Zweck der Verarbeitung, die Art der personenbezogenen Daten, die Kategorien der betroffenen Personen (Anhang 1) die anwendbaren technischen und organisatorischen Maßnahmen (Anhang 2) und den Zusatz des Vereinigten Königreichs zu den EU-Standardvertragsklauseln (Anhang 3) dar.
2.3. Governance	2.3. Governance
2.3.1. Qualtrics acts as a Processor and Customer and those entities that it permits to use the Cloud Service act as Controllers under the DPA.	2.3.1. Qualtrics agiert als Auftragsverarbeiter und der Kunde und die Unternehmen, denen er die Nutzung des Cloud-Service gestattet, agieren als Verantwortliche im Sinne der DPA.
2.3.2. Customer acts as a single point of contact and shall obtain any relevant authorizations, consents and permissions for the processing of Personal Data in accordance with this DPA, including, where applicable approval by Controllers to use Qualtrics as a Processor. Where authorizations, consent, instructions or permissions are provided by Customer these are provided not only on behalf of the Customer but also on behalf of any other Controller using the Cloud Service. Where Qualtrics informs or gives notice to Customer, such information or notice is deemed received by those Controllers permitted by Customer to use the Cloud Service. Customer shall forward such information and notices to the relevant Controllers.	2.3.2. Der Kunde handelt als einziger Ansprechpartner und ist allein dafür verantwortlich, sämtliche relevanten Genehmigungen, Zustimmungen und Erlaubnisse für die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß dieser DPA einzuholen, einschließlich, falls zutreffend, der Genehmigung der Verantwortlichen, Qualtrics als Auftragsverarbeiter einzusetzen. Werden Genehmigungen, Zustimmungen, Anweisungen oder Erlaubnisse vom Kunden erteilt, so werden diese nicht nur im Namen des Kunden, sondern auch im Namen aller anderen Verantwortlichen erteilt, die den Cloud-Service nutzen. Im Falle einer Benachrichtigung des oder einer Mitteilung an den Kunden durch Qualtrics gelten diese Benachrichtigungen oder Mitteilungen als bei denjenigen Verantwortlichen eingegangen, denen der Kunde die Nutzung des Cloud-Service gestattet hat, und es liegt in der Verantwortung des Kunden, diese

	Benachrichtigungen oder Mitteilungen an die entsprechenden Verantwortlichen weiterzuleiten.
3. SECURITY OF PROCESSING	3. SICHERHEIT DER VERARBEITUNG
3.1. Applicability of the Technical and Organizational Measures	3.1. Anwendbarkeit der technischen und organisatorischen Maßnahmen
Qualtrics has implemented and will apply the Technical and Organizational Measures. Customer has reviewed such measures and agrees that as to the Cloud Service selected by Customer in the Order Form the measures are appropriate taking into account the state of the art, the costs of implementation, nature, scope, context and purposes of the processing of Personal Data.	Qualtrics hat die technischen und organisatorischen Maßnahmen umgesetzt und wird diese anwenden. Der Kunde hat diese Maßnahmen überprüft und erklärt sich damit einverstanden, dass die Maßnahmen in Bezug auf den vom Kunden im Bestellformular ausgewählten Cloud-Service und unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Kosten für die Implementierung, der Art, des Umfangs, des Kontexts und der Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten angemessen sind.
3.2. Changes	3.2. Änderungen
3.2.1. Qualtrics applies the Technical and Organizational Measures to Qualtrics' entire customer base hosted out of the same data center or receiving the same Cloud Service. Qualtrics may change the Technical and Organizational Measures at any time without notice so long as it maintains a comparable or better level of security. Individual measures may be replaced by new measures that serve the same purpose without diminishing the security level protecting Personal Data.	3.2.1. Qualtrics wendet die technischen und organisatorischen Maßnahmen auf den gesamten Kundenstamm von Qualtrics an, der im selben Rechenzentrum gehostet wird und denselben Cloud-Service erhält. Qualtrics kann die technischen und organisatorischen Maßnahmen jederzeit ohne Vorankündigung ändern, solange ein vergleichbares oder besseres Schutzniveau aufrechterhalten wird. Einzelne Maßnahmen können durch neue Maßnahmen ersetzt werden, die demselben Zweck dienen, ohne das Schutzniveau für personenbezogene Daten zu mindern.
3.2.2. Qualtrics will publish updated versions of the Technical and Organizational Measures at www.qualtrics.com/terms-of-service .	3.2.2. Qualtrics veröffentlicht aktualisierte Fassungen der technischen und organisatorischen Maßnahmen auf www.qualtrics.com/terms-of-service .
4. QUALTRICS OBLIGATIONS	4. VERPFLICHTUNGEN VON QUALTRICS
4.1. Instructions from Customer	4.1. Anweisungen des Kunden
Qualtrics will process Personal Data only in accordance with documented instructions from Customer. The Agreement (including this DPA) constitutes such documented initial instructions and each use of the Cloud Service then constitutes further instructions. Qualtrics will use reasonable efforts to follow any other	Qualtrics wird personenbezogene Daten ausschließlich in Übereinstimmung mit den dokumentierten Anweisungen des Kunden verarbeiten. Die Vereinbarung (einschließlich dieser DPA) stellt solche dokumentierten Erstanweisungen dar, und jede Nutzung des Cloud-Service stellt dann weitere Anweisungen

<p>Customer instructions, as long as they are required by Data Protection Law, technically feasible and do not require changes to the Cloud Service. If any of the before-mentioned exceptions apply, or Qualtrics otherwise cannot comply with an instruction or is of the opinion that an instruction infringes Data Protection Law, Qualtrics will immediately notify Customer (email permitted).</p>	<p>dar. Qualtrics wird sich in angemessener Weise bemühen, sämtliche sonstigen Anweisungen des Kunden zu befolgen, sofern diese datenschutzrechtlich erforderlich und technisch machbar sind und keine Änderungen am Cloud-Service erfordern. Trifft eine der vorgenannten Ausnahmen zu oder befolgt Qualtrics eine Anweisung anderweitig nicht oder ist Qualtrics der Ansicht ist, dass eine Anweisung gegen das Datenschutzrecht verstößt, so wird Qualtrics den Kunden unverzüglich benachrichtigen (E-Mail zulässig).</p>
<p>4.2. Processing on Legal Requirement</p>	<p>4.2. Verarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben</p>
<p>Qualtrics may also process Personal Data where required to do so by applicable law. In such a case, Qualtrics shall inform Customer of that legal requirement before processing unless that law prohibits such information on important grounds of public interest.</p>	<p>Qualtrics kann personenbezogene Daten auch dann verarbeiten, wenn dies nach geltendem Recht erforderlich ist. In diesem Fall unterrichtet Qualtrics den Kunden vor der Verarbeitung über dieses gesetzliche Erfordernis, es sei denn, das Gesetz verbietet eine solche Unterrichtung aus wichtigen Gründen des öffentlichen Interesses.</p>
<p>4.3. Personnel</p>	<p>4.3. Mitarbeiter</p>
<p>To process Personal Data, Qualtrics and its Subprocessors shall only grant access to authorized personnel who have committed themselves to confidentiality. Qualtrics and its Subprocessors will regularly train personnel having access to Personal Data in applicable data security and data privacy measures.</p>	<p>Für die Verarbeitung personenbezogener Daten gewähren Qualtrics und seine Unterauftragsverarbeiter ausschließlich autorisierten Mitarbeitern Zugang, die sich zur Vertraulichkeit verpflichtet haben. Qualtrics und seine Unterauftragsverarbeiter werden die Mitarbeiter, die Zugang zu personenbezogenen Daten haben, regelmäßig in den anwendbaren Datensicherheits- und Datenschutzmaßnahmen schulen.</p>
<p>4.4. Cooperation</p>	<p>4.4. Zusammenarbeit</p>
<p>4.4.1. At Customer's request, Qualtrics will reasonably cooperate with Customer and Controllers in dealing with requests from Data Subjects or regulatory authorities regarding Qualtrics' processing of Personal Data or any Personal Data Breach.</p>	<p>4.4.1. Qualtrics arbeitet auf Verlangen des Kunden mit dem Kunden und den Verantwortlichen in angemessener Weise zusammen, um Anfragen von betroffenen Personen oder Aufsichtsbehörden bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten durch Qualtrics oder eine Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten zu bearbeiten.</p>
<p>4.4.2. If Qualtrics receives a request from a Data Subject in relation to the Personal Data processing hereunder, Qualtrics will promptly notify Customer (where the Data Subject has provided information to identify the Customer) via e-mail and shall not respond to such request</p>	<p>4.4.2. Erhält Qualtrics eine Anfrage einer betroffenen Person in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen dieser Vereinbarung, so benachrichtigt Qualtrics den Kunden (sofern die betroffene Person Informationen zur Identifizierung des Kunden zur Verfügung gestellt hat)</p>

<p>itself but instead ask the Data Subject to redirect its request to Customer.</p>	<p>unverzöglich per E-Mail, und Qualtrics antwortet nicht selbst auf eine solche Anfrage, sondern bittet die betroffene Person, ihre Anfrage an den Kunden weiterzuleiten.</p>
<p>4.4.3. In the event of a dispute with a Data Subject as it relates to Qualtrics' processing of Personal Data under this DPA, the Parties shall keep each other informed and, where appropriate, reasonably co-operate with the aim of resolving the dispute amicably with the Data Subject.</p>	<p>4.4.3. Im Falle einer Streitigkeit mit einer betroffenen Person im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten durch Qualtrics im Rahmen dieser DPA informieren sich die Parteien gegenseitig und arbeiten gegebenenfalls in angemessener Weise zusammen, um die Streitigkeit mit der betroffenen Person gütlich beizulegen.</p>
<p>4.4.4. Qualtrics shall provide functionality for production systems that supports Customer's ability to correct, delete or anonymize Personal Data from a Cloud Service, or restrict its processing in line with Data Protection Law. Where such functionality is not provided, Qualtrics will correct, delete or anonymize any Personal Data, or restrict its processing, in accordance with the Customer's instruction and Data Protection Law.</p>	<p>4.4.4. Qualtrics stellt Funktionen für Produktionssysteme bereit, mit deren Hilfe der Kunde personenbezogene Daten aus einem Cloud-Service korrigieren, löschen oder anonymisieren oder deren Verarbeitung im Einklang mit dem Datenschutzrecht einschränken kann. Wird eine solche Funktionalität nicht bereitgestellt, so korrigiert, löscht oder anonymisiert Qualtrics sämtliche personenbezogenen Daten oder schränkt deren Verarbeitung gemäß den Anweisungen des Kunden und dem Datenschutzrecht ein.</p>
<p>4.5. Personal Data Breach Notification</p>	<p>4.5. Benachrichtigung bei Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten</p>
<p>Qualtrics will notify Customer without undue delay after becoming aware of any Personal Data Breach and provide reasonable information in its possession to assist Customer to meet Customer's obligations to report a Personal Data Breach as required under Data Protection Law. Qualtrics may provide such information in phases as it becomes available. Such notification shall not be interpreted or construed as an admission of fault or liability by Qualtrics.</p>	<p>Qualtrics benachrichtigt den Kunden unverzüglich nach Bekanntwerden einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten und stellt ihm die in seinem Besitz befindlichen Informationen in angemessener Weise zur Verfügung, um den Kunden bei der Erfüllung seiner Verpflichtungen zur Meldung einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten gemäß dem Datenschutzrecht zu unterstützen. Qualtrics kann diese Informationen schrittweise bereitstellen, sobald sie verfügbar sind. Eine solche Benachrichtigung darf nicht als Eingeständnis eines Fehlers oder einer Haftung seitens Qualtrics ausgelegt werden.</p>
<p>4.6. Data Protection Impact Assessment</p>	<p>4.6. Datenschutz-Folgenabschätzung</p>
<p>If, pursuant to Data Protection Law, Customer (or its Controllers) are required to perform a data protection impact assessment or prior consultation with a regulator, at Customer's request, Qualtrics will provide such documents as are generally available for the Cloud Service (for example, this DPA, the Agreement, audit reports and certifications). Any additional</p>	<p>Ist der Kunde (oder sind seine Verantwortlichen) gemäß dem Datenschutzrecht zu einer Datenschutz-Folgenabschätzung oder einer vorherigen Konsultation mit einer Aufsichtsbehörde verpflichtet, so stellt Qualtrics auf Anfrage des Kunden die für den Cloud-Service allgemein verfügbaren Dokumente zur Verfügung (z. B.</p>

