

<p align="center"><b>GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR QUALTRICS CLOUD SERVICES ("GTC")</b></p>	<p align="center"><b>TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA LOS SERVICIOS EN LA NUBE DE QUALTRICS ("TCG")</b></p>
<p><b>Between Entity listed on the Order Form selling the Cloud Service ("Qualtrics")</b></p>	<p><b>Entre la entidad que figura en la Orden de Compra que vende el Servicio en la Nube ("Qualtrics")</b></p>
<p><b>And Entity listed on the Order Form purchasing the Cloud Service ("Customer")</b></p>	<p><b>Y la entidad que figura en la Orden de Compra que compra el Servicio en la Nube (el "Cliente")</b></p>
<p>The non-English translation is provided for convenience only and is not valid or legally binding. In case of a conflict between the English version and any translation, the English version will control.</p>	<p>La traducción de la versión original en inglés se proporciona únicamente por conveniencia y no se considera válida ni legalmente vinculante. En caso de conflicto entre la versión en inglés y cualquier traducción, prevalecerá la versión en inglés.</p>
<p><b>1. DEFINITIONS</b></p>	<p><b>1. DEFINICIONES</b></p>
<p>Capitalized terms used in this document are defined in the Glossary.</p>	<p>Los términos en mayúsculas inicial utilizados en el presente documento se definen en el Glosario.</p>
<p><b>2. USAGE RIGHTS AND RESTRICTIONS</b></p>	<p><b>2. DERECHOS Y RESTRICCIONES DE USO</b></p>
<p><b>2.1 Grant of Rights.</b></p>	<p><b>2.1 Cesión de Derechos.</b></p>
<p>Qualtrics grants to Customer a non-exclusive and non-transferable right to use the Cloud Service (including its implementation and configuration), Cloud Materials and Documentation solely for Customer's and its Affiliates' internal business operations. Customer may use the Cloud Service world-wide except from countries or regions where such use is prohibited by Export Laws or as set forth in an Order Form. Permitted uses and restrictions of the Cloud Service also apply to Cloud Materials and Documentation.</p>	<p>Qualtrics otorga al Cliente un derecho no exclusivo e intransferible para utilizar el Servicio en la Nube (incluida su implementación y configuración), los Materiales en la Nube y la Documentación únicamente para las operaciones comerciales internas del Cliente y sus Empresas Afiliadas. El Cliente podrá utilizar el Servicio en la Nube en todo el mundo, excepto en países o regiones donde dicho uso esté prohibido por la Legislación en materia de Exportación o conforme a lo previsto en la Orden de Compra. Los usos permitidos y las restricciones del Servicio en la Nube también son aplicables a los Materiales en la Nube y la Documentación.</p>
<p><b>2.2 Authorized Users.</b></p>	<p><b>2.2 Usuarios Autorizados.</b></p>
<p>Customer may permit Authorized Users to use the Cloud Service. Usage is limited to the Usage Metrics and volumes stated in the Order Form. Access credentials for the Cloud Service may not be used by more than one individual but may be transferred from one individual to another if the original user is no longer permitted to use the Cloud Service. Customer is responsible for breaches of the Agreement caused by Authorized Users.</p>	<p>El Cliente podrá permitir que los Usuarios Autorizados utilicen el Servicio en la Nube. El uso quedará limitado a las Métricas de Uso y los volúmenes previstos en la Orden de Compra. Las credenciales de acceso al Servicio en la Nube no podrán ser utilizadas por más de una persona, pero sí podrán transferirse de una persona a otra en el caso de que el usuario original ya no esté autorizado a utilizar el Servicio en la Nube. El Cliente será responsable de los incumplimientos del Contrato causados por los Usuarios Autorizados.</p>
<p><b>2.3 Acceptable Use Policy.</b></p>	<p><b>2.3 Política de Uso Aceptable.</b></p>
<p>With respect to the Cloud Service, Customer will not:</p>	<p>En lo que respecta al Servicio en la Nube, el Cliente se abstendrá de:</p>

(a) copy, translate, disassemble, decompile, make derivative works, or reverse engineer the Cloud Service (or attempt any of the foregoing),	(a) copiar, traducir, fragmentar, descompilar, utilizar para la elaboración de obras derivadas o realizar ingeniería inversa del Servicio en la Nube (o intentar cualquiera de los anteriores),
(b) enter, store, or transfer any content or data on or via the Cloud Service that is unlawful or infringes any intellectual property rights,	(b) introducir, almacenar o transferir cualquier contenido o datos en el Servicio en la Nube o a través de este cuando dicho contenido resulte ilegal o vulnere cualquier derecho de propiedad intelectual,
(c) circumvent or endanger its operation or security, or	(c) eludir o poner en peligro su funcionamiento o seguridad, o
(d) remove Qualtrics' copyright and authorship notices.	(d) eliminar los avisos de derechos de autor y de autoría de Qualtrics.
<b>2.4 Verification of Use.</b>	<b>2.4 Verificación de Uso.</b>
Customer will monitor its own use of the Cloud Service and report any use in excess of the Usage Metrics and volume. Qualtrics may monitor use to verify compliance with Usage Metrics, volume and the Agreement.	El Cliente supervisará su propio uso del Servicio en la Nube e informará acerca de cualquier uso que exceda de las Métricas de Uso y el volumen. Qualtrics podrá supervisar el uso con el fin de verificar el cumplimiento de las Métricas de Uso, el volumen y el Contrato.
<b>2.5 Suspension of Cloud Service.</b>	<b>2.5 Suspensión del Servicio en la Nube.</b>
Qualtrics may suspend or limit use of the Cloud Service if continued use may result in material harm to the Cloud Service or its users. Qualtrics will promptly notify Customer of the suspension or limitation. Qualtrics will limit a suspension or limitation in time and scope as reasonably possible under the circumstances.	Qualtrics podrá suspender o limitar el uso del Servicio en la Nube en el caso de que la continuación de su uso pueda derivarse en un daño material para dicho servicio o para sus usuarios. Qualtrics informará de inmediato al Cliente de la suspensión o limitación. Qualtrics limitará una suspensión o limitación en términos de tiempo y alcance en función de lo que resulte razonablemente posible, según las circunstancias.
<b>2.6 Third Party Web Services.</b>	<b>2.6 Servicios Web de Terceros.</b>
Via the Cloud Service, Customer may access integrations with web services made available by third parties and subject to terms and conditions with those third parties. These third party web services are not part of the Cloud Service and the Agreement does not apply to them.	A través del Servicio en la Nube, el Cliente podrá acceder a integraciones con servicios web facilitados por terceros, quedando por tanto sujetos a los términos y condiciones acordados con dichos terceros. Estos servicios web de terceros no forman parte del Servicio en la Nube ni quedan incluidos en el ámbito de aplicación del Contrato.
<b>3. QUALTRICS RESPONSIBILITIES</b>	<b>3. RESPONSABILIDADES DE QUALTRICS</b>
<b>3.1 Provisioning.</b>	<b>3.1 Aprovevisionamiento.</b>
Qualtrics provides access to the Cloud Service as described in the Agreement.	Qualtrics proporcionará acceso al Servicio en la Nube conforme a lo descrito en el Contrato.
<b>3.2 Support.</b>	<b>3.2 Asistencia.</b>
Qualtrics provides support for the Cloud Service as referenced in the Order Form or the Documentation.	Qualtrics prestará asistencia con respecto a los Servicios en la Nube conforme a lo previsto en la Orden de Compra o la Documentación.
<b>3.3 Security.</b>	<b>3.3 Seguridad.</b>
Qualtrics will implement and maintain appropriate technical and organizational measures to protect the personal data processed by Qualtrics as part of the Cloud Service as described in the Data Processing Agreement attached hereto as <b>Exhibit A ("DPA")</b> in compliance with applicable data protection law.	Qualtrics implementará y mantendrá las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales procesados por Qualtrics como parte del Servicio en la Nube, según lo descrito en el Acuerdo de Procesamiento de Datos adjunto al presente como <b>Anexo A ("DPA")</b> , de conformidad con

	la legislación aplicable en materia de protección de datos personales.
<b>3.4 Modifications.</b>	<b>3.4 Modificaciones.</b>
(a) Subject to Section 3.4(b) below, the Cloud Service may be modified by Qualtrics. Qualtrics will inform Customer of modifications by email (if the modification is not solely an enhancement), the support portal, release notes, Documentation or the Cloud Service. Modifications may include optional new features for the Cloud Service, which Customer may use subject to the then-current Supplement and Documentation.	(a) Sujeto a lo dispuesto en la Sección 3.4(b) siguiente, Qualtrics podrá realizar modificaciones al Servicio en la Nube. Qualtrics informará al Cliente de las modificaciones por correo electrónico (siempre que la modificación no constituya una simple mejora), a través del portal de asistencia, las notas de la versión, la Documentación o el Servicio en la Nube. Las modificaciones pueden incluir nuevas características opcionales para el Servicio en la Nube, que el Cliente puede utilizar sujeto a las normas previstas en el Suplemento y la Documentación vigentes a la fecha.
(b) If a modification materially degrades the overall functionality of the Cloud Service, Customer may terminate its subscriptions to the affected Cloud Service by providing written notice to Qualtrics within 30 days after receipt of Qualtrics' informational notice and receive a refund as set forth in Section 6.3.	(b) Si una modificación disminuye de forma sustancial la funcionalidad general del Servicio en la Nube, el Cliente podrá cancelar sus suscripciones al Servicio en la Nube afectado mediante notificación por escrito a Qualtrics en un plazo de 30 días siguientes a la fecha en la que reciba la notificación de Qualtrics, y recibir un reembolso conforme a lo previsto en la Sección 6.3.
<b>3.5 Analyses.</b>	<b>3.5 Análisis.</b>
(a) Qualtrics or Qualtrics' Affiliates may create analyses utilizing, in part, Customer Data and information derived from Customer's use of the Cloud Service and Professional Services, as set forth below (" <b>Analyses</b> "). Qualtrics will anonymize and aggregate information included in Analyses.	(a) Qualtrics o las Empresas Afiliadas de Qualtrics podrán elaborar análisis utilizando, en parte, los Datos del Cliente e información derivada del uso que el Cliente haga del Servicio en la Nube y los Servicios Profesionales, conforme a lo previsto a continuación (" <b>Análisis</b> "). Qualtrics mantendrá de forma anónima y agregará la información que se incluya en el Análisis.
(b) Personal data contained in Customer Data is only used to provide the Cloud Service and Professional Services to Customer and its Authorized Users.	(b) Los datos personales incluidos en los Datos del Cliente se utilizarán únicamente con el fin de prestar el Servicio en la Nube y los Servicios Profesionales al Cliente y sus Usuarios Autorizados.
(c) Analyses may be used for the following purposes:	(c) Los análisis pueden utilizarse para los siguientes fines:
(1) product improvement (in particular, product features and functionality, workflows and user interfaces) and development of new Qualtrics products and services,	(1) mejorar el producto (en particular, las características y la funcionalidad del producto, flujos de trabajo e interfaces de usuario) y desarrollar nuevos productos y servicios de Qualtrics,