assistance shall be mutually agreed between the Parties.	diese DPA, die Vereinbarung, Auditberichte oder Zertifizierungen). Jede zusätzliche Unterstützung wird von den Parteien einvernehmlich vereinbart.
5. DATA EXPORT AND DELETION	5. DATENEXPORT UND -LÖSCHUNG
5.1. Export and Retrieval by Customer	5.1. Export und Abruf durch den Kunden
During the Subscription Term and subject to the Agreement, Customer can access its Personal Data at any time. Customer may export and retrieve its Personal Data in a standard format. Export and retrieval may be subject to technical limitations, in which case Qualtrics and Customer will find a reasonable method to allow Customer access to Personal Data.	Während der Abonnementlaufzeit und vorbehaltlich der Vereinbarung kann der Kunde jederzeit auf seine personenbezogenen Daten zugreifen. Er kann seine personenbezogenen Daten in einem Standardformat exportieren und abrufen. Der Export und der Abruf können technischen Beschränkungen unterliegen. In diesem Fall werden Qualtrics und der Kunde eine angemessene Methode finden, um dem Kunden den Zugriff auf die personenbezogenen Daten zu ermöglichen.
5.2. Deletion	5.2. Löschung
Before the Subscription Term expires, Customer may use Qualtrics' self-service export tools (as available) to perform a final export of Personal Data from the Cloud Service (which shall constitute a "return" of Personal Data). At the end of the Subscription Term, Customer hereby instructs Qualtrics to delete the Personal Data remaining on servers hosting the Cloud Service within a reasonable time period in line with Data Protection Law (not to exceed 6 months) unless applicable law requires retention.	Vor Ablauf der Abonnementlaufzeit ist der Kunde verpflichtet, die Self-Service-Export-Tools von Qualtrics (soweit verfügbar) für einen endgültigen Export der personenbezogenen Daten aus dem Cloud-Service zu nutzen (was eine „Rückgabe“ der personenbezogenen Daten darstellt). Am Ende der Abonnementlaufzeit weist der Kunde Qualtrics hiermit an, die personenbezogenen Daten, die auf den Cloud-Service hostenden Servern verbleiben, innerhalb eines angemessenen Zeitraums in Übereinstimmung mit dem Datenschutzrecht (spätestens innerhalb von sechs Monaten) zu löschen, sofern das anwendbare Recht keine Aufbewahrung vorsieht.
6. CERTIFICATIONS AND AUDITS	6. ZERTIFIZIERUNGEN UND AUDITS
6.1. Customer Audit	6.1. Kundenaudit
Customer or its independent third party auditor reasonably acceptable to Qualtrics (which shall not include any third party auditors who are either a competitor of Qualtrics or not suitably qualified or independent) may audit Qualtrics' control environment and security practices relevant to Personal Data processed by Qualtrics only if:	Der Kunde oder ein von ihm beauftragter unabhängiger Prüfer, der für Qualtrics in angemessener Weise akzeptabel ist (dies umfasst keine Prüfer, die entweder ein Konkurrent von Qualtrics sind oder nicht angemessen qualifiziert oder unabhängig sind), darf die für die von Qualtrics verarbeiteten personenbezogenen Daten relevante(n) Kontrollumgebung und die Sicherheitspraktiken nur dann prüfen, wenn
a) Qualtrics has not provided sufficient evidence of its compliance with the Technical and Organizational Measures that	a) Qualtrics keinen ausreichenden Nachweis über die Einhaltung der technischen und organisatorischen Maßnahmen

<p>protect the production systems of the Cloud Service through providing either: (i) a certification as to compliance with ISO 27001 or other standards (scope as defined in the certificate); or (ii) a valid ISAE3402 or ISAE3000 or other SOC1-3 attestation report. Upon Customer's request audit reports or ISO certifications are available through the third party auditor or Qualtrics;</p>	<p>zum Schutz der Produktionssysteme des Cloud-Service in Form (i) einer Zertifizierung über die Einhaltung von ISO 27001 oder anderer Standards (Umfang wie im Zertifikat definiert); oder (ii) eines gültigen ISAE3402 und/oder ISAE3000 oder einen anderen SOC1-3-Attestierungsbericht erbracht hat. Auf Anfrage des Kunden sind Auditberichte oder ISO-Zertifizierungen über den Drittprüfer oder Qualtrics erhältlich;</p>
<p>b) a Personal Data Breach has occurred;</p>	<p>b) eine Verletzung gegen den Schutz personenbezogener Daten vorliegt;</p>
<p>c) an audit is formally requested by Customer's data protection authority; or</p>	<p>c) ein Audit formell von der Datenschutzbehörde des Kunden gefordert wird; oder</p>
<p>d) provided under mandatory Data Protection Law conferring Customer a direct audit right and provided that Customer shall only audit once in any 12 month period unless mandatory Data Protection Law requires more frequent audits.</p>	<p>d) das zwingende Datenschutzrecht dem Kunden ein direktes Auditrecht einräumt und vorsieht, dass der Kunde nur einmal in einem Zwölfmonatszeitraum auditieren darf, sofern das zwingende Datenschutzrecht keine häufigeren Audits verlangt.</p>
<p>6.2. Other Controller Audit</p>	<p>6.2. Audit durch andere Verantwortliche</p>
<p>Any other Controller may assume Customer's rights under Section 6.1 only if it applies directly to the Controller and such audit is permitted and coordinated by Customer. Customer shall use all reasonable means to combine audits of multiple other Controllers to avoid multiple audits unless the audit must be undertaken by the other Controller itself under Data Protection Law. If several Controllers whose Personal Data is processed by Qualtrics on the basis of the Agreement require an audit, Customer shall use all reasonable means to combine the audits and to avoid multiple audits.</p>	<p>Jedweder andere Verantwortliche kann die Rechte des Kunden gemäß Ziffer 6.1 nur dann übernehmen, wenn einer der in Ziffer 6.1 genannten Fälle direkt auf den Verantwortlichen zutrifft und ein solches Audit vom Kunden genehmigt und koordiniert wird. Der Kunde wird sämtliche angemessenen Mittel einsetzen, um Audits von mehreren anderen Verantwortlichen zu kombinieren und so Mehrfachaudits zu vermeiden, es sei denn, das Audit muss nach dem Datenschutzrecht von dem anderen Verantwortlichen selbst durchgeführt werden. Verlangen mehrere Verantwortliche, deren personenbezogene Daten von Qualtrics auf der Grundlage der Vereinbarung verarbeitet werden, ein Audit, so muss der Kunde sämtliche angemessenen Mittel einsetzen, um die Audits zu kombinieren und Mehrfachaudits zu vermeiden.</p>
<p>6.3. Scope of Audit</p>	<p>6.3. Umfang des Audits</p>

<p>Customer shall provide at least 60 days advance notice of any audit unless mandatory Data Protection Law or a competent data protection authority requires shorter notice. The frequency and scope of any audits shall be mutually agreed between the parties acting reasonably and in good faith. Customer audits shall be limited in time to a maximum of 3 business days. Beyond such restrictions, the parties will use current certifications or other audit reports to avoid or minimize repetitive audits. Customer shall provide the results of any audit to Qualtrics.</p>	<p>Der Kunde kündigt jedes Audit mindestens 60 Tage im Voraus an, es sei denn, das zwingende Datenschutzrecht oder eine zuständige Datenschutzbehörde verlangen eine Ankündigung unter Einhaltung einer kürzeren Frist. Die Häufigkeit und der Umfang der Audits werden von den Parteien vernünftigerweise und nach Treu und Glauben einvernehmlich festgelegt. Kundenaudits sind zeitlich auf maximal drei Werkzeuge zu begrenzen. Über diese Beschränkung hinaus werden die Parteien aktuelle Zertifizierungen oder sonstige Auditberichte verwenden, um sich wiederholende Audits zu vermeiden oder auf ein Minimum zu beschränken. Der Kunde stellt Qualtrics die Ergebnisse eines Audits zur Verfügung.</p>
<p>6.4. Cost of Audits</p>	<p>6.4. Kosten der Audits</p>
<p>Customer shall bear the costs of any audit unless such audit reveals a material breach by Qualtrics of this DPA, then Qualtrics shall bear its own expenses of an audit. If an audit determines that Qualtrics has breached its obligations under the DPA, Qualtrics will promptly remedy the breach at its own cost.</p>	<p>Der Kunde trägt die Kosten etwaiger Audits, es sei denn, ein solches Audit deckt einen wesentlichen Verstoß von Qualtrics gegen diese DPA auf; in diesem Fall trägt Qualtrics seine eigenen Kosten für ein Audit. Wird im Rahmen eines Audits festgestellt, dass Qualtrics gegen seine Verpflichtungen aus der DPA verstoßen hat, so wird Qualtrics den Verstoß unverzüglich und auf eigene Kosten beheben.</p>
<p>7. SUBPROCESSORS</p>	<p>7. UNTERAUFTRAGSVERARBEITER</p>
<p>7.1. Permitted Use</p>	<p>7.1. Zulässige Verwendung</p>
<p>Qualtrics is granted a general authorization to subcontract the processing of Personal Data to Subprocessors, provided that:</p>	<p>Qualtrics wird eine allgemeine Erlaubnis erteilt, die Verarbeitung personenbezogener Daten an Unterauftragsverarbeiter zu vergeben, vorausgesetzt, dass</p>
<p>a) Qualtrics or Qualtrics affiliates on its behalf shall engage Subprocessors under a written (including in electronic form) contract consistent with the terms of this DPA in relation to the Subprocessor's processing of Personal Data. Qualtrics shall be liable for any breaches by the Subprocessor in accordance with the terms of this Agreement;</p>	<p>a) Qualtrics oder die verbundenen Unternehmen von Qualtrics im Namen von Qualtrics einen Unterauftragsverarbeiter im Rahmen eines schriftlichen (auch in elektronischer Form) Vertrags verpflichtet bzw. verpflichten, der mit den Bestimmungen dieser DPA in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Unterauftragsverarbeiter übereinstimmt. Qualtrics haftet für etwaige Verstöße durch den Unterauftragsverarbeiter gemäß</p>

	den Bedingungen dieser Vereinbarung;
b) Qualtrics will evaluate the security, privacy and confidentiality practices of a Subprocessor prior to selection to establish that it is capable of providing the level of protection of Personal Data required by this DPA; and	b) Qualtrics die Sicherheits-, Datenschutz- und Vertraulichkeitspraktiken eines Unterauftragsverarbeiters vor der Auswahl bewertet, um festzustellen, ob er in der Lage ist, das von dieser Datenschutzvereinbarung geforderte Schutzniveau für personenbezogene Daten bereitzustellen; und
c) Qualtrics' list of Subprocessors in place on the effective date of the Agreement is published by Qualtrics at www.qualtrics.com/subprocessor-list or Qualtrics will make it available to Customer upon request, including the name, address and role of each Subprocessor Qualtrics uses to provide the Cloud Service.	c) Qualtrics seine Liste der zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Vereinbarung beauftragten Unterauftragsverarbeiter auf www.qualtrics.com/subprocessor-list veröffentlicht oder dem Kunden auf Anfrage zur Verfügung stellt, einschließlich des Namens, der Adresse und der Rolle jedes Unterauftragsverarbeiters, auf den Qualtrics zur Bereitstellung des Cloud-Service zurückgreift.
7.2. New Subprocessors	7.2. Neue Unterauftragsverarbeiter
Qualtrics' use of Subprocessors is at its discretion, provided that:	Der Einsatz von Unterauftragsverarbeitern durch Qualtrics liegt im eigenen Ermessen, vorausgesetzt, dass
a) Qualtrics will inform Customer in advance (by email or by posting on the Cloud Service) of any intended additions or replacements to the list of Subprocessors including name, address and role of the new Subprocessor; and	a) Qualtrics den Kunden im Voraus (per E-Mail oder durch Aushang innerhalb des Cloud-Service) über sämtliche beabsichtigten Ergänzungen oder Ersetzungen der Liste der Unterauftragsverarbeiter informiert, einschließlich des Namens, der Adresse und der Rolle des neuen Unterauftragsverarbeiters; und
b) Customer may object to such changes as set out in Section 7.3.	b) der Kunde solchen Änderungen nach Maßgabe von Ziffer 7.3 widersprechen kann.
7.3. Objections to New Subprocessors	7.3. Einwände gegen neue Unterauftragsverarbeiter
7.3.1. If Customer has a legitimate reason under Data Protection Law to object to the new Subprocessors' processing of Personal Data, Customer may terminate the Agreement (limited to the Cloud Service for which the new	7.3.1. Hat der Kunde einen gemäß dem Datenschutzrecht rechtmäßigen Grund, der Verarbeitung personenbezogener Daten durch den neuen Unterauftragsverarbeiter zu widersprechen, so kann der Kunde die

<p>Subprocessor is intended to be used) on written notice to Qualtrics. Such termination shall take effect at the time determined by the Customer which shall be no later than 30 days from the date of Qualtrics' notice to Customer informing Customer of the new Subprocessor. If Customer does not terminate within this 30 day period, Customer is deemed to have accepted the new Subprocessor.</p>	<p>Vereinbarung (beschränkt auf den Cloud-Service, für den der neue Unterauftragsverarbeiter eingesetzt werden soll) durch schriftliche Mitteilung an Qualtrics kündigen. Eine solche Kündigung wird zu dem vom Kunden bestimmten Zeitpunkt wirksam, spätestens jedoch 30 Tage nach dem Datum der Mitteilung von Qualtrics an den Kunden, in der der Kunde über den neuen Unterauftragsverarbeiter informiert wird. Kündigt der Kunde nicht innerhalb dieser Frist von 30 Tagen, so wird davon ausgegangen, dass der Kunde den neuen Unterauftragsverarbeiter akzeptiert hat.</p>
<p>7.3.2. Within the 30 day period from the date of Qualtrics' notice to Customer informing Customer of the new Subprocessor, Customer may request that the parties discuss in good faith a resolution to the objection. Such discussions shall not extend the period for termination and do not affect Qualtrics' right to use the new Subprocessor(s) after the 30 day period.</p>	<p>7.3.2. Der Kunde kann innerhalb der 30-tägigen Frist ab dem Datum der Mitteilung von Qualtrics an den Kunden, in der der Kunde über den neuen Unterauftragsverarbeiter informiert wird, verlangen, dass die Parteien nach Treu und Glauben zusammenkommen, um eine Lösung für den Widerspruch zu besprechen. Gespräche verlängern die Kündigungsfrist nicht und berühren nicht das Recht von Qualtrics, den/die neuen Unterauftragsverarbeiter nach Ablauf der Frist von 30 Tagen einzusetzen.</p>
<p>7.3.3. Any termination under this Section 7.3 shall be deemed to be without fault by either party and shall be subject to the terms of the Agreement.</p>	<p>7.3.3. Jedwede Kündigung gemäß dieser Ziffer 7.3 gilt als ohne Verschulden einer der Parteien und unterliegt den Bestimmungen der Vereinbarung.</p>
<p>7.4. Emergency Replacement</p>	<p>7.4. Notfall-Ersatz</p>
<p>Qualtrics may replace a Subprocessor without advance notice where the reason for the change is outside of Qualtrics' reasonable control and prompt replacement is required for security or other urgent reasons. In this case, Qualtrics will inform Customer of the replacement Subprocessor as soon as possible following its appointment. Section 7.2 applies accordingly.</p>	<p>Qualtrics ist berechtigt, einen Unterauftragsverarbeiter ohne Vorankündigung zu ersetzen, sofern der Grund für den Wechsel außerhalb der zumutbaren Kontrolle von Qualtrics liegt und ein sofortiger Ersatz aus Sicherheits- oder anderen dringenden Gründen erforderlich ist. In diesem Fall informiert Qualtrics den Kunden über den Ersatz-Unterauftragsverarbeiter so schnell wie möglich nach dessen Ernennung. Ziffer 7.2 gilt entsprechend.</p>
<p>8. INTERNATIONAL PROCESSING</p>	<p>8. INTERNATIONALE VERARBEITUNG</p>
<p>8.1. Conditions for International Processing</p>	<p>8.1. Bedingungen für die internationale Verarbeitung</p>
<p>Qualtrics shall be entitled to process Personal Data, including by using Subprocessors, in accordance with this DPA outside the country in which the Customer is located as permitted under Data Protection Law.</p>	<p>Qualtrics ist berechtigt, personenbezogene Daten auch durch den Einsatz von Unterauftragsverarbeitern in Übereinstimmung mit dieser DPA außerhalb des Landes, in dem der Kunde ansässig ist, zu verarbeiten, soweit dies nach dem Datenschutzrecht zulässig ist.</p>

<p>8.2. Applicability of EU Standard Contractual Clauses</p>	<p>8.2. Anwendbarkeit der EU-Standardvertragsklauseln</p>
<p>Sections 8.3 to 8.6 apply in respect of a transfer (or an onward transfer) to a Third Country of Personal Data that is either subject to GDPR or to applicable Data Protection Law and where any required adequacy means under GDPR or applicable Data Protection Law can be met by entering into the EU Standard Contractual Clauses as may be amended in accordance with applicable Data Protection Law.</p>	<p>Die Ziffern 8.3 bis 8.6 gelten in Bezug auf eine Übertragung (oder Weiterleitung) personenbezogener Daten, die entweder der DSGVO oder dem anwendbaren Datenschutzrecht unterliegen, in ein Drittland, in dem sämtliche erforderlichen Angemessenheitsanforderungen gemäß der DSGVO oder dem anwendbaren Datenschutzrecht erfüllt werden können, indem die EU-Standardvertragsklauseln in ihrer gegebenenfalls gemäß dem anwendbaren Datenschutzrecht geänderten Fassung abgeschlossen werden.</p>
<p>8.3 Applicability of EU Standard Contractual Clauses where Qualtrics is not located in a Third Country</p>	<p>8.3 Anwendbarkeit der EU-Standardvertragsklauseln, sofern Qualtrics seinen Sitz nicht in einem Drittland hat</p>
<p>Where Qualtrics is not located in a Third Country and acts as a data exporter, Qualtrics has entered into the EU Standard Contractual Clauses with each Subprocessor as the data importer. Module 3 (Processor to Processor) of the EU Standard Contractual Clauses shall apply to such transfers.</p>	<p>Hat Qualtrics seinen Sitz nicht in einem Drittland und handelt Qualtrics als Datenexporteur, so hat Qualtrics die EU-Standardvertragsklauseln mit jedem Unterauftragsverarbeiter als Datenimporteur abgeschlossen. Für derartige Übertragungen gilt Modul 3 (Auftragsverarbeiter an Auftragsverarbeiter) der EU-Standardvertragsklauseln.</p>
<p>8.4. Applicability of EU Standard Contractual Clauses where Qualtrics is located in a Third Country</p>	<p>8.4 Anwendbarkeit der EU-Standardvertragsklauseln, sofern Qualtrics seinen Sitz in einem Drittland hat</p>
<p>8.4.1. Where Qualtrics is located in a Third Country, or in a country that otherwise requires use of the EU Standard Contractual Clauses for transfers of Personal Data to that country, Qualtrics and Customer hereby enter into the EU Standard Contractual Clauses with Customer as the data exporter and Qualtrics as the data importer as follows:</p>	<p>8.4.1. Hat Qualtrics seinen Sitz in einem Drittland oder einem Land, das die Verwendung der EU-Standardvertragsklauseln für die Übertragung personenbezogener Daten in dieses Land vorschreibt, so schließen Qualtrics und der Kunde hiermit die EU-Standardvertragsklauseln mit dem Kunden als Datenexporteur und Qualtrics als Datenimporteur wie folgt ab:</p>
<p>a) Module 2 (Controller to Processor) shall apply where Customer is a Controller; and</p>	<p>a) Modul 2 (Verantwortlicher an Auftragsverarbeiter) findet Anwendung, sofern der Kunde ein Verantwortlicher ist; und</p>
<p>b) Module 3 (Processor to Processor) shall apply where Customer is a Processor. Where Customer act as Processor under Module 3 (Processor to Processor) of the EU Standard Contractual Clauses, Qualtrics acknowledges</p>	<p>b) Modul 3 (Auftragsverarbeiter an Auftragsverarbeiter) gilt, sofern der Kunde ein Auftragsverarbeiter ist. Handelt der Kunde als Auftragsverarbeiter gemäß Modul 3 (Auftragsverarbeiter an Auftragsverarbeiter) der EU-Standardvertragsklauseln, so erklärt</p>