(2)	improving resource allocation and support,	(2)	mejorar la asignación de los recursos y la asistencia,
(3)	internal demand planning,	(3)	planificar la demanda a nivel interno,
(4)	training and developing machine learning algorithms,	(4)	entrenar y desarrollar algoritmos de aprendizaje automático,
(5)	improving product performance,	(5)	mejorar el rendimiento del producto,
(6)	verification of security and data integrity	(6)	verificar la seguridad y la integridad de los datos
(7)	identification of industry trends and developments, creation of indices and anonymous benchmarking	(7)	identificar tendencias y la evolución del sector, crear índices y parámetros de referencia anónimos.
<b>4. CUSTOMER AND PERSONAL DATA</b>		<b>4. DATOS PERSONALES Y DEL CLIENTE</b>	
<b>4.1 Customer Data.</b>		<b>4.1 Datos del Cliente.</b>	
Customer is responsible for the Customer Data and entering it into the Cloud Service. Customer grants to Qualtrics (including Qualtrics' Affiliates and subcontractors) a nonexclusive right to process and use Customer Data to provide and support the Cloud Service and as set out in the Agreement.		El Cliente es responsable de los Datos del Cliente y de su ingreso al Servicio en la Nube. El Cliente otorga a Qualtrics (incluidos sus Empresas Afiliadas y subcontratistas) el derecho no exclusivo a procesar y utilizar los Datos del Cliente con el fin de prestar y respaldar el Servicio en la Nube, conforme a lo previsto en el Contrato.	
<b>4.2 Personal Data.</b>		<b>4.2 Datos Personales.</b>	
Customer will collect and maintain all personal data contained in the Customer Data in compliance with applicable data privacy and protection laws.		El Cliente recopilará y conservará todos los datos personales incluidos en los Datos del Cliente de conformidad con la legislación en materia de protección de datos personales.	
<b>4.3 Security.</b>		<b>4.3 Seguridad.</b>	
Customer will maintain reasonable security standards for its Authorized Users' use of the Cloud Service. Customer will not conduct or authorize penetration tests of the Cloud Service without advance approval from Qualtrics.		El Cliente mantendrá estándares de seguridad razonables para el uso del Servicio en la Nube por parte de sus Usuarios Autorizados. El Cliente no realizará ni autorizará pruebas de penetración del Servicio en la Nube sin la aprobación previa de Qualtrics.	
<b>4.4 Access to Customer Data.</b>		<b>4.4 Acceso a los Datos del Cliente.</b>	
(a)	During the Subscription Term, Customer can access its Customer Data at any time. Customer may export and retrieve its Customer Data in a standard format. Export and retrieval may be subject to technical limitations, in which case Qualtrics and Customer will find a reasonable method to allow Customer access to Customer Data.	(a)	Durante el Periodo de Suscripción, el Cliente podrá acceder a los Datos del Cliente en cualquier momento. El Cliente podrá exportar y recuperar los Datos del Cliente en un formato estándar. La exportación y recuperación pueden estar sujetas a limitaciones técnicas, en cuyo caso Qualtrics y el Cliente encontrarán un método razonable para permitir el acceso del Cliente a los Datos del Cliente.
(b)	Before the Subscription Term expires, if available, Customer may use Qualtrics' self-service export tools to perform a final export of Customer Data from the Cloud Service. Alternatively, if self-service export tools are unavailable, Customer may	(b)	Antes de que finalice el Plazo de Suscripción, el Cliente podrá utilizar, en caso de estar disponible, las herramientas de exportación autónoma de Qualtrics para realizar una exportación final de los Datos del Cliente desde el Servicio en la Nube.

request data export through support ticket.	Alternativamente, si las herramientas de exportación autónoma no están disponibles, el Cliente podrá solicitar la exportación de sus datos abriendo una incidencia con el servicio de asistencia.
(c) After the end of the Agreement, Qualtrics will delete the Customer Data remaining on servers hosting the Cloud Service unless applicable law requires retention. Retained data is subject to the confidentiality provisions of the Agreement.	(c) Una vez finalizado el Contrato, Qualtrics eliminará los Datos del Cliente que queden en los servidores en los que se aloja el Servicio en la Nube, salvo que la legislación aplicable exija su conservación. Los datos que se conserven quedarán sujetos a las disposiciones en materia de confidencialidad previstas en el Contrato.
(d) In the event of third party legal proceedings relating to the Customer Data, Qualtrics will cooperate with Customer and comply with applicable law (both at Customer's expense) with respect to handling of the Customer Data.	(d) En el caso de que se desarrollen procedimientos legales relativos a los Datos del Cliente, Qualtrics colaborará con el Cliente y cumplirá con la legislación aplicable (en ambos casos, a expensas del Cliente) en lo que respecta a la gestión de los Datos del Cliente.
<b>5. FEES AND TAXES</b>	<b>5. TARIFAS E IMPUESTOS</b>
<b>5.1 Fees and Payment.</b>	<b>5.1 Tarifas y Pagos.</b>
Customer will pay fees as stated in the Order Form. If Customer does not pay fees in accordance with the terms of the Agreement, then, after prior written notice, Qualtrics may suspend Customer's use of the applicable Cloud Service until payment is made. Any fees not paid when due shall accrue interest at the maximum legal rate. Purchase orders are for administrative convenience only. Qualtrics may issue an invoice and collect payment without a corresponding purchase order. Customer will not withhold, reduce or set-off fees owed nor reduce Usage Metrics during the Subscription Term. All Order Forms are non-cancellable. All fees are non-refundable except as set forth in Sections 6.3 and 7.4.	El Cliente pagará las tarifas previstas en la Orden de Compra. En caso de no satisfacer los pagos previstos de conformidad con las disposiciones del Contrato, Qualtrics podrá, tras haber enviado la oportuna notificación por escrito, suspender el uso que el Cliente pueda hacer del Servicio en la Nube correspondiente hasta que se efectúe el pago. Las tarifas no pagadas oportunamente devengarán intereses a la tasa de interés máxima legalmente aplicable. Los órdenes de compra se emiten únicamente para efectos administrativos. Qualtrics podrá emitir una factura y cobrar el pago correspondiente sin necesidad de que exista una orden de compra. El Cliente no retendrá ni reducirá el importe de las tarifas adeudadas, ni reducirá las Métricas de Uso durante el Plazo de Suscripción. Los Órdenes de Compra no son cancelables. Las tarifas no serán reembolsables, salvo conforme a lo previsto en las Secciones 6.3 y 7.4.
<b>5.2 Taxes.</b>	<b>5.2 Impuestos.</b>
Fees and other charges imposed under an Order Form will not include Taxes, all of which will be for Customer's account. Customer is responsible for all Taxes. Customer must provide to Qualtrics any direct pay permits or valid tax-exempt certificates prior to signing an Order Form. If Qualtrics is required to pay Taxes, Customer will reimburse Qualtrics for those amounts and related costs paid or payable by Qualtrics attributable to those Taxes.	Las tarifas y otros gastos impuestos conforme a una Orden de Compra no incluirán los Impuestos respectivos, los cuales serán por cuenta del Cliente. El Cliente es responsable de todos los Impuestos. El Cliente debe proporcionar a Qualtrics los permisos de pago directo o certificados de exención fiscal válidos antes de proceder a la firma de una Orden de Compra. En el caso de que Qualtrics se vea en la obligación de pagar Impuestos, el Cliente le reembolsará aquellas sumas y costos relacionados que Qualtrics haya

	pagado o deba pagar en relación con dichos Impuestos.
<b>6. TERM AND TERMINATION</b>	<b>6. VIGENCIA Y TERMINACIÓN</b>
<b>6.1 Term.</b>	<b>6.1 Vigencia.</b>
The Subscription Term is as stated in the Order Form.	El Plazo de Suscripción será el que se indique en la Orden de Compra.
<b>6.2 Termination.</b>	<b>6.2 Terminación.</b>
A party may terminate the Agreement:	Cualquiera de las partes podrá terminar el Contrato:
(a) upon 30 days' prior written notice of the other party's material breach of the Agreement unless the breach is cured during that 30-day period,	(a) mediante previo aviso por escrito con 30 días de antelación del incumplimiento sustancial del Contrato cometido por la otra parte, salvo que dicho incumplimiento se subsane durante el período de 30 días,
(b) as permitted under Sections 3.4(b), 7.3(b), 7.4(c), 8.1(c), or 12.4 (with termination effective 30 days after receipt of notice in each of these cases), or	(b) conforme a lo previsto en las Secciones 3.4(b), 7.3(b), 7.4(c), 8.1(c) o 12.4 (en cuyo caso, la terminación surtirá efecto 30 días siguientes a la recepción de la notificación, en cada uno de los casos), o
(c) immediately if the other party files for bankruptcy, becomes insolvent, or makes an assignment for the benefit of creditors, or otherwise materially breaches Sections 11 or 12.6.	(c) de inmediato, si la otra parte se declara en quiebra, insolvente o lleva a cabo una cesión en beneficio de sus acreedores, o en caso de incurrir en un incumplimiento sustancial de las Secciones 11 o 12.6.
<b>6.3 Refund and Payments.</b>	<b>6.3 Reembolso y Pagos.</b>
For termination by Customer or an 8.1(c) or 12.4 termination, Customer will be entitled to:	En caso de terminación por parte del Cliente o por alguna de las causas establecidas en las Secciones 8.1(c) o 12.4, el Cliente tendrá derecho a:
(a) a pro-rata refund in the amount of the unused portion of prepaid fees for the terminated subscription calculated as of the effective date of termination (unless such refund is prohibited by Export Laws), and	(a) un reembolso proporcional al monto no utilizado de las tarifas abonadas por adelantado en concepto de la suscripción que se cancela, calculado a partir de la fecha efectiva de terminación (salvo que dicho reembolso no esté permitido por la Legislación en materia de Exportación), y
(b) a release from the obligation to pay fees due for periods after the effective date of termination.	(b) una exención de la obligación de pagar las tarifas correspondientes a periodos posteriores a la fecha efectiva de terminación.
<b>6.4 Effect of Expiration or Termination.</b>	<b>6.4 Efecto del Vencimiento o Terminación.</b>
Upon the effective date of expiration or termination of the Agreement:	En la fecha efectiva de vencimiento o terminación del Contrato:
(a) Customer's right to use the Cloud Service and all Qualtrics Confidential Information will end,	(a) el derecho del Cliente a utilizar el Servicio en la Nube y toda la Información Confidencial de Qualtrics finalizará,
(b) Confidential Information of the disclosing party will be retained, returned, or destroyed as required by the Agreement or applicable law, and	(b) la Información Confidencial de la parte divulgadora se conservará, devolverá o destruirá conforme a lo previsto en el Contrato o la legislación aplicable, y

(c) termination or expiration of the Agreement does not affect other agreements between the parties.	(c) la terminación o vencimiento del Contrato no afectará a otros acuerdos entre las partes.
<b>6.5 Survival.</b>	<b>6.5 Subsistencia.</b>
Sections 1, 5, 6.3, 6.4, 6.5, 8, 9, 10, 11, and 12 will survive the expiration or termination of the Agreement.	Las Secciones 1, 5, 6.3, 6.4, 6.5, 8, 9, 10, 11 y 12 permanecerán en vigor una vez vencido o terminado el Contrato.
<b>7. WARRANTIES</b>	<b>7. GARANTÍAS</b>
<b>7.1 Compliance with Law.</b>	<b>7.1 Cumplimiento de la ley.</b>
Each party warrants its current and continuing compliance with all laws and regulations applicable to it in connection with:	Ambas partes garantizan que cumplen y cumplirán todas las leyes y normativas aplicables en lo que respecta a:
(a) in the case of Qualtrics, the operation of Qualtrics' business as it relates to the Cloud Service, and	(a) en el caso de Qualtrics, el desarrollo de su actividad comercial respecto al Servicio en la Nube, y
(b) in the case of Customer, the Customer Data and Customer's use of the Cloud Service.	(b) en el caso del Cliente, los Datos del Cliente y el uso que este haga del Servicio en la Nube.
<b>7.2 Good Industry Practices.</b>	<b>7.2 Buenas Prácticas de la Industria.</b>
Qualtrics warrants that it will provide the Cloud Service:	Qualtrics garantiza que prestará el Servicio en la Nube:
(a) in substantial conformance with the Documentation; and	(a) de conformidad con la Documentación; y
(b) with the degree of skill and care reasonably expected from a skilled and experienced global supplier of services substantially similar to the nature and complexity of the Cloud Service.	(b) con el nivel de habilidad y diligencia que se espera, dentro de lo razonable, de un proveedor global cualificado y experimentado de servicios sustancialmente similares a la naturaleza y complejidad de los Servicios en la Nube.
<b>7.3 Remedy.</b>	<b>7.3 Recursos.</b>
Customer's sole and exclusive remedies and Qualtrics' entire liability for breach of the warranty under Section 7.2 will be:	Los recursos únicos y exclusivos del Cliente y la responsabilidad total de Qualtrics por el incumplimiento de la garantía en virtud de la Sección 7.2 serán:
(a) the correction of the deficient Cloud Service, and	(a) la corrección del Servicio en la Nube que presente una deficiencia, y
(b) if Qualtrics fails to correct the deficient Cloud Service, Customer may terminate its subscription for the affected Cloud Service and receive a refund as set forth in Section 6.3. Any termination must occur within three months after Qualtrics' failure to correct the deficient Cloud Service.	(b) si Qualtrics no solventa la deficiencia en el Servicio en la Nube, el Cliente podrá terminar la suscripción al Servicio en la Nube afectado y recibir un reembolso conforme a lo previsto en la Sección 6.3. Cualquier terminación debe efectuarse en un plazo de tres meses contados a partir de la fecha en que Qualtrics rehúse o no rectifique la deficiencia en el Servicio en la Nube.
<b>7.4 System Availability.</b>	<b>7.4 Disponibilidad del Sistema.</b>
(a) Qualtrics warrants to maintain an average monthly system availability for the production system of the Cloud Service as defined in the applicable service level agreement or Supplement ("SLA").	(a) Qualtrics garantiza que mantendrá una disponibilidad mensual media del sistema de producción del Servicio en la Nube, conforme a lo descrito en el acuerdo de nivel de servicios o Suplemento correspondiente ("SLA", por sus siglas en inglés).