that Customer acts as Processor under the instructions of its Controller(s).	sich Qualtrics damit einverstanden, dass der Kunde als Auftragsverarbeiter auf Anweisung seines/seiner Verantwortlichen handelt.
Other Controllers or Processors whose use of the Cloud Services has been authorized by Customer under the Agreement may also enter into the EU Standard Contractual Clauses with Qualtrics in the same manner as Customer in accordance with Section 8.4.1 above. In such case, Customer enters into the EU Standard Contractual Clauses on behalf of other Controllers or Processors.	Andere Verantwortliche oder Auftragsverarbeiter, deren Nutzung des Cloud-Service vom Kunden im Rahmen der Vereinbarung genehmigt wurde, können ebenfalls die EU-Standardvertragsklauseln mit Qualtrics in der gleichen Weise wie der Kunde gemäß Ziffer 8.4.1 oben abschließen. In diesem Fall schließt der Kunde die EU-Standardvertragsklauseln im Namen anderer Verantwortlicher oder Auftragsverarbeiter ab.
8.4.2. Where Customer is located in a Third Country and is acting as a data importer under Module 2 or Module 3 of the EU Standard Contractual Clauses and Qualtrics is acting as Customer's sub-processor, the respective data exporter shall have the following third-party beneficiary right:	8.4.2. Ist der Kunde in einem Drittland ansässig und handelt er als Datenimporteur gemäß Modul 2 oder Modul 3 der EU-Standardvertragsklauseln und agiert Qualtrics als Unterauftragsverarbeiter des Kunden, so hat der jeweilige Datenexporteur das folgende Recht als Drittbegünstigter:
In the event that Customer has factually disappeared, ceased to exist in law or has become insolvent (in all cases without a successor entity that has assumed the legal obligations of the Customer by contract or by operation of law), the respective data exporter shall have the right to terminate the affected Qualtrics Service solely to the extent that the data exporter's Personal Data is processed. In such event, the respective data exporter also instructs Qualtrics to erase or return the Personal Data.	Der jeweilige Datenexporteur ist für den Fall, dass der Kunde faktisch verschwunden ist, rechtlich nicht mehr existiert oder zahlungsunfähig geworden ist (in jedem Fall ohne einen Rechtsnachfolger, der die rechtlichen Verpflichtungen des Kunden vertraglich oder von Rechts wegen übernommen hat), berechtigt, den betroffenen Qualtrics-Service ausschließlich in dem Umfang zu kündigen, in dem die personenbezogenen Daten des Datenexporteurs verarbeitet werden. In diesem Fall weist der jeweilige Datenexporteur Qualtrics ferner an, die personenbezogenen Daten zu löschen oder zurückzugeben.
8.4.3. On request from a Data Subject, Customer may make a copy of Module 2 or 3 of the EU Standard Contractual Clauses entered into between Customer and Qualtrics (including the relevant Schedules) available to Data Subjects.	8.4.3. Der Kunde kann den betroffenen Personen auf Verlangen einer betroffenen Person eine Kopie von Modul 2 oder 3 der zwischen dem Kunden und Qualtrics geschlossenen EU-Standardvertragsklauseln (einschließlich der entsprechenden Anhänge) zur Verfügung stellen.
8.5. Applicability of EU Standard Contractual Clauses where applicable Data Protection Law requires a variation to the EU Standard Contractual Clauses	8.5. Anwendbarkeit der EU-Standardvertragsklauseln, soweit anwendbares Datenschutzrecht eine Änderung der EU-Standardvertragsklauseln erfordert

Subject to sections 8.2 to 8.4, where applicable Data Protection Law requires a variation to the EU Standard Contractual Clauses, then the EU Standard Contractual Clauses are interpreted as follows:	Vorbehaltlich der Ziffern 8.2 bis 8.4 werden die EU-Standardvertragsklauseln in den Fällen, in denen das geltende Datenschutzrecht eine Abweichung von den EU-Standardvertragsklauseln erfordert, wie folgt ausgelegt:
8.5.1. In relation to the Swiss Data Protection Act (" FDPA "): <ul style="list-style-type: none"> a) the references to a "Member State" in the EU Standard Contractual Clauses will be deemed to include Switzerland; b) references to the law of the European Union or of a Member State in the EU Standard Contractual Clauses shall be deemed to be a reference to the FDPA; c) the Swiss Federal Data Protection and Information Commissioner will be the sole or, where both the FDPA and the GDPR apply to such transfer, one of the competent data protection authorities, under the EU Standard Contractual Clauses; d) the terms used in the EU Standard Contractual Clauses that are defined in the FDPA will be construed to have the meaning of the FDPA; and e) where the FDPA protects legal entities as data subjects, the EU Standard Contractual Clauses will apply to data relating to identified or identifiable legal entities. 	8.5.1. In Bezug auf das Schweizer Bundesgesetz über den Datenschutz (" DSG ") <ul style="list-style-type: none"> a) schließen die Bezugnahmen auf einen „Mitgliedstaat“ in den EU-Standardvertragsklauseln auch die Schweiz ein; b) gelten Bezugnahmen auf das Recht der Europäischen Union oder eines Mitgliedstaats in den EU-Standardvertragsklauseln als Bezugnahmen auf das DSG; c) ist der Eidgenössische Datenschutz- und Informationsbeauftragte die einzige oder, sofern sowohl das DSG als auch die DSGVO Anwendung auf eine solche Übertragung finden, eine der zuständigen Datenschutzbehörden gemäß den EU-Standardvertragsklauseln; d) werden die in den EU-Standardvertragsklauseln verwendeten Begriffe, die im DSG definiert sind, so ausgelegt, dass sie die ihnen im DSG zugewiesene Bedeutung haben; und e) gelten, sofern das DSG juristische Personen als betroffene Personen schützt, die EU-Standardvertragsklauseln für Daten, die sich auf identifizierte oder identifizierbare juristische Personen beziehen.
8.5.2. In relation to the Data Protection Act 2018 of the United Kingdom (" UK GDPR "), from 21 September 2022, the EU Standard Contractual Clauses shall be interpreted and construed in accordance with the Mandatory Clauses of the Approved Addendum, being the template Addendum B.1.0 issued by the ICO and laid before Parliament in accordance with s119A of UK GDPR on 2 February 2022, as it is revised under Section 18 of those Mandatory Clauses, and attached at Schedule 3 (the " Approved Addendum "). Schedules 1 and 2 set out the information for Part 1, Tables of the Approved Addendum.	8.5.2. In Bezug auf das Datenschutzgesetz 2018 des Vereinigten Königreichs (" Vereinigtes Königreich-DSGVO ") sind die EU-Standardvertragsklauseln ab dem 21. September 2022 in Übereinstimmung mit den zwingenden Klauseln des genehmigten Nachtrags auszulegen; hierbei handelt es sich um den Musternachtrag B.1.0, der vom Information Commissioner's Office (ICO) herausgegeben und dem Parlament gemäß s119A Vereinigtes Königreich-DSGVO am 2. Februar 2022 vorgelegt wurde, in der als Anhang 3 beigefügten und gemäß Ziffer 18 der zwingenden Klauseln überarbeiteten Fassung (der " genehmigte Nachtrag "). Die Anhänge 1 und 2 enthalten die Informationen für Teil 1, Tabellen des genehmigten Nachtrags.

8.6. Relation of the Standard Contractual Clauses to the Agreement.	8.6. Verhältnis der Standardvertragsklauseln zur Vereinbarung.
<p>Nothing in the Agreement shall be construed to prevail over any conflicting clause of the EU Standard Contractual Clauses. For the avoidance of doubt, where this DPA further specifies audit and Subprocessor rules, such specifications also apply in relation to the EU Standard Contractual Clauses.</p>	<p>Nichts in der Vereinbarung ist so auszulegen, dass es Vorrang vor einer kollidierenden EU-Standardklausel hat. Klarstellend wird darauf hingewiesen, dass, wenn diese DPA weiter Audit- und Unterauftragsverarbeiterregeln festlegt, diese Spezifikationen auch in Bezug auf die EU-Standardvertragsklauseln gelten.</p>
9. DOCUMENTATION; RECORDS OF PROCESSING	9. DOKUMENTATION; AUFZEICHNUNGEN DER VERARBEITUNG
<p>9.1. Each party is responsible for its compliance with its documentation requirements, in particular maintaining records of processing where required under Data Protection Law. Each party shall reasonably assist the other party in its documentation requirements, including providing the information the other party needs from it in a manner reasonably requested by the other party (such as using an electronic system), in order to enable the other party to comply with any obligations relating to maintaining records of processing.</p>	<p>9.1. Jede Partei ist für die Einhaltung ihrer Dokumentationspflichten verantwortlich, insbesondere für das Führen von Aufzeichnungen über die Verarbeitung, soweit dies nach dem Datenschutzrecht erforderlich ist. Jede Partei unterstützt die andere Partei in angemessener Weise bei der Erfüllung ihrer Dokumentationspflichten, einschließlich der Bereitstellung der von der anderen Partei benötigten Informationen in einer von der anderen Partei vernünftigerweise geforderten Weise (z. B. unter Verwendung eines elektronischen Systems), damit die andere Partei ihren Verpflichtungen in Bezug auf das Führen von Aufzeichnungen über die Verarbeitung nachkommen kann.</p>
Schedule 1 Description of the Processing	Anhang 1 – Beschreibung der Verarbeitung
<p>This Schedule 1 applies to describe the Processing of Personal Data for the purposes of the EU Standard Contractual Clauses and applicable Data Protection Law.</p>	<p>Dieser Anhang 1 gilt für die Beschreibung der Verarbeitung personenbezogener Daten für die Zwecke der EU-Standardvertragsklauseln und des anwendbaren Datenschutzrechts.</p>
1. Optional Clauses Of The EU Standard Contractual Clauses	1. Fakultative Klauseln der EU-Standardvertragsklauseln
<p>1.1. Except where applicable Data Protection Law requires a variation to the EU Standard Contractual Clauses then the governing law of the EU Standard Contractual Clauses shall be the laws of Ireland.</p>	<p>1.1. Sofern das anwendbare Datenschutzrecht keine Änderung der EU-Standardvertragsklauseln erfordert, unterliegen die EU-Standardvertragsklauseln dem Recht von Irland.</p>
<p>1.2. The optional Clauses 7 and the option in Clause 11a of the EU Standard Contractual Clauses shall not apply.</p>	<p>1.2. Die fakultativen Klauseln 7 und die Option in Klausel 11a der EU-Standardvertragsklauseln finden keine Anwendung.</p>

1.3. Option 2, General Written Authorisation of Clause 9 shall apply in accordance with the notification periods set out in Section 7 of this DPA.	1.3. Option 2 von Klausel 9, Allgemeine schriftliche Genehmigung, gilt gemäß den in Ziffer 7 dieser DPA festgelegten Mitteilungsfristen.
A. LIST OF PARTIES	A. LISTE DER PARTEIEN
1.1. Under the EU Standard Contractual Clauses	1.1. Gemäß den EU-Standardvertragsklauseln
1.1.1. Module 2: Transfer Controller to Processor	1.1.1. Modul 2: Übertragung von Verantwortlichen an Auftragsverarbeiter
Where Customer is the Controller and Qualtrics is the Processor, then Customer is the data exporter and Qualtrics is the data importer.	Ist der Kunde der Verantwortliche und Qualtrics der Auftragsverarbeiter, so ist der Kunde der Datenexporteur und Qualtrics der Datenimporteur.
1.1.2. Module 3: Transfer Processor to Processor	1.1.2. Modul 3: Übertragung von Auftragsverarbeiter an Auftragsverarbeiter
Where Customer is a Processor and Qualtrics is a Processor, then Customer is the data exporter and Qualtrics is the data importer.	Sind der Kunde und Qualtrics jeweils ein Auftragsverarbeiter, so ist der Kunde der Datenexporteur und Qualtrics der Datenimporteur.
2.B. DESCRIPTION OF TRANSFER	2.B. BESCHREIBUNG DER ÜBERTRAGUNG
2.1. Data Subjects	2.1. Betroffene Personen
Unless provided otherwise by the data exporter, transferred Personal Data relates to the following categories of Data Subjects: employees, contractors, business partners or other individuals having Personal Data stored in the Cloud Service, transmitted to, made available to, accessed or otherwise processed by the data importer.	Sofern vom Datenexporteur nicht anders angegeben, beziehen sich die übertragenen personenbezogenen Daten auf die folgenden Kategorien betroffener Personen: Mitarbeiter, Auftragnehmer, Geschäftspartner oder andere natürliche Personen, deren personenbezogene Daten im Cloud-Service gespeichert sind und an den Datenimporteur übermittelt, diesem zur Verfügung gestellt, von diesem abgerufen oder anderweitig verarbeitet werden.
2.2. Data Categories	2.2. Datenkategorien
The transferred Personal Data concerns the following categories of data:	Die übermittelten personenbezogenen Daten betreffen die folgenden Datenkategorien:
Customer determines the categories of data and/or data fields which could be transferred per Cloud Service subscribed. Customer can configure the data fields during implementation of the Cloud Service or as otherwise provided by the Cloud Service. The transferred Personal Data typically relates to the following categories of data: name, phone numbers, e-mail address, address data, system access / usage / authorization data, company name, contract data, invoice data, plus any application-specific data that Authorized Users transferred or entered into the Cloud Service.	Der Kunde bestimmt die Datenkategorien und/oder Datenfelder, die pro abonniertem Cloud-Service übertragen werden können. Der Kunde kann die Datenfelder während der Implementierung des Cloud-Service oder auf eine andere vom Cloud-Service vorgesehene Art und Weise konfigurieren. Bei den übermittelten personenbezogenen Daten handelt es sich typischerweise um die folgenden Datenkategorien: Name, Telefonnummern, E-Mail-Adresse, Adressdaten, Systemzugangs-/Nutzungs-/Berechtigungsdaten, die Firma, Vertragsdaten, Rechnungsdaten sowie

	anwendungsspezifische Daten, die autorisierte Benutzer in den Cloud-Service eingeben.
2.3. Special Data Categories (if agreed)	2.3. Besondere Datenkategorien (falls vereinbart)
2.3.1. The transferred Personal Data may comprise special categories of personal data set out in the Agreement ("Sensitive Data"). Qualtrics has taken Technical and Organizational Measures as set out in Schedule 2 to ensure a level of security appropriate to protect also Sensitive Data.	2.3.1. Die übertragenen personenbezogenen Daten können besondere Kategorien personenbezogener Daten umfassen, die in der Vereinbarung festgelegt sind („sensible Daten“). Qualtrics hat die technischen und organisatorischen Maßnahmen gemäß Anhang 2 ergriffen, um auch ein angemessenes Schutzniveau für sensible Daten zu gewährleisten.
2.3.2. The transfer of Sensitive Data may trigger the application of the following additional restrictions or safeguards if necessary to take into consideration the nature of the data and the risk of varying likelihood and severity for the rights and freedoms of natural persons (if applicable):	2.3.2. Die Übertragung sensibler Daten kann die Anwendung der folgenden zusätzlichen Beschränkungen oder Sicherheitsvorkehrungen nach sich ziehen, wenn dies aufgrund der Art der Daten und des Risikos unterschiedlicher Wahrscheinlichkeit und Schwere für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen (falls zutreffend) erforderlich ist:
a) training of personnel;	a) Schulung der Mitarbeiter;
b) encryption of data in transit and at rest;	b) Verschlüsselung der Daten bei der Übertragung und im Ruhezustand;
c) system access logging and general data access logging.	c) Systemzugriffsprotokollierung und allgemeine Datenzugriffsprotokollierung.
2.3.3. In addition, the Cloud Services provide measures for handling of Sensitive Data as described in the Documentation.	2.3.3. Darüber hinaus bietet der Cloud-Service Maßnahmen zum Umgang mit sensiblen Daten, wie in der Dokumentation beschrieben.
2.4. Purposes of the data transfer and further processing; Nature of the processing	2.4. Zwecke der Datenübertragung und Weiterverarbeitung; Art der Verarbeitung
2.4.1. The transferred Personal Data is subject to the following basic processing activities:	2.4.1. Die übertragenen personenbezogenen Daten unterliegen den folgenden grundlegenden Verarbeitungsvorgängen:
a) use of Personal Data to set up, operate, monitor and provide the Cloud Service (including operational and technical support);	a) der Verwendung personenbezogener Daten zum Einrichten, Betreiben, Überwachen und Bereitstellen des Cloud-Service (einschließlich des betrieblichen und technischen Supports);
b) continuous improvement of service features and	b) der kontinuierlichen Verbesserung der im Rahmen des

functionalities provided as part of the Cloud Service including automation, transaction processing and machine learning;	Cloud-Service bereitgestellten Leistungsmerkmale und Funktionen, einschließlich Automatisierung, Transaktionsverarbeitung und maschinelles Lernen;
c) provision of professional services;	c) der Erbringung professioneller Dienstleistungen;
d) communication to Authorized Users;	d) der Kommunikation mit autorisierten Benutzern;
e) storage of Personal Data in dedicated data centers (multi-tenant architecture);	e) der Speicherung von personenbezogenen Daten in dedizierten Rechenzentren (Multi-Tenant-Architektur);
f) release, development and upload of any fixes or upgrades to the Cloud Service;	f) der Freigabe, der Entwicklung und dem Hochladen von Korrekturen oder Upgrades für den Cloud-Service;
g) back up and restoration of Personal Data stored in the Cloud Service;	g) der Sicherung und Wiederherstellung der im Cloud-Service gespeicherten personenbezogenen Daten;
h) computer processing of Personal Data, including data transmission, data retrieval, data access;	h) der Computerverarbeitung von personenbezogenen Daten, einschließlich Datenübertragung, Datenabruf, Datenzugriff;
i) network access to allow Personal Data transfer;	i) dem Netzwerkzugriff, um die Übertragung personenbezogener Daten zu ermöglichen;
j) monitoring, troubleshooting and administering the underlying Cloud Service infrastructure and database;	j) der Überwachung, Fehlerbehebung und Verwaltung der zugrunde liegenden Cloud-Service-Infrastruktur und -Datenbank;
k) security monitoring, network-based intrusion detection support, penetration testing; and	k) der Sicherheitsüberwachung, der Unterstützung bei der netzbasierten Erkennung von Eindringlingen und Penetrationstests; und
l) execution of instructions of Customer in accordance with the Agreement.	l) der Ausführung von Weisungen des Kunden nach Maßgabe der Vereinbarung.
2.4.2. The purpose of the transfer is to provide and support the Cloud Service. Qualtrics and its Subprocessors may support the Cloud Service data centers remotely. Qualtrics and its Subprocessors provide support when a Customer submits a support ticket as further set out in the Agreement.	2.4.2. Zweck der Übertragung ist die Bereitstellung und die Unterstützung des Cloud-Service. Qualtrics und seine Unterauftragsverarbeiter können die Cloud-Service-Rechenzentren per Fernzugriff unterstützen. Qualtrics und seine Unterauftragsverarbeiter leisten Unterstützung, wenn ein Kunde ein Support-Ticket einreicht, wie in der Vereinbarung näher ausgeführt.

<p>2.5. Additional description in respect of the EU Standard Contractual Clauses:</p>	<p>2.5. Zusätzliche Beschreibung in Bezug auf die EU-Standardvertragsklauseln:</p>
<p>2.5.1. The purpose of the transfer is to provide and support the relevant Cloud Service. Qualtrics and its Subprocessors may provide or support the Cloud Service remotely.</p>	<p>2.5.1. Zweck der Übertragung ist die Bereitstellung und Unterstützung des jeweiligen Cloud-Service. Qualtrics und seine Unterauftragsverarbeiter können die Cloud-Service-Rechenzentren per Fernzugriff bereitstellen und unterstützen.</p>
<p>2.5.2. For transfers to (sub-) processors, also specify subject matter, nature and duration of the processing:</p>	<p>2.5.2. Bei Übertragungen an (Unter-)Auftragsverarbeiter sind auch der Gegenstand, die Art und die Dauer der Verarbeitung anzugeben:</p>
<p>In respect of the EU Standard Contractual Clauses, transfers to Subprocessors shall be on the same basis as set out in the DPA.</p>	<p>In Bezug auf die EU-Standardvertragsklauseln erfolgen Übertragungen an Unterauftragsverarbeiter auf der gleichen Grundlage wie in der DPA festgelegt.</p>
<p>2.5.3. The frequency of the transfer (e.g. whether the data is transferred on a one-off or continuous basis).</p>	<p>2.5.3. Häufigkeit der Übertragung (z. B. einmalige oder kontinuierliche Übertragung der Daten).</p>
<p>Personal Data will be transferred on an ongoing basis for the duration of the Agreement.</p>	<p>Personenbezogene Daten werden während der Laufzeit der Vereinbarung fortlaufend übertragen.</p>
<p>2.5.4. The period for which the personal data will be retained, or, if that is not possible, the criteria used to determine that period.</p>	<p>2.5.4. Zeitraum, für den die personenbezogenen Daten aufbewahrt werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien zur Bestimmung dieses Zeitraums.</p>
<p>Personal Data shall be retained for the duration of the Agreement and subject to Section 5 of the DPA.</p>	<p>Personenbezogene Daten werden während der gesamten Laufzeit der Vereinbarung und vorbehaltlich Ziffer 5 der DPA aufbewahrt.</p>
<p>3.C. COMPETENT SUPERVISORY AUTHORITY</p>	<p>3.C. ZUSTÄNDIGE AUFSICHTSBEHÖRDE</p>
<p>3.1. In respect of the EU Standard Contractual Clauses:</p>	<p>3.1. In Bezug auf die EU-Standardvertragsklauseln:</p>
<p>3.1.1. Module 2: Transfer Controller to Processor</p>	<p>3.1.1. Modul 2: Übertragung von Verantwortlichen an Auftragsverarbeiter</p>
<p>3.1.2. Module 3: Transfer Processor to Processor</p>	<p>3.1.2. Modul 3: Übertragung von Auftragsverarbeiter an Auftragsverarbeiter</p>
<p>3.2. Where Customer is the data exporter, the supervisory authority shall be the competent supervisory authority that has supervision over the Customer in accordance with Clause 13 of the EU Standard Contractual Clauses.</p>	<p>3.2. Ist der Kunde der Datenexporteur, so ist die Aufsichtsbehörde die zuständige Aufsichtsbehörde, die gemäß Klausel 13 der EU-Standardvertragsklauseln die Aufsicht über den Kunden hat.</p>