<p>(b) Customer's sole and exclusive remedy for Qualtrics' breach of the SLA is the issuance of a credit in the amount described in the SLA. Customer will follow Qualtrics' posted credit claim procedure. When the validity of the service credit is confirmed by Qualtrics in writing (email permitted), Customer may apply the credit to a future invoice for the Cloud Service or request a refund for the amount of the credit if no future invoice is due.</p>	<p>(b) El único y exclusivo recurso del Cliente frente a un incumplimiento del SLA por parte de Qualtrics será la emisión de un crédito por el importe descrito en dicho acuerdo. El Cliente seguirá el procedimiento de reclamación de créditos facilitado por Qualtrics. Cuando Qualtrics confirme la validez del crédito por escrito (se admite por correo electrónico), el Cliente podrá aplicar el crédito a futuras facturas del Servicio en la Nube o solicitar un reembolso por el importe equivalente al crédito, cuando no haya facturas pendientes de pago en el futuro.</p>
<p>(c) In the event Qualtrics fails to meet the SLA (i) for four consecutive months, or (ii) for five or more months during any twelve months period, or (iii) at a system availability level of at least 95% for one calendar month, Customer may terminate its subscriptions for the affected Cloud Service by providing Qualtrics with written notice within 30 days after the failure and receive a refund as set forth in Section 6.3.</p>	<p>(c) En el caso de que Qualtrics no cumpla el SLA (i) durante cuatro meses consecutivos, o (ii) durante cinco meses o más en un periodo de doce meses, o (iii) a un nivel de disponibilidad del sistema de al menos el 95 % durante un mes natural, el Cliente podrá cancelar la suscripción al Servicio en la Nube afectado, notificando para ello por escrito a Qualtrics con 30 días de antelación contados a partir de la fecha de incumplimiento, y recibir un reembolso conforme a lo previsto en la Sección 6.3.</p>
<p><b>7.5 Warranty Exclusions.</b></p>	<p><b>7.5 Exclusiones de la Garantía.</b></p>
<p>The warranties in Sections 7.2 and 7.4 will not apply if:</p>	<p>Las garantías de las Secciones 7.2 y 7.4 no serán aplicables en los siguientes casos:</p>
<p>(a) the Cloud Service is not used in accordance with the Agreement or Documentation,</p>	<p>(a) si el Servicio en la Nube no se utiliza conforme a lo previsto en el Contrato o la Documentación,</p>
<p>(b) any non-conformity is caused by Customer, or by any product or service not provided by Qualtrics, or</p>	<p>(b) cualquier no conformidad causada por el Cliente, o por cualquier producto o servicio no proporcionado por Qualtrics, o</p>
<p>(c) the Cloud Service was provided for no fee.</p>	<p>(c) si el Servicio en la Nube se prestó sin cargo.</p>
<p><b>7.6 Disclaimer.</b></p>	<p><b>7.6 Aviso Legal.</b></p>
<p>Except as expressly provided in the Agreement, neither Qualtrics nor its subcontractors make any representation or warranties, express or implied, statutory or otherwise, regarding any matter, including the merchantability, suitability, originality, or fitness for a particular use or purpose, non-infringement or results to be derived from the use of or integration with any products or services provided under the Agreement, or that the operation of any products or services will be secure, uninterrupted or error free. Customer agrees that it is not relying on delivery of future functionality, public comments or advertising of Qualtrics or product roadmaps in obtaining subscriptions for any Cloud Service.</p>	<p>Excepto por lo dispuesto expresamente en el presente Contrato, ni Qualtrics ni sus subcontratistas declaran ni ofrecen garantía alguna, expresa o implícita, legal o de otro tipo, con respecto a ningún asunto, incluida la comerciabilidad, adecuación, originalidad o idoneidad para un uso o finalidad concretos, ausencia de infracciones, o resultados que se deriven del uso o la integración de cualquier producto o servicio facilitados en virtud del Contrato, o que el funcionamiento de cualquier producto o servicio será seguro, ininterrumpido o exento de errores. El Cliente acuerda no basarse en la entrega de futuras funcionalidades, comentarios públicos o publicidad de Qualtrics o en las hojas de ruta de productos para obtener suscripciones a cualquier Servicio en la Nube.</p>



<b>8. THIRD PARTY CLAIMS</b>	<b>8. RECLAMACIONES DE TERCEROS</b>
<b>8.1 Claims Brought Against Customer.</b>	<b>8.1 Reclamaciones contra el Cliente.</b>
<p>(a) Qualtrics will defend and indemnify (as set forth in the next sentence) Customer against claims brought against Customer and its Affiliates by any third party alleging that Customer's or its Affiliates' use of the Cloud Service infringes or misappropriates a patent claim, copyright, or trade secret right. Qualtrics will indemnify Customer against all damages finally awarded against Customer (or the amount of any settlement Qualtrics enters into) with respect to these claims.</p>	<p>(a) Qualtrics defenderá e indemnizará (conforme a lo previsto a continuación) al Cliente frente a las reclamaciones presentadas contra el Cliente y sus Empresas Afiliadas por parte de cualquier tercero que alegue que el uso del Servicio en la Nube por parte del Cliente o sus Empresas Afiliadas infringe o se apropia indebidamente de una reclamación de patente, derecho de autor o secreto comercial. Qualtrics indemnizará al Cliente por todos los daños y perjuicios que el Cliente sufra (o por el importe de cualquier acuerdo extrajudicial al que llegue Qualtrics) en lo que respecta a dichas reclamaciones.</p>
<p>(b) Qualtrics' obligations under Section 8.1 will not apply if the claim results from (i) use of the Cloud Service not permitted under the Agreement, (ii) use of the Cloud Service in conjunction with any product or service not provided by Qualtrics, or (iii) use of the Cloud Service provided for no fee.</p>	<p>(b) Las obligaciones de Qualtrics en virtud de la Sección 8.1 no serán aplicables si la reclamación resulta de (i) el uso del Servicio en la Nube que no esté permitido en el Contrato, (iii) el uso del Servicio en la Nube combinado con cualquier producto o servicio que no provenga de Qualtrics, o (iii) el uso del Servicio en la Nube proporcionado de manera gratuita.</p>
<p>(c) If a third party makes a claim or in Qualtrics' reasonable opinion is likely to make such a claim, Qualtrics may at its sole option and expense (i) procure for Customer the right to continue using the Cloud Service under the terms of the Agreement, or (ii) replace or modify the Cloud Service to be non-infringing without a material decrease in functionality. If these options are not reasonably available, Qualtrics or Customer may terminate Customer's subscription to the affected Cloud Service upon written notice to the other and Customer may receive a refund as set forth in Section 6.3.</p>	<p>(c) Si un tercero presenta una reclamación o, según la opinión razonable de Qualtrics, es probable que presente dicha reclamación, Qualtrics podrá, a su entera discreción y a su cargo, (i) procurar al Cliente el derecho de continuar utilizando el Servicio en la Nube según los términos del Contrato, o (ii) reemplazar o modificar el Servicio en la Nube para eliminar la infracción, sin que por ello disminuya de manera sustancial su funcionalidad. Si dichas opciones no están razonablemente disponibles, Qualtrics o el Cliente podrán cancelar la suscripción del Cliente al Servicio en la Nube afectado mediante notificación por escrito a la otra parte, y el Cliente podrá recibir un reembolso conforme a lo previsto en la Sección 6.3.</p>
<b>8.2 Claims Brought Against Qualtrics.</b>	<b>8.2 Reclamaciones contra Qualtrics.</b>
<p>Customer will defend and indemnify (as set forth in the next sentence) Qualtrics against claims brought against Qualtrics and its Affiliates and subcontractors by any third party related to Customer Data. Customer will indemnify Qualtrics against all damages finally</p>	<p>El Cliente defenderá e indemnizará (conforme a lo previsto a continuación) a Qualtrics frente a cualquier reclamación que se presente contra ella o sus Empresas Afiliadas y subcontratistas por parte de un tercero en relación con los Datos del Cliente. El Cliente</p>

awarded against Qualtrics and its Affiliates and subcontractors (or the amount of any settlement Customer enters into) with respect to these claims.	indemnizará a Qualtrics por todos los daños y perjuicios que esta y sus Empresas Afiliadas y subcontratistas sufran (o por el importe de cualquier acuerdo extrajudicial al que llegue el Cliente) en lo que respecta a dichas reclamaciones.
<b>8.3 Third Party Claim Procedure.</b>	<b>8.3 Procedimiento de Reclamación de Terceros.</b>
All third party claims under Section 8 shall be conducted as follows:	Todas las reclamaciones de terceros en virtud de la Sección 8 se llevarán a cabo de la siguiente manera:
(a) The party against whom a third party claim is brought (the " <b>Indemnified Party</b> ") will timely notify the other party (the " <b>Indemnifying Party</b> ") in writing of any claim. The Indemnified Party will reasonably cooperate in the defense and may appear (at its own expense) through counsel reasonably acceptable to the Indemnifying Party subject to Section 8.3(b).	(a) La parte contra la que se presente una reclamación de terceros (la « <b>Parte Indemnizada</b> ») notificará oportunamente de la reclamación a la otra parte (la « <b>Parte Indemnizadora</b> ») por escrito. La Parte Indemnizada colaborará, dentro de lo razonable, en la defensa frente a dicha reclamación, y podrá comparecer (a su propio cargo) a través de un abogado razonablemente aceptable para la Parte Indemnizadora sujeta a la Sección 8.3(b).
(b) The Indemnifying Party will have the right to fully control the defense.	(b) La Parte Indemnizadora tendrá derecho a llevar el pleno control de la defensa.
(c) Any settlement of a claim will not include a financial or specific performance obligation on, or admission of liability by, the Indemnified Party.	(c) Un acuerdo extrajudicial relativo a una reclamación no incluirá ninguna obligación financiera o de rendimiento específico, ni la admisión de responsabilidad por la Parte Indemnizada.
(d) The Indemnifying Party's obligations will not apply if the Indemnified Party's failure to timely notify the Indemnifying Party in writing of any such claim prejudices the Indemnifying Party.	(d) Las obligaciones de la Parte Indemnizadora no serán aplicables si la Parte Indemnizada, por no comunicar dicha reclamación por escrito a la Parte Indemnizadora en el plazo oportuno, supone un perjuicio para esta última.
<b>8.4 Exclusive Remedy.</b>	<b>8.4 Recurso Exclusivo.</b>
The provisions of Section 8 state the sole, exclusive, and entire liability of the parties and their Affiliates, Business Partners and subcontractors to the other party, and is the other party's sole remedy, with respect to covered third party claims and to the infringement or misappropriation of third party intellectual property rights.	Las disposiciones de la Sección 8 establecen la responsabilidad única, exclusiva y total de las partes y sus Empresas Afiliadas, Socios Comerciales y subcontratistas frente a la otra parte, y constituyen el único recurso de la otra parte en lo que respecta a las reclamaciones de terceros y a la infracción o apropiación indebida de cualquier derecho de propiedad intelectual de terceros.
<b>9. LIMITATION OF LIABILITY</b>	<b>9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD</b>
<b>9.1 Unlimited Liability.</b>	<b>9.1 Responsabilidad Ilimitada.</b>
Neither party's liability is capped for damages resulting from:	La responsabilidad de las partes no quedará limitada en el caso de daños y perjuicios derivados de:

(a) the parties' obligations under Section 8.1(a) and 8.2,	(a) las obligaciones de las partes en virtud de la Sección 8.1(a) y 8.2,
(b) death or bodily injury arising from either party's gross negligence or willful misconduct, or	(b) muerte o daños corporales derivados de negligencia grave o dolo de cualquiera de las partes, o
(c) Customer's unauthorized use of any Cloud Service or any failure by Customer to pay any fees due under the Agreement.	(c) el uso no autorizado por parte del Cliente de cualquier Servicio en la Nube, o cualquier incumplimiento por parte del Cliente de sus obligaciones de pago de cualquier tarifa adeudada en virtud del Contrato.
<b>9.2 Liability Cap.</b>	<b>9.2 Límite de Responsabilidad.</b>
Except as set forth in Section 9.1, the maximum aggregate liability of either party (or its respective Affiliates or Qualtrics' subcontractors) to the other or any other person or entity for all events (or series of connected events) arising in any 12-month period will not exceed the annual fees paid for the applicable Cloud Service or Professional Service associated with the damages for that 12-month period. Any "12-month period" commences on the Subscription Term start date or any of its yearly anniversaries.	A excepción de lo previsto en la Sección 9.1, la responsabilidad total máxima de cualquiera de las partes (o las respectivas Empresas Afiliadas o subcontratistas de Qualtrics) frente a la otra o a cualquier otra persona o entidad por todos los acontecimientos (o series de acontecimientos relacionados) que surjan en cualquier periodo de 12 meses no excederá las tarifas anuales pagadas por el Servicio en la Nube o Servicio Profesional aplicable asociado a los daños y perjuicios durante dicho periodo de 12 meses. Cualquier "periodo de 12 meses" comienza en la fecha de inicio del Plazo de Suscripción o cualquier fecha de renovación anual.
<b>9.3 Exclusion of Damages.</b>	<b>9.3 Exclusión de Daños.</b>
In no case will:	En ningún caso:
(a) either party (or its respective Affiliates or Qualtrics' subcontractors) be liable to the other party for any special, incidental, consequential, or indirect damages, loss of goodwill or business profits, work stoppage or for exemplary or punitive damages; or	(a) cualquiera de las partes (o sus respectivas Empresas Afiliadas o subcontratistas de Qualtrics) será responsable frente a la otra parte por daños especiales, incidentales, consecuentes o indirectos, pérdidas de fondo de comercio o de beneficios comerciales, interrupción de la actividad, o daños ejemplares o punitivos; ni
(b) Qualtrics be liable for any damages caused by any Cloud Service provided for no fee.	(b) Qualtrics será responsable de ningún daño causado por cualquier Servicio en la Nube proporcionado de manera gratuita.
<b>10. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS</b>	<b>10. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL</b>
<b>10.1 QUALTRICS Ownership.</b>	<b>10.1 Propiedad de QUALTRICS.</b>
Except for any rights expressly granted to Customer under the Agreement, Qualtrics, Qualtrics' Affiliates or licensors own all intellectual property rights in and related to the Cloud Service, Cloud Materials, Documentation, Professional Services, design contributions, related knowledge or processes, and any derivative works of them.	A excepción de cualquier derecho expresamente otorgado al Cliente en virtud del presente Contrato, Qualtrics, sus Empresas Afiliadas o licenciantes son titulares de todos los derechos de propiedad intelectual derivados de y relacionados con el Servicio en la Nube, los Materiales en la Nube, la Documentación, los Servicios Profesionales, las contribuciones de diseño, los conocimientos o procesos relacionados y cualquier obra derivada de los mismos.
<b>10.2 Customer Ownership.</b>	<b>10.2 Propiedad del Cliente.</b>
Customer retains all rights in and related to the Customer Data. Qualtrics may use Customer-provided	El Cliente conservará todos los derechos derivados y relacionados con los Datos del Cliente. Qualtrics podrá

trademarks solely to provide and support the Cloud Service.	utilizar marcas comerciales proporcionadas por el Cliente únicamente con el fin de prestar el Servicio en la Nube y brindar la asistencia correspondiente.
<b>11. CONFIDENTIALITY</b>	<b>11. CONFIDENCIALIDAD</b>
<b>11.1 Use of Confidential Information.</b>	<b>11.1 Uso de la Información Confidencial.</b>
(a) The receiving party shall:	(a) La parte receptora deberá:
(1) maintain all Confidential Information of the disclosing party in strict confidence, taking steps to protect the disclosing party's Confidential Information substantially similar to those steps that the receiving party takes to protect its own Confidential Information, which shall not be less than a reasonable standard of care;	(1) mantener en estricta confidencialidad toda la Información Confidencial de la parte divulgadora, tomando medidas para proteger la Información Confidencial de la parte reveladora sustancialmente similares a las medidas que la parte receptora toma para proteger su propia Información Confidencial, que no serán inferiores a un estándar razonable de cuidado;
(2) not disclose any Confidential Information of the disclosing party to any person other than its Representatives whose access is necessary to enable it to exercise its rights or perform its obligations under the Agreement and who are under obligations of confidentiality substantially similar to those in Section 11;	(2) no divulgar ninguna Información Confidencial de la parte divulgadora a ningún tercero, salvo a sus Representantes cuyo acceso sea necesario para permitirle ejercitar sus derechos o cumplir sus obligaciones en virtud del Contrato y que tengan obligaciones de confidencialidad sustancialmente similares a las que se prevén en la Sección 11;
(3) not use or reproduce any Confidential Information of the disclosing party for any purpose outside the scope of the Agreement; and	(3) no utilizar o reproducir ninguna Información Confidencial de la parte divulgadora para ningún propósito fuera del ámbito de aplicación del Contrato; y
(4) retain any and all confidential, internal, or proprietary notices or legends that appear on the original and on any reproductions.	(4) conservar todos y cada uno de los avisos o leyendas de confidencialidad o información de uso interno que aparecen en el original o en cualquiera de sus reproducciones.
(b) Confidential Information of either party disclosed prior to execution of the Agreement will be subject to Section 11.	(b) La Información Confidencial de cualquiera de las partes que sea divulgada antes de la ejecución del Contrato estará sujeta a lo previsto en la Sección 11.
(c) The receiving party may disclose the disclosing party's Confidential Information to the extent required by law, regulation, court order, or regulatory agency, on the condition that the receiving party required to	(c) La parte receptora podrá divulgar la Información Confidencial de la parte divulgadora en la medida en que así lo exija la legislación y normativa aplicables, una orden judicial o un requerimiento de un órgano de

<p>make such a disclosure uses reasonable efforts to give the disclosing party reasonable prior notice of such required disclosure (to the extent legally permitted) and provides reasonable assistance in contesting the required disclosure, at the request and cost of the disclosing party. The receiving party and its Representatives shall use commercially reasonable efforts to disclose only that portion of the Confidential Information that is legally requested to be disclosed and shall request that all Confidential Information that is so disclosed is accorded confidential treatment.</p>	<p>control, con la condición de que la parte receptora a quien se exige que lleve a cabo dicha divulgación haga esfuerzos razonables para avisar a la parte divulgadora en un periodo razonable de dicho requerimiento de divulgación (en la medida en que lo permita la legislación) y facilite la asistencia razonable para impugnar la divulgación exigida, a petición y por cuenta de la parte reveladora. La parte receptora y sus Representantes harán esfuerzos comercialmente razonables para divulgar únicamente la Información Confidencial cuya divulgación se requiere legalmente, y solicitarán que toda la Información Confidencial que se divulgue de esa manera se trate como confidencial.</p>
<p><b>11.2 Exceptions.</b></p>	<p><b>11.2 Excepciones.</b></p>
<p>The restrictions on use or disclosure of Confidential Information will not apply to any Confidential Information that:</p>	<p>Las restricciones de uso o divulgación de la Información Confidencial no se aplicarán a ninguna Información Confidencial que:</p>
<p>(a) is independently developed by the receiving party without reference to the disclosing party's Confidential Information,</p>	<p>(a) sea desarrollada de forma independiente por la parte receptora sin hacer referencia a la Información Confidencial de la parte divulgadora,</p>
<p>(b) has become generally known or available to the public through no act or omission by the receiving party,</p>	<p>(b) sea de conocimiento general o de dominio público sin que haya una acción u omisión de la parte receptora,</p>
<p>(c) at the time of disclosure, was known to the receiving party free of confidentiality restrictions,</p>	<p>(c) en el momento de la divulgación, era conocida por la parte receptora libre de restricciones de confidencialidad,</p>
<p>(d) is lawfully acquired free of restriction by the receiving party from a third party having the right to furnish such Confidential Information, or</p>	<p>(d) se adquiriera por medios lícitos, sin restricción de la parte receptora, de un tercero que tenga derecho a proporcionar dicha Información Confidencial, o</p>
<p>(e) the disclosing party agrees in writing is free of confidentiality restrictions.</p>	<p>(e) la parte divulgadora acuerde por escrito que la información está exenta de restricciones de confidencialidad.</p>
<p><b>11.3 Destruction of Confidential Information.</b></p>	<p><b>11.3 Destrucción de la Información Confidencial.</b></p>
<p>Upon the disclosing party's request, the receiving party shall promptly destroy or return the disclosing party's Confidential Information, including copies and reproductions thereof. The obligation to destroy or return Confidential Information will not apply:</p>	<p>A petición de la parte divulgadora, la parte receptora destruirá o devolverá sin demora la Información Confidencial de la parte divulgadora, incluidas las copias y reproducciones. La obligación de destruir o devolver la Información Confidencial no es aplicable:</p>
<p>(a) if legal proceedings related to the Confidential Information prohibit its return or destruction, until the proceedings are settled or a final judgment is rendered;</p>	<p>(a) si algún procedimiento judicial relacionado con la Información Confidencial prohíbe su devolución o destrucción, hasta que se resuelva el procedimiento o se dicte una sentencia definitiva;</p>
<p>(b) to Confidential Information held in archive or back-up systems under</p>	<p>(b) a la Información Confidencial almacenada en sistemas de archivo o copia de seguridad en el marco de</p>