Schedule 2 Technical and Organizational Measures	Anhang 2 – Technische und organisatorische Maßnahmen
This Schedule 2 applies to describe the applicable technical and organizational measures for the purposes of the EU Standard Contractual Clauses and applicable Data Protection Law.	Dieser Anhang 2 gilt für die Beschreibung der anwendbaren technischen und organisatorischen Maßnahmen für die Zwecke der EU-Standardvertragsklauseln und des anwendbaren Datenschutzrechts.
Qualtrics will apply and maintain the Technical and Organizational Measures.	Qualtrics wird die technischen und organisatorischen Maßnahmen anwenden und aufrechterhalten.
To the extent that the provisioning of the Cloud Service comprises New SCC Relevant Transfers, the Technical and Organizational Measures set out in Schedule 2 describe the measures and safeguards which have been taken to fully take into consideration the nature of the personal data and the risks involved. If local laws may affect the compliance with the clauses, this may trigger the application of additional safeguards applied during transmission and to the processing of the personal data in the country of destination (if applicable: encryption of data in transit, encryption of data at rest, anonymization, pseudonymization).	Soweit die Bereitstellung des Cloud-Service neue SCC-relevante Übertragungen umfasst, beschreiben die technischen und organisatorischen Maßnahmen in Anhang 2 die Maßnahmen und Sicherheitsvorkehrungen, die getroffen wurden, um der Art der personenbezogenen Daten und den damit verbundenen Risiken vollständig Rechnung zu tragen. Könnten lokale Gesetze die Einhaltung der Klauseln beeinträchtigen, so kann dies zur Anwendung zusätzlicher Sicherheitsvorkehrungen bei der Übertragung und der Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Bestimmungsland führen (falls zutreffend: Verschlüsselung der Daten bei der Übertragung, Verschlüsselung der Daten im Ruhezustand, Anonymisierung, Pseudonymisierung).
1. TECHNICAL AND ORGANIZATIONAL MEASURES	1. TECHNISCHE UND ORGANISATORISCHE MASSNAHMEN
The following sections define Qualtrics' current technical and organizational measures. Qualtrics may change these at any time without notice so long as it maintains a comparable or better level of security. Individual measures may be replaced by new measures that serve the same purpose without diminishing the security level protecting Personal Data.	Die folgenden Abschnitte definieren die aktuellen technischen und organisatorischen Maßnahmen von Qualtrics. Qualtrics kann diese jederzeit ohne Vorankündigung ändern, solange Qualtrics ein vergleichbares oder besseres Schutzniveau aufrechterhält. Einzelne Maßnahmen können durch neue Maßnahmen ersetzt werden, die demselben Zweck dienen, ohne das Schutzniveau für personenbezogene Daten zu mindern.

<p>1.1 Physical Access Control. Unauthorized persons are prevented from gaining physical access to premises, buildings or rooms where data processing systems that process and/or use Personal Data are located.</p>	<p>1.1 Physische Zugangskontrolle. Unbefugten wird der physische Zugang zu Grundstücken, Gebäuden oder Räumen mit Datenverarbeitungssystemen, die personenbezogene Daten verarbeiten und/oder nutzen, verwehrt.</p>
<p><u>Measures:</u></p>	<p><u>Maßnahmen:</u></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Qualtrics protects its assets and facilities using the appropriate means based on the Qualtrics Security Policy 	<ul style="list-style-type: none"> • Qualtrics schützt seine Vermögenswerte und Einrichtungen mit den geeigneten Mitteln auf der Grundlage der Qualtrics-Sicherheitsrichtlinie.
<ul style="list-style-type: none"> • In general, buildings are secured through access control systems (e.g., smart card access system). 	<ul style="list-style-type: none"> • In der Regel werden Gebäude durch Zugangskontrollsysteme (z. B. Smartcard-Zugangssystem) gesichert.
<ul style="list-style-type: none"> • As a minimum requirement, the outermost entrance points of the building must be fitted with a certified key system including modern, active key management. 	<ul style="list-style-type: none"> • Als Mindestanforderung müssen die äußersten Zugänge des Gebäudes mit einem zertifizierten Schlüsselsystem inklusive moderner, aktiver Schlüsselverwaltung ausgestattet sein.
<ul style="list-style-type: none"> • Depending on the security classification, buildings, individual areas and surrounding premises may be further protected by additional measures. These include specific access profiles, video surveillance, intruder alarm systems and biometric access control systems. 	<ul style="list-style-type: none"> • Je nach Sicherheitseinstufung können Gebäude, einzelne Bereiche und umliegende Gelände durch zusätzliche Maßnahmen weiter geschützt werden. Dazu gehören spezifische Zugangsprofile, Videoüberwachung, Einbruchmeldeanlagen und biometrische Zugangskontrollsysteme.
<ul style="list-style-type: none"> • Access rights are granted to authorized persons on an individual basis according to the System and Data Access Control measures (see Section 1.2 and 1.3 below). This also applies to visitor access. Guests and visitors to Qualtrics buildings must register their names at reception and must be accompanied by authorized Qualtrics personnel. 	<ul style="list-style-type: none"> • Zugriffsrechte werden berechtigten Personen auf individueller Basis gemäß den Maßnahmen der System- und Datenzugriffskontrolle (siehe Ziffern 1.2 und 1.3) gewährt. Dies gilt auch für den Besucherzugang. Gäste und Besucher der Qualtrics-Gebäude müssen sich am Empfang registrieren lassen und von autorisierten Qualtrics-Mitarbeitern begleitet werden.
<ul style="list-style-type: none"> • Qualtrics employees and external personnel must wear their ID cards at all Qualtrics locations. 	<ul style="list-style-type: none"> • Qualtrics-Mitarbeiter und externe Mitarbeiter müssen ihre Ausweise an allen Qualtrics-Standorten tragen.
<p><u>Additional measures for Data Centers:</u></p>	<p><u>Zusätzliche Maßnahmen für Rechenzentren:</u></p>
<ul style="list-style-type: none"> • All Data Centers adhere to strict security procedures enforced by guards, surveillance cameras, motion detectors, access control mechanisms and other measures to prevent equipment and Data Center facilities from being compromised. Only authorized 	<ul style="list-style-type: none"> • Sämtliche Rechenzentren halten sich an strenge Sicherheitsverfahren, die durch Wachpersonal, Überwachungskameras, Bewegungsmelder, Zugangskontrollmechanismen und andere Maßnahmen durchgesetzt werden, um die Gefährdung von Geräten

<p>representatives have access to systems and infrastructure within the Data Center facilities. To protect proper functionality, physical security equipment (e.g., motion sensors, cameras, etc.) undergo maintenance on a regular basis.</p>	<p>und Einrichtungen des Rechenzentrums zu verhindern. Nur autorisierte Vertreter haben Zugang zu den Systemen und der Infrastruktur innerhalb der Einrichtungen des Rechenzentrums. Um die ordnungsgemäße Funktionalität zu gewährleisten, wird die physische Sicherheitsausrüstung (z. B. Bewegungssensoren, Kameras usw.) regelmäßig gewartet.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Qualtrics and all third-party Data Center providers log the names and times of authorized personnel entering Qualtrics' private areas within the Data Centers. 	<ul style="list-style-type: none"> • Qualtrics und sämtliche Drittanbieter von Rechenzentren protokollieren die Namen und Zeiten von autorisierten Mitarbeitern, die die privaten Bereiche von Qualtrics innerhalb der Rechenzentren betreten.
<p>1.2 System Access Control. Data processing systems used to provide the Cloud Service must be prevented from being used without authorization.</p>	<p>1.2 Systemzugriffskontrolle. Die unbefugte Nutzung von Datenverarbeitungssystemen, die zur Bereitstellung des Cloud-Service verwendet werden, muss verhindert werden.</p>
<p><u>Measures:</u></p>	<p><u>Maßnahmen:</u></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Multiple authorization levels are used when granting access to sensitive systems, including those storing and processing Personal Data. Authorizations are managed via defined processes according to the Qualtrics Security Policy 	<ul style="list-style-type: none"> • Bei der Gewährung des Zugriffs auf sensible Systeme, einschließlich solcher, die personenbezogene Daten speichern und verarbeiten, werden mehrere Berechtigungsstufen verwendet. Berechtigungen werden über definierte Prozesse gemäß der Qualtrics-Sicherheitsrichtlinie verwaltet.
<ul style="list-style-type: none"> • All personnel access Qualtrics' systems with a unique identifier (user ID). 	<ul style="list-style-type: none"> • Sämtliche Mitarbeiter greifen mit einer eindeutigen Kennung (Benutzer-ID) auf die Systeme von Qualtrics zu.
<ul style="list-style-type: none"> • Qualtrics has procedures in place so that requested authorization changes are implemented only in accordance with the Qualtrics Security Policy (for example, no rights are granted without authorization). In case personnel leaves the company, their access rights are revoked. 	<ul style="list-style-type: none"> • Qualtrics verfügt über Verfahren, damit beantragte Berechtigungsänderungen nur in Übereinstimmung mit der Qualtrics-Sicherheitsrichtlinie umgesetzt werden (z. B. werden keine Rechte ohne Autorisierung erteilt). Verlassen Mitarbeiter das Unternehmen, so werden ihnen ihre Zugriffsrechte entzogen.
<ul style="list-style-type: none"> • Qualtrics has established a password policy that prohibits the sharing of passwords, governs responses to password disclosure, and requires passwords to be changed on a regular basis and default passwords to be 	<ul style="list-style-type: none"> • Qualtrics hat eine Passwortrichtlinie eingeführt, die die Weitergabe von Passwörtern verbietet, Reaktionen auf die Offenlegung von Passwörtern regelt und verlangt, dass Passwörter regelmäßig geändert und