general systems archiving or backup policies; or	políticas generales de archivo o copia de seguridad de sistemas; o
(c) to Confidential Information the receiving party is legally required to retain.	(c) a la Información Confidencial que la parte receptora está legalmente obligada a conservar.
<b>12. MISCELLANEOUS</b>	<b>12. DISPOSICIONES VARIAS</b>
<b>12.1 Severability.</b>	<b>12.1 Divisibilidad.</b>
If any provision of the Agreement is held to be wholly or in part invalid or unenforceable, the invalidity or unenforceability will not affect the other provisions of the Agreement.	Si alguna disposición del Contrato se considera total o parcialmente nula o inválida, la nulidad o invalidez no afectará a las demás disposiciones que lo conforman.
<b>12.2 No Waiver.</b>	<b>12.2 No Renuncia.</b>
A waiver of any breach of the Agreement is not deemed a waiver of any other breach.	La renuncia a cualquier incumplimiento del Contrato no se considera una renuncia en el caso de cualquier otro incumplimiento.
<b>12.3 Counterparts.</b>	<b>12.3 Ejemplares.</b>
The Agreement may be signed in counterparts, each of which is an original and together constitute one Agreement. Electronic signatures that comply with applicable law are deemed original signatures.	El Contrato podrá ser firmado en varios ejemplares, cada uno de los cuales se considerará un original, pero todos en conjunto constituirán un único Contrato. Las firmas electrónicas efectuadas de conformidad con la legislación aplicable se considerarán firmas originales.
<b>12.4 Trade Compliance.</b>	<b>12.4 Cumplimiento Comercial.</b>
(a) Qualtrics and Customer shall comply with Export Laws in the performance of this Agreement. Qualtrics' Confidential Information is subject to Export Laws. Customer shall not directly or indirectly export, re-export, release, or transfer Confidential Information in violation of Export Laws. Customer is solely responsible for compliance with Export Laws related to Customer Data, including obtaining any required export authorizations for Customer Data. Customer shall not use the Cloud Service from Cuba, Iran, the People's Republic of Korea (North Korea), Syria, Donetsk People's Republic (DNR), Luhansk People's Republic (LNR), or Crimea/Sevastopol regions.	(a) Qualtrics y el Cliente cumplirán la Legislación en materia de Exportación durante la ejecución del presente Contrato. La Información Confidencial de Qualtrics está sujeta a la Legislación en materia de Exportación. El Cliente no exportará, reexportará, divulgará ni transferirá, directa o indirectamente, Información Confidencial cuando dicha divulgación sea contraria a la Legislación en materia de Exportación. El Cliente será el único responsable del cumplimiento de la Legislación en materia de Exportación en lo que respecta a los Datos del Cliente, incluida la obtención de cualquier autorización de exportación necesaria con respecto a los Datos del Cliente. El Cliente no utilizará el Servicio en la Nube desde Cuba, Irán, la República Popular de Corea (Corea del Norte), Siria, la República Popular de Donetsk (DNR), la República Popular de Lugansk (LNR) o las regiones de Crimea/Sebastopol.
(b) Upon Qualtrics' request, Customer shall provide information and documents to support obtaining an export authorization. Upon written notice to Customer, Qualtrics may immediately terminate Customer's	(b) A petición de Qualtrics, el Cliente proporcionará información y documentación para respaldar la obtención de una autorización de exportación. Previa notificación por escrito al Cliente, Qualtrics podrá rescindir inmediatamente la

subscription to the affected Cloud Service if:	suscripción del Cliente al Servicio en la Nube afectado si:
(1) the competent authority does not grant such export authorization within 18 months; or	(1) la autoridad competente no concede dicha autorización de exportación en un plazo de 18 meses; o
(2) Export Laws prohibit Qualtrics from providing the Cloud Service or Professional Services to Customer.	(2) la Legislación en materia de Exportación prohíbe a Qualtrics proporcionar el Servicio en la Nube o los Servicios Profesionales al Cliente.
<b>12.5 Notices.</b>	<b>12.5 Notificaciones.</b>
All notices will be in writing and given when delivered to, (a) in the case of Qualtrics, <a href="mailto:notice@qualtrics.com">notice@qualtrics.com</a> with a physical copy to Qualtrics, Attn: Legal, 333 W River Park Dr, Provo UT 84604, USA, or, (b) in the case of Customer, the email or physical address set forth in an Order Form or Agreement. Notices from Qualtrics to Customer may be in the form of an electronic notice to Customer's authorized representative or administrator. Qualtrics may provide system notifications and information relating to the operation, hosting, or support of the Cloud Service within the Cloud Service or make such notifications available via the Qualtrics support portal. Customer shall maintain up-to-date notice contact information within the Cloud Service.	Todas las notificaciones se llevarán a cabo por escrito y se considerarán efectuadas cuando se entreguen a: (a) en el caso de Qualtrics, a <a href="mailto:notice@qualtrics.com">notice@qualtrics.com</a> con una copia física a Qualtrics, Attn: Legal, 333 W River Park Dr, Provo UT 84604, EE. UU., o (b) en el caso del Cliente, al correo electrónico o la dirección física señaladas en una Orden de Compra o en el Contrato. Las notificaciones de Qualtrics al Cliente podrán ser efectuadas en forma de aviso electrónico al representante o administrador autorizado del Cliente. Qualtrics podrá entregar notificaciones del sistema y facilitar información relacionada con el funcionamiento, alojamiento o soporte del Servicio en la Nube a través de este, o hacer que dichas notificaciones estén disponibles a través del portal de soporte técnico de Qualtrics. El Cliente mantendrá actualizada la información de contacto para notificaciones dentro del Servicio en la Nube.
<b>12.6 Assignment.</b>	<b>12.6 Cesión.</b>
Without Qualtrics' prior written consent, Customer may not assign, delegate, or transfer the Agreement (or any of its rights or obligations) to any party. Qualtrics may assign the Agreement to Qualtrics' Affiliates.	Sin el consentimiento previo por escrito de Qualtrics, el Cliente no podrá ceder, delegar o transferir el presente Contrato (o cualquiera de los derechos u obligaciones) a ningún tercero. Qualtrics podrá ceder el Contrato a sus Empresas Afiliadas.
<b>12.7 Subcontracting.</b>	<b>12.7 Subcontratación.</b>
Qualtrics may subcontract parts of the Cloud Service or Professional Services to third parties. Qualtrics is responsible for breaches of the Agreement caused by its subcontractors.	Qualtrics podrá subcontratar partes del Servicio en la Nube o los Servicios Profesionales a terceros. Qualtrics será responsable de los incumplimientos del Contrato causados por sus subcontratistas.
<b>12.8 Relationship of the Parties.</b>	<b>12.8 Relación entre las Partes.</b>
The parties are independent contractors, and no partnership, franchise, joint venture, agency, fiduciary or employment relationship between the parties is created by the Agreement.	Las partes son contratistas independientes, y el Contrato no crea ninguna asociación, franquicia, empresa conjunta, agencia, obligación fiduciaria o relación laboral entre ellas.
<b>12.9 Force Majeure.</b>	<b>12.9 Fuerza Mayor.</b>
Any delay in performance (other than for the payment of amounts due) caused by conditions beyond the reasonable control of the performing party is not a breach of the Agreement. The time for performance will be extended for a period equal to the duration of the conditions preventing performance.	Cualquier retraso en el cumplimiento (salvo por el pago de importes adeudados) causado por condiciones que escapen al control razonable de la parte correspondiente no se considerará un incumplimiento del Contrato. El plazo de ejecución se prorrogará por un período igual a la duración de las circunstancias que impiden el cumplimiento.

<p><b>12.10 Governing Law.</b></p> <p>The Agreement and any claims arising out of or in connection with this Agreement and its subject matter will be governed by and construed under the laws of the State of Utah, without reference to its conflicts of law principles. The parties submit to the exclusive jurisdiction of the courts located in Salt Lake City, Utah. The parties waive any objections to the venue or jurisdictions identified in this provision. The mandatory, sole and exclusive venue, place or forum for any disputes arising from the Agreement (including any dispute regarding the existence, validity or termination of the Agreement) shall be Salt Lake City, Utah. Each party waives any right it may have to a jury trial for any claim or cause of action arising out of or in relation to the Agreement. Each party waives any right it may have to a jury trial for any claim or cause of action in relation to the Agreement. The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods and the Uniform Computer Information Transactions Act (where enacted) will not apply to the Agreement. Either party must initiate a cause of action for any claim(s) relating to the Agreement and its subject matter within one year from the date when the party knew, or should have known after reasonable investigation, of the facts giving rise to the claim(s).</p>	<p><b>12.10 Legislación Aplicable.</b></p> <p>El Contrato y todos las reclamaciones que surjan de o en relación con el presente Contrato quedarán sujetas a y serán interpretadas según la legislación del estado de Utah, sin hacer referencia a los conflictos de principios legales. Las partes se someten a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Salt Lake City, Utah. Las partes renuncian a cualquier objeción respecto a la sede o competencia jurisdiccional establecida en el presente Contrato. La sede o lugar obligatorio, único y exclusivo para cualquier disputa que surja del Contrato (incluida cualquier controversia relacionada con la existencia, validez o terminación del Contrato) será Salt Lake City, Utah. Las partes renuncian a cualquier derecho que puedan tener a un juicio ante tribunales por cualquier reclamación o queja que surja de o en relación con el presente Contrato. Las partes renuncian a cualquier derecho que puedan tener a un juicio ante tribunales por cualquier reclamación o queja que surja en relación con el Contrato. La Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías y la Ley Uniforme de Transacciones de Información por Computadora (Uniform Computer Information Transactions Act, en inglés) (una vez entre en vigor) no serán aplicables al presente Contrato. Cualquiera de las partes deberá iniciar un procedimiento por cualquier reclamación relacionada con el Contrato y su objeto en un plazo de un año desde la fecha en que la parte conoció, o debió de haber conocido tras una investigación razonable, los hechos que dieran lugar a la reclamación.</p>
<p><b>12.11 Entire Agreement.</b></p> <p>The Agreement constitutes the complete and exclusive statement of the agreement between Qualtrics and Customer in connection with the parties' business relationship related to the subject matter of the Agreement. All previous representations, discussions, and writings (including any confidentiality agreements) are merged in and superseded by the Agreement and the parties disclaim any reliance on them. The Agreement may be modified solely in writing signed by both parties, except as permitted under the Agreement. Terms and conditions of any Customer-issued purchase order will have no force and effect, even if Qualtrics accepts or does not otherwise reject the purchase order.</p>	<p><b>12.11 Contrato Íntegro.</b></p> <p>El Contrato constituye la declaración completa y exclusiva del acuerdo entre Qualtrics y el Cliente en lo que respecta a la relación comercial entre las partes relacionada con el objeto del Contrato. Todas las declaraciones, negociaciones y documentos escritos previos (incluidos los acuerdos de confidencialidad) se integran en el Contrato y quedan sustituidos por este, y las partes renuncian a recurrir a ellos. El Contrato podrá modificarse únicamente por escrito con la firma de ambas partes, a excepción de lo permitido en el Contrato. Los términos y condiciones de cualquier orden de compra emitida por el Cliente carecerán de fuerza o efecto, incluso si Qualtrics acepta o no rechaza la orden de compra.</p>
<p><b>12.12 Feedback.</b></p> <p>Customer may at its sole discretion provide Qualtrics with Feedback, in which case, Qualtrics Affiliates may retain and freely use such Feedback without restriction, compensation, or attribution to the source of the Feedback.</p>	<p><b>12.12 Comentarios.</b></p> <p>El Cliente podrá, a su exclusivo criterio, proporcionar Comentarios a Qualtrics, en cuyo caso las Empresas Afiliadas de Qualtrics podrán conservar y utilizar libremente dichos Comentarios sin restricción, compensación o reconocimiento de la fuente.</p>
<p><b>12.13 Data Processing Agreement.</b></p> <p>The DPA will govern the processing of any personal data in the Cloud Service.</p>	<p><b>12.13 Acuerdo de Procesamiento de Datos.</b></p> <p>El Acuerdo de Procesamiento de Datos regirá el Procesamiento de cualquier dato personal en el Servicio en la Nube.</p>