<p>altered. Personalized user IDs are assigned for authentication. All passwords must fulfill defined minimum requirements and are stored in encrypted form. In the case of domain passwords, the system forces a password change every six months in compliance with the requirements for complex passwords. Each computer has a password-protected screensaver.</p>	<p>Standardpasswörter geändert werden. Zur Authentifizierung werden personalisierte Benutzer-IDs vergeben. Sämtliche Passwörter müssen festgelegten Mindestanforderungen genügen und werden verschlüsselt gespeichert. Bei Domain-Passwörtern erzwingt das System alle sechs Monate eine Passwortänderung, um die Anforderungen an komplexe Passwörter zu erfüllen. Jeder Rechner verfügt über einen passwortgeschützten Bildschirmschoner.</p>
<ul style="list-style-type: none"> The company network is protected from the public network by firewalls. 	<ul style="list-style-type: none"> Das Firmennetz ist durch Firewalls vor dem öffentlichen Netz geschützt.
<ul style="list-style-type: none"> Qualtrics uses up-to-date antivirus software at access points to the company network (for e-mail accounts), as well as on all file servers and all workstations. 	<ul style="list-style-type: none"> Qualtrics verwendet aktuelle Antiviren-Software an den Zugangspunkten zum Firmennetzwerk (für E-Mail-Konten) sowie auf allen Dateiservern und allen Arbeitsstationen.
<ul style="list-style-type: none"> Security patch management is implemented to provide regular and periodic deployment of relevant 	<ul style="list-style-type: none"> Ein Sicherheitspatch-Management wird implementiert, um eine regelmäßige und periodische Durchführung von relevanten
<ul style="list-style-type: none"> security updates. Full remote access to Qualtrics' corporate network and critical infrastructure is protected by strong authentication. 	<ul style="list-style-type: none"> Sicherheitsupdates zu gewährleisten. Der vollständige Fernzugriff auf das Unternehmensnetzwerk und die kritische Infrastruktur von Qualtrics ist durch eine starke Authentifizierung geschützt.
<p>1.3 Data Access Control. Persons entitled to use data processing systems gain access only to the Personal Data that they have a right to access, and Personal Data must not be read, copied, modified or removed without authorization in the course of processing, use and storage.</p>	<p>1.3 Datenzugriffskontrolle. Personen, die zur Nutzung von Datenverarbeitungssystemen berechtigt sind, erhalten ausschließlich Zugriff auf jene personenbezogenen Daten, für die sie ein Zugriffsrecht haben, und personenbezogenen Daten dürfen im Zuge der Verarbeitung, Nutzung und Speicherung ohne Genehmigung nicht unbefugt gelesen, kopiert, verändert oder entfernt werden.</p>
<p><u>Measures:</u></p>	<p><u>Maßnahmen:</u></p>
<ul style="list-style-type: none"> As part of the Qualtrics Security Policy, Personal Data requires at least the same protection level as "confidential" information according to the Qualtrics Information Classification standard. 	<ul style="list-style-type: none"> Im Rahmen der Qualtrics-Sicherheitsrichtlinie erfordern personenbezogene Daten mindestens das gleiche Schutzniveau wie „vertrauliche“ Informationen gemäß dem Qualtrics-Standard zur Informationsklassifizierung.

<ul style="list-style-type: none"> • Access to Personal Data is granted on a need-to-know basis. Personnel have access to the information that they require in order to fulfill their duty. Qualtrics uses authorization concepts that document grant processes and assigned roles per account (user ID). All Customer Data is protected in accordance with the Qualtrics Security Policy. 	<ul style="list-style-type: none"> • Der Zugang zu personenbezogenen Daten wird auf einer Need-to-know-Basis gewährt. Mitarbeiter haben Zugriff auf jene Informationen, die sie zur Erfüllung ihrer Aufgabe benötigen. Qualtrics verwendet Berechtigungskonzepte, die Vergabeprozesse und zugewiesene Rollen pro Konto (Benutzer-ID) dokumentieren. Sämtliche Kundendaten werden in Übereinstimmung mit der Qualtrics-Sicherheitsrichtlinie geschützt.
<ul style="list-style-type: none"> • All production servers are operated in the Data Centers or in secure server rooms. Security measures that protect applications processing Personal Data are regularly checked. To this end, Qualtrics conducts internal and external security checks and penetration tests on its IT systems. 	<ul style="list-style-type: none"> • Alle Produktionsserver werden in den Datenzentren oder in sicheren Serverräumen betrieben. Die Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz der Anwendungen, die personenbezogene Daten verarbeiten, werden regelmäßig überprüft. Zu diesem Zweck unterzieht Qualtrics seine IT-Systeme internen und externen Sicherheitsprüfungen und Penetrationstests.
<ul style="list-style-type: none"> • An Qualtrics security standard governs how data and data carriers are deleted or destroyed once they are no longer required. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ein Qualtrics-Sicherheitsstandard regelt, wie Daten und Datenträger gelöscht oder vernichtet werden, sobald sie nicht mehr benötigt werden.
<p>1.4 Data Transmission Control. Except as necessary for the provision of the Cloud Services in accordance with the Agreement, Personal Data must not be read, copied, modified or removed without authorization during transfer. Where data carriers are physically transported, adequate measures are implemented at Qualtrics to provide the agreed-upon service levels (for example, encryption and lead-lined containers).</p>	<p>1.4 Kontrolle der Datenübertragung. Sofern dies nicht für die Bereitstellung des Cloud-Service in Übereinstimmung mit der Vereinbarung erforderlich ist, dürfen personenbezogene Daten während der Übertragung nicht unbefugt gelesen, kopiert, verändert oder entfernt werden. Für den physischen Transport von Datenträgern werden bei Qualtrics angemessene Maßnahmen implementiert, um die vereinbarten Service-Levels zu gewährleisten (z. B. Verschlüsselung und bleigefütterte Container).</p>
<p><u>Measures:</u></p>	<p><u>Maßnahmen:</u></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Personal Data in transfer over Qualtrics internal networks is protected according to Qualtrics Security Policy. 	<ul style="list-style-type: none"> • Personenbezogene Daten, die über die internen Netzwerke von Qualtrics übertragen werden, sind gemäß der Sicherheitsrichtlinie von Qualtrics geschützt.
<ul style="list-style-type: none"> • When data is transferred between Qualtrics and its customers, the 	<ul style="list-style-type: none"> • Bei der Übertragung von Daten zwischen Qualtrics und seinen Kunden werden die

<p>protection measures for the transferred Personal Data are mutually agreed upon and made part of the relevant agreement. This applies to both physical and network based data transfer. In any case, the Customer assumes responsibility for any data transfer once it is outside of Qualtrics-controlled systems (e.g. data being transmitted outside the firewall of the Qualtrics Data Center).</p>	<p>Schutzmaßnahmen für die übertragenen personenbezogenen Daten einvernehmlich vereinbart und zum Bestandteil der jeweiligen Vereinbarung gemacht. Dies gilt sowohl für physische als auch für netzwerkbasierte Datenübertragungen. In jedem Fall übernimmt der Kunde die Verantwortung für jedwede Datenübertragung, sobald diese außerhalb der von Qualtrics kontrollierten Systeme stattfindet (z. B. Daten, die außerhalb der Firewall des Qualtrics-Rechenzentrums übertragen werden).</p>
<p>1.5 Data Input Control. It will be possible to retrospectively examine and establish whether and by whom Personal Data have been entered, modified or removed from Qualtrics data processing systems.</p>	<p>1.5 Kontrolle der Dateneingabe. Es wird möglich sein, nachträglich zu prüfen und festzustellen, ob und von wem personenbezogene Daten in die Datenverarbeitungssysteme von Qualtrics eingegeben, verändert oder entfernt wurden.</p>
<p><u>Measures:</u></p>	<p><u>Maßnahmen:</u></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Qualtrics only allows authorized personnel to access Personal Data as required in the course of their duty. 	<ul style="list-style-type: none"> • Qualtrics gestattet autorisierten Mitarbeitern den Zugriff auf personenbezogene Daten nur dann, wenn dies im Rahmen ihrer Aufgaben erforderlich ist.
<ul style="list-style-type: none"> • Qualtrics has implemented a logging system for input, modification and deletion, or blocking of Personal Data by Qualtrics or its subprocessors within the Cloud Service to the extent technically possible. 	<ul style="list-style-type: none"> • Qualtrics hat ein Protokollierungssystem für die Eingabe, Änderung und Löschung oder Sperrung personenbezogener Daten durch Qualtrics oder seine Unterauftragsverarbeiter innerhalb des Cloud-Service implementiert, soweit dies technisch möglich ist.
<p>1.6 Job Control. Personal Data being processed on commission (i.e., Personal Data processed on a customer's behalf) is processed solely in accordance with the Agreement and related instructions of the customer.</p>	<p>1.6 Auftragskontrolle. Personenbezogene Daten, die im Auftrag verarbeitet werden (d. h. personenbezogene Daten, die im Namen eines Kunden verarbeitet werden), werden ausschließlich in Übereinstimmung mit der Vereinbarung und den entsprechenden Anweisungen des Kunden verarbeitet.</p>
<p><u>Measures:</u></p>	<p><u>Maßnahmen:</u></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Qualtrics uses controls and processes to monitor compliance with contracts between Qualtrics and its customers, subprocessors or other service providers. 	<ul style="list-style-type: none"> • Qualtrics setzt Kontrollen und Prozesse ein, um die Einhaltung der Verträge zwischen Qualtrics und seinen Kunden, Unterauftragsverarbeitern oder sonstigen Dienstleistern zu überwachen.

<ul style="list-style-type: none"> As part of the Qualtrics Security Policy, Personal Data requires at least the same protection level as "confidential" information according to the Qualtrics Information Classification standard. 	<ul style="list-style-type: none"> Im Rahmen der Qualtrics-Sicherheitsrichtlinie erfordern personenbezogene Daten mindestens das gleiche Schutzniveau wie „vertrauliche“ Informationen gemäß dem Qualtrics-Standard zur Informationsklassifizierung.
<ul style="list-style-type: none"> All Qualtrics employees and contractual subprocessors or other service providers are contractually bound to respect the confidentiality of all sensitive information including trade secrets of Qualtrics customers and partners. 	<ul style="list-style-type: none"> Sämtliche Mitarbeiter und vertraglichen Unterauftragsverarbeiter oder sonstigen Dienstleister von Qualtrics sind vertraglich verpflichtet, die Vertraulichkeit sämtlicher sensiblen Informationen einschließlich der Geschäftsgeheimnisse von Qualtrics-Kunden und -Partnern zu wahren.
<p>1.7 Availability Control. Personal Data will be protected against accidental or unauthorized destruction or loss.</p>	<p>1.7 Verfügbarkeitskontrolle. Personenbezogene Daten werden gegen versehentliche oder unbefugte Zerstörung oder Verlust geschützt.</p>
<p><u>Measures:</u></p>	<p><u>Maßnahmen:</u></p>
<ul style="list-style-type: none"> Qualtrics employs regular backup processes to provide restoration of business-critical systems as and when necessary. 	<ul style="list-style-type: none"> Qualtrics setzt regelmäßige Backup-Prozesse ein, um geschäftskritische Systeme bei Bedarf wiederherstellen zu können.
<ul style="list-style-type: none"> Qualtrics uses uninterrupted power supplies (for example: UPS, batteries, generators, etc.) to protect power availability to the Data Centers. 	<ul style="list-style-type: none"> Qualtrics verwendet unterbrechungsfreie Stromversorgungen (z. B. USV, Batterien, Generatoren usw.), um die Verfügbarkeit der Stromversorgung in den Rechenzentren zu gewährleisten.
<ul style="list-style-type: none"> Qualtrics has defined business contingency plans for business-critical processes and may offer disaster recovery strategies for business critical Services as further set out in the Documentation or incorporated into the Order Form for the relevant Cloud Service. 	<ul style="list-style-type: none"> Qualtrics hat Notfallpläne für geschäftskritische Prozesse definiert und kann Disaster-Recovery-Strategien für geschäftskritische Services anbieten, die in der Dokumentation näher erläutert oder in das Bestellformular für den jeweiligen Cloud-Service aufgenommen sind.
<ul style="list-style-type: none"> Emergency processes and systems are regularly tested. 	<ul style="list-style-type: none"> Die Notfallprozesse und -systeme werden regelmäßig getestet.
<p>1.8 Data Separation Control.</p>	<p>1.8 Steuerung der Datentrennung.</p>
<p><u>Measures:</u></p>	<p><u>Maßnahmen:</u></p>
<ul style="list-style-type: none"> Qualtrics uses the technical capabilities of the deployed software (for example: multi-tenancy, system landscapes) to achieve data separation among Personal Data originating from multiple customers. 	<ul style="list-style-type: none"> Qualtrics nutzt die technischen Möglichkeiten der eingesetzten Software (z. B. Multi-Tenancy, Systemlandschaften), um eine Datentrennung zwischen personenbezogenen Daten, die von