Glossary	Glosario
<p><b>1.1 "Affiliate"</b> means any legal entity in which Customer or Qualtrics' Parent Company, directly or indirectly, holds more than 50% of the entity's shares or voting rights. Any legal entity will be considered an Affiliate as long as that interest is maintained.</p>	<p><b>1.1 "Empresa Afiliada"</b> significa cualquier persona jurídica cuyas acciones o derechos de voto correspondan, directa o indirectamente, al Cliente o la Empresa Matriz de Qualtrics en más de un 50 %. Cualquier persona jurídica tendrá la consideración de Empresa Afiliada siempre y cuando se cumpla dicho control.</p>
<p><b>1.2 "Agreement"</b> means an Order Form and documents incorporated into an Order Form, including this GTC.</p>	<p><b>1.2 "Contrato"</b> significa una Orden de Compra y los documentos incluidos en una Orden de Compra, incluidos los presentes TCG.</p>
<p><b>1.3 "Authorized User"</b> means any individual to whom Customer grants access authorization to use the Cloud Service that is an employee, agent, contractor or representative of Customer, Customer's Affiliates, or Customer's and Customer's Affiliates' Business Partners.</p>	<p><b>1.3 "Usuario Autorizado"</b> significa cualquier tercero a quien el Cliente autorice a utilizar el Servicio en la Nube, siempre que se trate de un empleado, agente, contratista o representante del Cliente, de una Empresa Afiliada del Cliente o de uno de los Socios Comerciales del Cliente o de sus Empresas Afiliadas.</p>
<p><b>1.4 "Business Partner"</b> means a legal entity that requires use of a Cloud Service in connection with Customer's and its Affiliates' internal business operations. These may include consultants, distributors, service providers, or suppliers of Customer and its Affiliates.</p>	<p><b>1.4 "Socio Comercial"</b> significa una persona jurídica que requiera el uso del Servicio en la Nube para un fin relacionado con las operaciones comerciales internas del Cliente y sus Empresas Afiliadas. Entre los Socios Comerciales, podrán incluirse consultores, distribuidores o proveedores de bienes o servicios del Cliente y sus Empresas Afiliadas.</p>
<p><b>1.5 "Cloud Service"</b> means any distinct, subscription-based, hosted, supported and operated on- demand solution provided by Qualtrics under an Order Form.</p>	<p><b>1.5 "Servicio en la Nube"</b> significa cualquier solución concreta, de suscripción, alojada, ofrecida y gestionada previa demanda por Qualtrics en el marco de una Orden de Compra.</p>
<p><b>1.6 "Cloud Materials"</b> mean any materials provided or developed by Qualtrics (independently or with Customer's cooperation) in the course of performance under the Agreement, including Analyses and materials provided or developed in the delivery of any support or Professional Services to Customer. Cloud Materials do not include the Customer Data, Customer Confidential Information or the Cloud Service.</p>	<p><b>1.6 "Materiales en la Nube"</b> hace referencia a cualquier material facilitado o desarrollado por Qualtrics (con la colaboración del Cliente o sin ella) durante el transcurso de la ejecución del Contrato, incluidos los Análisis y materiales proporcionados o elaborados para la entrega de cualquier asistencia o Servicios Profesionales al Cliente. Los Materiales en la Nube no incluyen los Datos del Cliente, la Información Confidencial del Cliente ni el Servicio en la Nube.</p>
<p><b>1.7 "Confidential Information"</b> means all information that the disclosing party protects against unrestricted disclosure to others that (a) the disclosing party or its representatives designate as confidential, internal, or proprietary at the time of disclosure, or (b) should reasonably be understood to be confidential at the time of disclosure given the nature of the information and the circumstances surrounding its disclosure.</p>	<p><b>1.7 "Información Confidencial"</b> significa toda la información que la parte divulgadora protege frente a su divulgación sin restricciones a terceros, y que (a) la parte divulgadora o sus representantes designan como confidencial o de uso interno en el momento de la divulgación, o que (b) debe considerarse confidencial, en la medida de lo razonable, en el momento de su divulgación, atendiendo a la naturaleza de la información y las circunstancias en torno a su divulgación.</p>
<p><b>1.8 "Customer Data"</b> means any content, materials, data and information that</p>	<p><b>1.8 "Datos del Cliente"</b> significa cualquier contenido, material, dato e información que los</p>

<p>Authorized Users enter into the production system of a Cloud Service or that Customer derives from its use of and stores in the Cloud Service (e.g., Customer-specific reports). Customer Data and its derivatives will not include Qualtrics' Confidential Information.</p>	<p>Usuarios Autorizados introduzcan en el sistema de producción de un Servicio en la Nube o que el Cliente obtenga a raíz del uso de los Servicios en la Nube o que almacene en estos (por ejemplo, informes específicos de Cliente). Los Datos del Cliente y sus derivados no incluirán la Información Confidencial de Qualtrics.</p>
<p><b>1.9 "Documentation"</b> means Qualtrics' then-current technical and functional documentation, including any roles and responsibilities descriptions relating to the Cloud Services that Qualtrics makes available to Customer under the Agreement.</p>	<p><b>1.9 "Documentación"</b> significa aquellos documentos técnicos y funcionales de Qualtrics vigentes, incluyendo las descripciones de funciones y responsabilidades relativas a los Servicios en la Nube que Qualtrics pone a disposición del Cliente en virtud del Contrato.</p>
<p><b>1.10 "Export Laws"</b> means all applicable import, export control, and sanctions laws, including the laws of the United States.</p>	<p><b>1.10 "Legislación en materia de Exportaciones"</b> hace referencia a las leyes aplicables en los ámbitos del control de importaciones y exportaciones, así como aquellas relativas a las sanciones, incluidas las leyes de Estados Unidos.</p>
<p><b>1.11 "Feedback"</b> means input, comments, or suggestions regarding Qualtrics' business and technology direction and the possible creation, modification, correction, improvement, or enhancement of the Cloud Service or Cloud Materials.</p>	<p><b>1.11 "Comentarios"</b> hace referencia a las opiniones, comentarios o sugerencias relativas a la dirección empresarial y tecnológica de Qualtrics, así como a la posible creación, modificación, corrección, mejora o perfeccionamiento del Servicio en la Nube o los Materiales en la Nube.</p>
<p><b>1.12 "Order Form"</b> means the medium by which Customer purchases a Cloud Service, including, as applicable, an ordering document that references the GTC.</p>	<p><b>1.12 "Orden de Compra"</b> hace referencia al medio por el cual un Cliente adquiere un Servicio en la Nube, incluido, según sea aplicable, un documento de pedido en el que se haga referencia a los TCG.</p>
<p><b>1.13 "Professional Services"</b> means implementation services, consulting services, or other related services provided under an Order Form.</p>	<p><b>1.13 "Servicios Profesionales"</b> significan los servicios de implementación y consultoría, u otros servicios relacionados, que se presten en el marco de una Orden de Compra.</p>
<p><b>1.14 "Qualtrics' Parent Company"</b> means SAP SE, majority shareholder of Qualtrics.</p>	<p><b>1.14 "Empresa Matriz de Qualtrics"</b> significa SAP SE, accionista mayoritario de Qualtrics.</p>
<p><b>1.15 "Representatives"</b> means a party's Affiliates, employees, contractors, sub-contractors, legal representatives, accountants, or other professional advisors.</p>	<p><b>1.15 "Representantes"</b> se refiere a las Empresas Afiliadas, empleados, contratistas, subcontratistas, representantes legales, contables u otros asesores profesionales de una de las partes.</p>
<p><b>1.16 "Subscription Term"</b> means the term of a Cloud Service subscription identified in the applicable Order Form, including all renewals.</p>	<p><b>1.16 "Plazo de Suscripción"</b> significa el plazo de una suscripción a un Servicio en la Nube identificado en la Orden de Compra correspondiente, incluidas todas las renovaciones.</p>
<p><b>1.17 "Supplement"</b> means, as applicable, the supplemental terms and conditions that apply to the Cloud Service and that are incorporated in an Order Form.</p>	<p><b>1.17 "Suplemento"</b> significa, según corresponda, los términos y condiciones adicionales aplicables al Servicio en la Nube y que se incluyan en una Orden de Compra.</p>
<p><b>1.18 "Taxes"</b> means all transactional taxes, levies, and similar charges (and any related interest and penalties), such as federal, state or local sales tax, value added tax, goods and services</p>	<p><b>1.18 "Impuestos"</b> hace referencia a todos los impuestos, gravámenes y cargos comerciales (y cualquier interés y recargo asociados), tales como impuestos de carácter federal, estatal o local, el impuesto al valor agregado, el</p>

tax, use tax, excise tax, service tax, or similar taxes.	impuesto sobre bienes y servicios, el impuesto de uso, los impuestos especiales, los impuestos sobre servicios u otros de naturaleza similar.
<b>1.19 "Usage Metric"</b> means the standard of measurement for determining the permitted use and calculating the fees due for a Cloud Service as set forth in an Order Form.	<b>1.19 "Métrica de Uso"</b> significa el estándar de medición para determinar el uso permitido y calcular las tarifas adeudadas por un Servicio en la Nube según se establece en una Orden de Compra.
<b>Exhibit A Data Processing Agreement</b>	<b>Anexo A Acuerdo de Procesamiento de Datos</b>
<b>PERSONAL DATA PROCESSING AGREEMENT FOR QUALTRICS CLOUD SERVICES</b>	<b>ACUERDO DE PROCESAMIENTO DE DATOS PERSONALES PARA LOS SERVICIOS EN LA NUBE DE QUALTRICS</b>
<b>This Data Processing Addendum ("DPA") is entered into</b>	<b>El presente Acuerdo de Procesamiento de Datos («DPA», por sus siglas en inglés) es celebrado</b>
<b>BETWEEN</b>	<b>ENTRE</b>
<b>(1) Customer; and</b>	<b>(1) El Cliente; y</b>
<b>(2) Qualtrics.</b>	<b>(2) Qualtrics.</b>
<b>1. DEFINITIONS</b>	<b>1. DEFINICIONES</b>
1.1. " <b>Controller</b> " means the natural or legal person, public authority, agency or other body which, alone or jointly with others, determines the purposes and means of the processing of Personal Data; for the purposes of this DPA, where Customer acts as processor for another controller, it shall in relation to Qualtrics be deemed as additional and independent Controller with the respective controller rights and obligations under this DPA.	1.1. " <b>Responsable del Procesamiento</b> " significa la persona física o jurídica, autoridad pública, agencia u otro organismo que, individual o conjuntamente, determina los fines y medios del procesamiento de Datos Personales; a los efectos del presente DPA, cuando el Cliente actúe como procesador para otro responsable del procesamiento, en relación con Qualtrics se considerará Responsable del Procesamiento adicional e independiente con los respectivos derechos y obligaciones del responsable del procesamiento en virtud del presente DPA.
1.2. " <b>Data Protection Law</b> " means the applicable legislation protecting the fundamental rights and freedoms of natural persons and their right to privacy with regard to the processing of Personal Data under the Agreement.	1.2. " <b>Legislación de Protección de Datos</b> " significa la legislación aplicable que protege los derechos y libertades fundamentales de las personas físicas y su derecho a la privacidad con respecto al procesamiento de Datos Personales en virtud del presente Acuerdo.

<p>1.3. <b>"Data Subject"</b> means an identified or identifiable natural person as defined by Data Protection Law.</p>	<p>1.3. <b>"Interesado"</b> significa una persona física identificada o identificable, según se define en la Legislación de Protección de Datos.</p>
<p>1.4. <b>"EEA"</b> means the European Economic Area, namely the European Union Member States along with Iceland, Liechtenstein and Norway.</p>	<p>1.4. <b>"EEE"</b> significa el Espacio Económico Europeo, concretamente, los Estados miembros de la Unión Europea junto con Islandia, Liechtenstein y Noruega.</p>
<p>1.5. <b>"EU Standard Contractual Clauses"</b> means the unchanged standard contractual clauses, published by the European Commission, reference 2021/914 or any subsequent final version thereof as adopted by Qualtrics. To avoid doubt Modules 2 and 3 shall apply as set out in Section 8.3.</p>	<p>1.5. <b>"Cláusulas Contractuales Estándar de la UE"</b> significa las cláusulas contractuales estándar, sin modificación alguna, publicadas por la Comisión Europea en la Decisión de Ejecución (UE) 2021/914, así como cualquier versión final posterior adoptada por Qualtrics. Para evitar dudas, los módulos 2 y 3 se aplicarán según lo establecido en la Sección 8.3.</p>
<p>1.6. <b>"GDPR"</b> means the General Data Protection Regulation 2016/679.</p>	<p>1.6. <b>"GDPR"</b> significa el Reglamento General de Protección de Datos (2016/679).</p>
<p>1.7. <b>"New SCC Relevant Transfer"</b> means a transfer (or an onward transfer) to a Third Country of Personal Data that is either subject to GDPR or to applicable Data Protection Law and where any required adequacy means under GDPR or applicable Data Protection Law can be met by entering into the EU Standard Contractual Clauses.</p>	<p>1.7. <b>"Nueva Transferencia Relevante de SCC"</b> significa una transferencia (o una transferencia posterior) a un Tercer País de Datos Personales que está sujeta al GDPR o a la Legislación de Protección de Datos aplicable y donde cualquier medio de adecuación requerido bajo el GDPR o la Legislación de Protección de Datos aplicable se puede cumplir mediante la suscripción de las Cláusulas Contractuales Estándar de la UE.</p>
<p>1.8. <b>"Personal Data"</b> means any information relating to a Data Subject which is protected under Data Protection Law. For the purposes of the DPA, it includes only personal data which is:</p>	<p>1.8. <b>"Datos personales"</b> se refiere a cualquier información relacionada con un Interesado que esté protegida por la Legislación de Protección de Datos. Para efectos del presente Acuerdo de Protección de Datos, se incluyen únicamente los siguientes datos personales:</p>
<p>a) entered by Customer or its Authorized Users into or derived from their use of the Cloud Service; or</p>	<p>a) facilitados por el Cliente o Usuarios Autorizados, obtenidos en o a partir del uso del Servicio en la Nube; o</p>
<p>b) supplied to or accessed by Qualtrics or its Subprocessors in order to provide support under the Agreement. Personal Data is a subset of Customer Data (as defined under the Agreement).</p>	<p>b) facilitados por Qualtrics o sus Subencargados del Procesamiento, o a los que hayan accedido, para proporcionar soporte en virtud del Acuerdo. Los Datos Personales constituyen un subconjunto de Datos del Cliente (según se define en el presente Acuerdo).</p>

1.9. <b>"Personal Data Breach"</b> means a confirmed:	1.9. <b>"Violación de datos personales"</b> significa alguno de los siguientes acontecimientos confirmados:
a) accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure of or unauthorized third-party access to Personal Data; or	a) destrucción, pérdida, alteración accidentales o ilícitas, o divulgación no autorizada de los Datos Personales o acceso no autorizado a ellos por parte de terceros; o
b) similar incident involving Personal Data, in each case for which a Controller is required under Data Protection Law to provide notice to competent data protection authorities or Data Subjects.	b) incidentes similares relacionados con Datos Personales, con respecto a los cuales el Responsable del Procesamiento de cada caso está obligado por la Legislación de Protección de Datos a notificar a las autoridades competentes de protección de datos o a los Interesados.
1.10. <b>"Processor"</b> means a natural or legal person, public authority, agency or other body which processes personal data on behalf of the controller, be it directly as processor of a controller or indirectly as subprocessor of a processor which processes personal data on behalf of the controller.	1.10. <b>"Encargado del Procesamiento"</b> hace referencia a toda persona física o jurídica, autoridad pública, agencia u otro organismo que trate datos personales en nombre del responsable del procesamiento, ya sea directamente como encargado del procesamiento de un controlador o indirectamente como subencargado del procesamiento de un encargado que trate datos personales en nombre del responsable del procesamiento.
1.11. <b>"SAP"</b> means SAP SE, Qualtrics parent company.	1.11. <b>"SAP"</b> hace referencia a SAP SE, la empresa matriz de Qualtrics.
1.12. <b>"Schedule"</b> means the numbered Annex with respect to the EU Standard Contractual Clauses.	1.12. <b>"Anexo"</b> hace referencia al Anexo numerado con respecto a las Cláusulas Contractuales Estándar de la UE.
1.13. <b>"Subprocessor"</b> or <b>"sub-processor"</b> means Qualtrics Affiliates, SAP, SAP Affiliates and third parties engaged by Qualtrics, Qualtrics' Affiliates in connection with the Cloud Service and which process Personal Data in accordance with this DPA.	1.13. <b>"Subencargado"</b> hace referencia a las Empresas Asociadas de Qualtrics, SAP, las Empresas Asociadas de SAP y los terceros contratados por Qualtrics, o las Empresas Asociadas de Qualtrics en relación con el Servicio en la Nube y que traten Datos Personales de conformidad con el presente Acuerdo de Protección de Datos.
1.14. <b>"Technical and Organizational Measures"</b> means the technical and organizational measures for the relevant Cloud Service set out in Schedule 2.	1.14. <b>"Medidas Técnicas y Organizativas"</b> hace referencia a las medidas técnicas y organizativas para el Servicio en la Nube correspondiente previstas en el Anexo 2.
1.15. <b>"Third Country"</b> means any country, organization or territory not acknowledged by the European Union under Article 45 of GDPR as a safe	1.15. <b>"Tercer País"</b> significa cualquier país, organización o territorio no reconocido por la Unión Europea en virtud del artículo 45 del GDPR como un país

country with an adequate level of data protection.	seguro con un nivel adecuado de protección de datos.
<b>2. BACKGROUND</b>	<b>2. ANTECEDENTES</b>
<b>2.1. Purpose and Application</b>	<b>2.1. Objeto y Alcance</b>
2.1.1. This document ("DPA") is incorporated into the Agreement and forms part of a written (including in electronic form) contract between Qualtrics and Customer.	2.1.1. El presente documento ("Acuerdo de Protección de Datos") se incorpora al Contrato y forma una parte integrante del acuerdo escrito (incluido en formato electrónico) entre Qualtrics y el Cliente.
2.1.2. This DPA applies to Personal Data processed by Qualtrics and its Subprocessors in connection with its provision of the Cloud Service.	2.1.2. El presente Acuerdo de Protección de Datos es aplicable a los Datos Personales procesados por Qualtrics y sus Subencargados del Procesamiento en relación con la prestación del Servicio en la Nube.
2.1.3. This DPA does not apply to non-production environments of the Cloud Service if such environments are made available by Qualtrics. Customer shall not store Personal Data in such environments.	2.1.3. El presente Acuerdo de Protección de Datos no se aplica a entornos no productivos del Servicio en la Nube cuando sea Qualtrics quien ponga a disposición dichos entornos. El Cliente no almacenará Datos Personales en dichos entornos.
<b>2.2. Structure</b>	<b>2.2. Estructura</b>
Schedules 1, 2 and 3 are incorporated into and form part of this DPA. They set out the agreed subject-matter, the nature and purpose of the processing, the type of Personal Data, categories of data subjects (Schedule 1), applicable Technical and Organizational Measures (Schedule 2), and the UK addendum to the EU Standard Contractual Clauses, if applicable (Schedule 3).	Los Anexos 1, 2 y 3 se incorporan y forman parte integral de este Acuerdo. Incluyen el objeto, la naturaleza y el fin acordados del Procesamiento, el tipo de Datos Personales, las categorías de Interesados (Anexo 1), las Medidas Técnicas y Organizativas aplicables (Anexo 2) y el Anexo del Reino Unido a las Cláusulas Contractuales Estándar de la UE, según corresponda (Anexo 3).
<b>2.3. Governance</b>	<b>2.3. Gobernanza</b>
2.3.1. Qualtrics acts as a Processor and Customer and those entities that it permits to use the Cloud Service act as Controllers under the DPA.	2.3.1. Qualtrics actúa como Encargado del Procesamiento, y el Cliente y las entidades a las que permita utilizar el Servicio en la Nube actúan como Responsables del Procesamiento en el marco del Acuerdo de Protección de Datos.
2.3.2. Customer acts as a single point of contact and shall obtain any relevant authorizations, consents and permissions for the processing of Personal Data in accordance with this DPA, including, where applicable approval by Controllers to use Qualtrics as a Processor. Where authorizations, consent, instructions or permissions are provided by Customer these are provided not only on behalf of the Customer but also on behalf of any other Controller using the Cloud Service. Where	2.3.2. El Cliente actúa como un punto de contacto único y obtendrá las autorizaciones, consentimientos y permisos pertinentes para el Procesamiento de Datos Personales de acuerdo con el presente Acuerdo de Protección de Datos, incluida, cuando corresponda, la aprobación por parte de los Responsables del Procesamiento para usar Qualtrics en calidad de Encargado del Procesamiento. Cuando el Cliente proporciona autorizaciones, consentimiento, instrucciones o permisos, estos se facilitan no

Qualtrics informs or gives notice to Customer, such information or notice is deemed received by those Controllers permitted by Customer to use the Cloud Service. Customer shall forward such information and notices to the relevant Controllers.	solo en nombre del Cliente, sino también de cualquier otro Responsable del Procesamiento que use el Servicio en la Nube. Cuando Qualtrics informa o notifica al Cliente, dicha información o notificación se considerará recibida por aquellos Responsables del Procesamiento a los que el Cliente permite utilizar el Servicio en la Nube. El Cliente enviará dicha información y notificaciones a los Responsables del Procesamiento que correspondan.
<b>3. SECURITY OF PROCESSING</b>	<b>3. SEGURIDAD DEL PROCESAMIENTO</b>
<b>3.1. Applicability of the Technical and Organizational Measures</b>	<b>3.1. Aplicabilidad de las Medidas Técnicas y Organizativas</b>
Qualtrics has implemented and will apply the Technical and Organizational Measures. Customer has reviewed such measures and agrees that as to the Cloud Service selected by Customer in the Order Form the measures are appropriate taking into account the state of the art, the costs of implementation, nature, scope, context and purposes of the processing of Personal Data.	Qualtrics ha implementado y aplicará las Medidas Técnicas y Organizativas. El Cliente ha revisado dichas medidas y acepta que, en lo que respecta al Servicio en la Nube seleccionado por el Cliente en la Orden de Compra, las medidas son apropiadas teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costos de implementación, la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del procesamiento de Datos Personales.
<b>3.2. Changes</b>	<b>3.2. Modificaciones</b>
3.2.1. Qualtrics applies the Technical and Organizational Measures to Qualtrics' entire customer base hosted out of the same data center or receiving the same Cloud Service. Qualtrics may change the Technical and Organizational Measures at any time without notice so long as it maintains a comparable or better level of security. Individual measures may be replaced by new measures that serve the same purpose without diminishing the security level protecting Personal Data.	3.2.1. Qualtrics aplica las Medidas Técnicas y Organizativas a toda la base de clientes de Qualtrics alojada fuera del mismo centro de datos o que recibe el mismo Servicio en la Nube. Qualtrics podrá modificar las Medidas Técnicas y Organizativas en cualquier momento sin previo aviso, siempre y cuando mantenga un nivel de seguridad comparable o superior. Las medidas individuales pueden ser sustituidas por nuevas medidas que sirvan para el mismo propósito, sin disminuir el nivel de seguridad que protege los Datos Personales.
3.2.2. Qualtrics will publish updated versions of the Technical and Organizational Measures at <a href="http://www.qualtrics.com/terms-of-service">www.qualtrics.com/terms-of-service</a> .	3.2.2. Qualtrics publicará versiones actualizadas de las Medidas Técnicas y Organizativas en <a href="http://www.qualtrics.com/terms-of-service">www.qualtrics.com/terms-of-service</a> .
<b>4. QUALTRICS OBLIGATIONS</b>	<b>4. OBLIGACIONES DE QUALTRICS</b>
<b>4.1. Instructions from Customer</b>	<b>4.1. Instrucciones del Cliente</b>
Qualtrics will process Personal Data only in accordance with documented instructions from	Qualtrics procesará los Datos Personales únicamente de acuerdo con las instrucciones