	mehreren Kunden stammen, zu erreichen.										
<ul style="list-style-type: none"> Customer (including its Controllers) has access only to its own data. 	<ul style="list-style-type: none"> Der Kunde (einschließlich seiner Verantwortlichen) hat ausschließlich Zugriff auf seine eigenen Daten. 										
1.9 Data Integrity Control. Personal Data will remain intact, complete and current during processing activities.	1.9 Kontrolle der Datenintegrität. Personenbezogene Daten bleiben während der Verarbeitungsvorgänge unverseht, vollständig und aktuell.										
<u>Measures:</u>	<u>Maßnahmen:</u>										
Qualtrics has implemented a multi-layered defense strategy as a protection against unauthorized modifications.	Qualtrics hat zum Schutz vor unbefugten Änderungen eine mehrschichtige Verteidigungsstrategie implementiert.										
In particular, Qualtrics uses the following to implement the control and measure sections described above:	Im Einzelnen verwendet Qualtrics Folgendes, um die oben beschriebenen Kontroll- und Messabschnitte zu implementieren:										
<ul style="list-style-type: none"> Firewalls; 	<ul style="list-style-type: none"> Firewalls 										
<ul style="list-style-type: none"> Security Monitoring Center; 	<ul style="list-style-type: none"> Security Monitoring Center 										
<ul style="list-style-type: none"> Antivirus software; 	<ul style="list-style-type: none"> Antivirus-Software 										
<ul style="list-style-type: none"> Backup and recovery; 	<ul style="list-style-type: none"> Sicherung und Wiederherstellung 										
<ul style="list-style-type: none"> External and internal penetration testing; 	<ul style="list-style-type: none"> externe und interne Penetrationstests 										
<ul style="list-style-type: none"> Regular external audits to prove security measures. 	<ul style="list-style-type: none"> regelmäßige externe Audits zum Nachweis der Sicherheitsmaßnahmen. 										
Schedule 3 - International Data Transfer Addendum to the EU Standard Contractual Clauses: Tables	Anhang 3 – Nachtrag zur internationalen Datenübertragung zu den EU-Standardvertragsklauseln: Tabellen										
Table 1: Parties	Tabelle 1: Parteien										
<table border="1"> <tr> <td>Addendum Effective Date / Start date</td> <td colspan="2">21st September 2022 or the Effective Date of Agreement, whichever is later Notwithstanding the Effective Date of this Addendum, Customer acknowledges that Qualtrics will implement the UK Addendum with subprocessors within the time period permitted by applicable law, and at the Effective Date of this Addendum, the UK Addendum may not be in place with subprocessors.</td> </tr> <tr> <td>The Parties</td> <td>Exporter (who sends the Restricted Transfer)</td> <td>Importer (who receives the Restricted Transfer)</td> </tr> </table>	Addendum Effective Date / Start date	21st September 2022 or the Effective Date of Agreement, whichever is later Notwithstanding the Effective Date of this Addendum, Customer acknowledges that Qualtrics will implement the UK Addendum with subprocessors within the time period permitted by applicable law, and at the Effective Date of this Addendum, the UK Addendum may not be in place with subprocessors.		The Parties	Exporter (who sends the Restricted Transfer)	Importer (who receives the Restricted Transfer)	<table border="1"> <tr> <td>Datum des Inkrafttretens/Startdatum des Nachtrags</td> <td colspan="2">21. September 2022 oder ab dem Datum des Inkrafttretens der Vereinbarung, je nachdem, was später eintritt Ungeachtet des Inkrafttretens dieses Nachtrags erkennt der Kunde an, dass Qualtrics den Nachtrag des Vereinigten Königreichs mit Unterauftragsverarbeitern innerhalb der nach geltendem Recht zulässigen Frist umsetzt, und zum Zeitpunkt des Inkrafttretens dieses Nachtrags ist der Nachtrag des Vereinigten Königreichs möglicherweise nicht bei Unterauftragsverarbeitern eingerichtet.</td> </tr> </table>		Datum des Inkrafttretens/Startdatum des Nachtrags	21. September 2022 oder ab dem Datum des Inkrafttretens der Vereinbarung, je nachdem, was später eintritt Ungeachtet des Inkrafttretens dieses Nachtrags erkennt der Kunde an, dass Qualtrics den Nachtrag des Vereinigten Königreichs mit Unterauftragsverarbeitern innerhalb der nach geltendem Recht zulässigen Frist umsetzt, und zum Zeitpunkt des Inkrafttretens dieses Nachtrags ist der Nachtrag des Vereinigten Königreichs möglicherweise nicht bei Unterauftragsverarbeitern eingerichtet.	
Addendum Effective Date / Start date	21st September 2022 or the Effective Date of Agreement, whichever is later Notwithstanding the Effective Date of this Addendum, Customer acknowledges that Qualtrics will implement the UK Addendum with subprocessors within the time period permitted by applicable law, and at the Effective Date of this Addendum, the UK Addendum may not be in place with subprocessors.										
The Parties	Exporter (who sends the Restricted Transfer)	Importer (who receives the Restricted Transfer)									
Datum des Inkrafttretens/Startdatum des Nachtrags	21. September 2022 oder ab dem Datum des Inkrafttretens der Vereinbarung, je nachdem, was später eintritt Ungeachtet des Inkrafttretens dieses Nachtrags erkennt der Kunde an, dass Qualtrics den Nachtrag des Vereinigten Königreichs mit Unterauftragsverarbeitern innerhalb der nach geltendem Recht zulässigen Frist umsetzt, und zum Zeitpunkt des Inkrafttretens dieses Nachtrags ist der Nachtrag des Vereinigten Königreichs möglicherweise nicht bei Unterauftragsverarbeitern eingerichtet.										

Parties' details	Customer	Qualtrics	Die Parteien	Exporteur (der den beschränkten Transfer sendet)	Importeur (der den beschränkten Transfer erhält)
Key Contact	See details in Schedule 1 of the DPA. Customer's Data Protection Officer or other legal representative shall be the key contact. Customer shall make these details available upon Qualtrics' request.	See details in Schedule 1 of the DPA. Qualtrics' Data Protection Officer or other legal representative shall be the key contact. Qualtrics shall make these details available upon Customer's request.	Angaben zu den Parteien	Der Kunde	Qualtrics
			Hauptansprechpartner	Siehe Details in Anhang 1 der DPA. Der Datenschutzbeauftragte des Kunden oder ein anderer gesetzlicher Vertreter ist der Hauptansprechpartner. Der Kunde stellt diese Angaben auf Anfrage von Qualtrics zur Verfügung.	Siehe Details in Anhang 1 der DPA. Der Datenschutzbeauftragte von Qualtrics oder ein anderer gesetzlicher Vertreter ist der Hauptansprechpartner. Qualtrics stellt diese Angaben auf Anfrage des Kunden zur Verfügung.
Table 2: Selected SCCs, Modules and Selected Clauses			Tabelle 2: Ausgewählte SCCs, Module und ausgewählte Klauseln		
Addendum EU SCCs	The version of the Approved EU SCCs, which this Addendum is appended to, detailed below, including the Appendix Information: Date: Effective Date of the DPA Reference: the EU Standard Contractual Clauses referenced in the DPA		Nachtrag zu den EU-SCCs	Die Fassung der genehmigten EU-SCCs, der dieser Nachtrag beigefügt ist, wie nachstehend näher erläutert, einschließlich der Anhangsangaben: Datum: Datum des Inkrafttretens der DPA Referenz: die EU-Standardvertragsklauseln, auf die in der DPA verwiesen wird	
Table 3: Appendix Information			Tabelle 3: Anhangsangaben		
"Appendix Information" means the information which must be provided for the selected modules as set out in the Appendix of the Approved EU SCCs (other than the Parties), and which for this Addendum is set out in:			"Anhangsangaben" bezeichnet die Informationen, die für die ausgewählten Module gemäß dem Anhang der genehmigten EU-SCCs (mit Ausnahme der Vertragsparteien) bereitzustellen sind und die für diesen Nachtrag aufgeführt sind in:		
Annex 1A: List of Parties: See Schedule 1 of the DPA			Anhang 1A: Liste der Parteien: siehe Anhang 1 der DPA		

Annex 1B: Description of Transfer: See Schedule 1 of the DPA	Anhang 1B: Beschreibung der Übertragung: siehe Anhang 1 der DPA				
Annex II: Technical and organisational measures including technical and organisational measures to ensure the security of the data: See Schedule 2 of the DPA	Anhang II: Technische und organisatorische Maßnahmen einschließlich technischer und organisatorischer Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit: siehe Anhang 2 der DPA				
Table 4: Ending this Addendum when the Approved Addendum Changes	Tabelle 4: Beendigung dieses Nachtrags, wenn sich der genehmigte Nachtrag ändert				
<table border="1"> <tr> <td data-bbox="157 533 282 945">Ending this Addendum when the Approved Addendum changes</td> <td data-bbox="282 533 803 945"> Which Parties may end this Addendum as set out in Section 19: <input checked="" type="checkbox"/> Importer <input type="checkbox"/> Exporter <input type="checkbox"/> neither Party </td> </tr> </table>	Ending this Addendum when the Approved Addendum changes	Which Parties may end this Addendum as set out in Section 19: <input checked="" type="checkbox"/> Importer <input type="checkbox"/> Exporter <input type="checkbox"/> neither Party	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="823 533 948 945">Beendigung dieses Nachtrags, wenn sich der genehmigte Nachtrag ändert</td> <td data-bbox="948 533 1482 945"> Folgende Parteien können diesen Nachtrag wie in Ziffer 19 beschrieben beenden: <input checked="" type="checkbox"/> der Importeur <input type="checkbox"/> der Exporteur <input type="checkbox"/> keine der Parteien </td> </tr> </table>	Beendigung dieses Nachtrags, wenn sich der genehmigte Nachtrag ändert	Folgende Parteien können diesen Nachtrag wie in Ziffer 19 beschrieben beenden: <input checked="" type="checkbox"/> der Importeur <input type="checkbox"/> der Exporteur <input type="checkbox"/> keine der Parteien
Ending this Addendum when the Approved Addendum changes	Which Parties may end this Addendum as set out in Section 19: <input checked="" type="checkbox"/> Importer <input type="checkbox"/> Exporter <input type="checkbox"/> neither Party				
Beendigung dieses Nachtrags, wenn sich der genehmigte Nachtrag ändert	Folgende Parteien können diesen Nachtrag wie in Ziffer 19 beschrieben beenden: <input checked="" type="checkbox"/> der Importeur <input type="checkbox"/> der Exporteur <input type="checkbox"/> keine der Parteien				