<p>Customer. The Agreement (including this DPA) constitutes such documented initial instructions and each use of the Cloud Service then constitutes further instructions. Qualtrics will use reasonable efforts to follow any other Customer instructions, as long as they are required by Data Protection Law, technically feasible and do not require changes to the Cloud Service. If any of the before-mentioned exceptions apply, or Qualtrics otherwise cannot comply with an instruction or is of the opinion that an instruction infringes Data Protection Law, Qualtrics will immediately notify Customer (email permitted).</p>	<p>documentadas del Cliente. El Contrato (incluido el presente Acuerdo de Protección de Datos) prevé dichas instrucciones iniciales documentadas, mientras que cada uso del Servicio en la Nube constituye instrucciones adicionales. Qualtrics hará todos los esfuerzos razonables para seguir cualquier otra instrucción del Cliente, siempre que lo exija la Legislación de Protección de Datos, sea técnicamente factible y no requiera cambios en el Servicio en la Nube. Si alguna de las excepciones anteriormente mencionadas es aplicable, o Qualtrics no puede cumplir con una instrucción o considera que una instrucción infringe la Legislación de Protección de Datos, notificará inmediatamente al Cliente (incluido por correo electrónico).</p>
<p><b>4.2. Processing on Legal Requirement</b></p>	<p><b>4.2. Procesamiento de los datos por requerimiento legal</b></p>
<p>Qualtrics may also process Personal Data where required to do so by applicable law. In such a case, Qualtrics shall inform Customer of that legal requirement before processing unless that law prohibits such information on important grounds of public interest.</p>	<p>Qualtrics podrá igualmente procesar Datos Personales cuando así lo exija la legislación aplicable. En tal caso, Qualtrics informará al Cliente de dicho requerimiento legal antes del procesamiento, a menos que la legislación prohíba dicha notificación por razones importantes de interés público.</p>
<p><b>4.3. Personnel</b></p>	<p><b>4.3. Personal</b></p>
<p>To process Personal Data, Qualtrics and its Subprocessors shall only grant access to authorized personnel who have committed themselves to confidentiality. Qualtrics and its Subprocessors will regularly train personnel having access to Personal Data in applicable data security and data privacy measures.</p>	<p>Para el procesamiento de los Datos Personales, Qualtrics y sus Subencargados del Procesamiento sólo concederán acceso al personal autorizado que se haya comprometido a mantener la confidencialidad. Qualtrics y sus Subencargados del Procesamiento capacitarán periódicamente al personal que tenga acceso a los Datos Personales sobre de las medidas de seguridad y privacidad de datos aplicables.</p>
<p><b>4.4. Cooperation</b></p>	<p><b>4.4. Cooperación</b></p>
<p>4.4.1. At Customer's request, Qualtrics will reasonably cooperate with Customer and Controllers in dealing with requests from Data Subjects or regulatory authorities regarding Qualtrics' processing of Personal Data or any Personal Data Breach.</p>	<p>4.4.1. A petición del Cliente, Qualtrics cooperará razonablemente con el Cliente y los Responsables del Procesamiento para atender las solicitudes de los Interesados o las autoridades de control con respecto al procesamiento de Datos Personales por parte de Qualtrics o a cualquier Violación de la Seguridad de los Datos Personales.</p>
<p>4.4.2. If Qualtrics receives a request from a Data Subject in relation to the Personal Data processing hereunder, Qualtrics will promptly notify Customer (where the Data Subject has</p>	<p>4.4.2. Si Qualtrics recibe una solicitud de un Interesado en relación con el procesamiento de Datos Personales en virtud del presente Acuerdo, notificará de inmediato al Cliente</p>



provided information to identify the Customer) via e-mail and shall not respond to such request itself but instead ask the Data Subject to redirect its request to Customer.	(cuando el Interesado haya proporcionado información para identificar al Cliente) por correo electrónico y no responderá a dicha solicitud por su cuenta, sino que pedirá al Interesado que redirija su solicitud al Cliente.
4.4.3. In the event of a dispute with a Data Subject as it relates to Qualtrics' processing of Personal Data under this DPA, the Parties shall keep each other informed and, where appropriate, reasonably co-operate with the aim of resolving the dispute amicably with the Data Subject.	4.4.3. Si surge un conflicto con un Interesado en relación con el procesamiento de Datos Personales por parte de Qualtrics en virtud del presente Acuerdo de Protección de Datos, las Partes se mantendrán informadas mutuamente y, cuando corresponda, cooperarán razonablemente con el objetivo de resolver la controversia de manera amistosa con el Interesado.
4.4.4. Qualtrics shall provide functionality for production systems that supports Customer's ability to correct, delete or anonymize Personal Data from a Cloud Service, or restrict its processing in line with Data Protection Law. Where such functionality is not provided, Qualtrics will correct, delete or anonymize any Personal Data, or restrict its processing, in accordance with the Customer's instruction and Data Protection Law.	4.4.4. Qualtrics proporcionará la funcionalidad para los sistemas de producción que respalden la capacidad del Cliente para rectificar, suprimir o anonimizar los Datos Personales de un Servicio en la Nube, o restringir su Procesamiento de acuerdo con la Legislación de Protección de Datos. Cuando no se proporcione dicha funcionalidad, Qualtrics rectificará, suprimirá o anonimizará cualquier Dato Personal, o restringirá su procesamiento, de acuerdo con las instrucciones del Cliente y la Legislación de Protección de Datos.
<b>4.5. Personal Data Breach Notification</b>	<b>4.5. Notificación de Violación de Datos Personales</b>
Qualtrics will notify Customer without undue delay after becoming aware of any Personal Data Breach and provide reasonable information in its possession to assist Customer to meet Customer's obligations to report a Personal Data Breach as required under Data Protection Law. Qualtrics may provide such information in phases as it becomes available. Such notification shall not be interpreted or construed as an admission of fault or liability by Qualtrics.	Qualtrics notificará al Cliente sin demora injustificada al tener conocimiento de cualquier Violación de los Datos Personales y proporcionará la información que obre en su poder, en la medida de lo razonable, para ayudar al Cliente a cumplir las obligaciones de notificar una Violación de los Datos Personales tal y como exige la Legislación de Protección de Datos. Qualtrics podrá proporcionar dicha información en fases, a medida que esté disponible. Dicha notificación no se interpretará como una admisión de culpa o responsabilidad por parte de Qualtrics.
<b>4.6. Data Protection Impact Assessment</b>	<b>4.6. Evaluación del Impacto de la Protección de Datos</b>
If, pursuant to Data Protection Law, Customer (or its Controllers) are required to perform a data protection impact assessment or prior consultation with a regulator, at Customer's request, Qualtrics will provide such documents as are generally available for the Cloud Service (for example, this DPA, the Agreement, audit	En caso de que, en virtud de la Legislación de Protección de Datos, el Cliente (o sus Responsables del Procesamiento) están obligados a realizar una evaluación de impacto de la protección de datos o una consulta previa con una autoridad de control, a petición del Cliente, Qualtrics proporcionará los documentos

reports and certifications). Any additional assistance shall be mutually agreed between the Parties.	que generalmente están disponibles para el Servicio en la Nube (por ejemplo, el presente Acuerdo de Protección de Datos, el Contrato, los informes de auditoría y las certificaciones). Cualquier asistencia adicional se acordará mutuamente entre las Partes.
<b>5. DATA EXPORT AND DELETION</b>	<b>5. EXPORTACIÓN Y ELIMINACIÓN DE DATOS</b>
<b>5.1. Export and Retrieval by Customer</b>	<b>5.1. Exportación y Recuperación de Datos por parte del Cliente</b>
During the Subscription Term and subject to the Agreement, Customer can access its Personal Data at any time. Customer may export and retrieve its Personal Data in a standard format. Export and retrieval may be subject to technical limitations, in which case Qualtrics and Customer will find a reasonable method to allow Customer access to Personal Data.	Durante el Plazo de Suscripción, y conforme a lo previsto en el Contrato, el Cliente podrá acceder a sus Datos Personales en cualquier momento. El Cliente podrá exportar y recuperar sus Datos Personales en un formato estándar. La exportación y recuperación podrán estar sujetas a limitaciones técnicas, en cuyo caso Qualtrics y el Cliente encontrarán un método razonable para permitir el acceso del Cliente a los Datos del Cliente.
<b>5.2. Deletion</b>	<b>5.2. Eliminación</b>
Before the Subscription Term expires, Customer may use Qualtrics' self-service export tools (as available) to perform a final export of Personal Data from the Cloud Service (which shall constitute a "return" of Personal Data). At the end of the Subscription Term, Customer hereby instructs Qualtrics to delete the Personal Data remaining on servers hosting the Cloud Service within a reasonable time period in line with Data Protection Law (not to exceed 6 months) unless applicable law requires retention.	Antes de que finalice el Plazo de Suscripción, el Cliente podrá utilizar las herramientas de exportación autónoma de Qualtrics (según estén disponibles) para llevar a cabo una exportación final de Datos personales del Servicio en la Nube (que constituirá una "devolución" de Datos Personales). Al finalizar el Plazo de Suscripción, el Cliente instruye en este acto a Qualtrics que elimine los Datos Personales que permanezcan en los servidores que alojan el Servicio en la Nube dentro de un período razonable de acuerdo con la Legislación de Protección de Datos (que no exceda los 6 meses) a menos que la ley aplicable exija su conservación.
<b>6. CERTIFICATIONS AND AUDITS</b>	<b>6. CERTIFICACIONES Y AUDITORÍAS</b>
<b>6.1. Customer Audit</b>	<b>6.1. Auditoría del Cliente</b>
Customer or its independent third party auditor reasonably acceptable to Qualtrics (which shall not include any third party auditors who are either a competitor of Qualtrics or not suitably qualified or independent) may audit Qualtrics' control environment and security practices relevant to Personal Data processed by Qualtrics only if:	El Cliente o su auditor externo independiente, razonablemente aceptable para Qualtrics (que no incluirá a ningún auditor externo que sea competidor de Qualtrics o que no esté debidamente cualificado o sea independiente), podrá auditar el entorno de control y las prácticas de seguridad de Qualtrics pertinentes para los Datos Personales procesados por Qualtrics únicamente si:
a) Qualtrics has not provided sufficient evidence of its	a) Qualtrics no ha proporcionado pruebas suficientes de que

<p>compliance with the Technical and Organizational Measures that protect the production systems of the Cloud Service through providing either: (i) a certification as to compliance with ISO 27001 or other standards (scope as defined in the certificate); or (ii) a valid ISAE3402 or ISAE3000 or other SOC1-3 attestation report. Upon Customer's request audit reports or ISO certifications are available through the third party auditor or Qualtrics;</p>	<p>cumple con las Medidas Técnicas y Organizativas que protegen los sistemas de producción del Servicio en la Nube al proporcionar: (i) una certificación de cumplimiento de la ISO 27001 u otras normas (cuyo ámbito de aplicación se defina en el propio certificado), o (ii) un informe de testimonial válido de cumplimiento con ISAE3402 o ISAE3000 u otra certificación conforme a SOC1-3. A petición del Cliente, los informes de auditoría o las certificaciones ISO estarán disponibles a través del auditor externo o de Qualtrics;</p>
<p>b) a Personal Data Breach has occurred;</p>	<p>b) cuando se haya producido una Violación de los Datos Personales;</p>
<p>c) an audit is formally requested by Customer's data protection authority; or</p>	<p>c) cuando la autoridad de control en materia de protección de datos del Cliente solicite formalmente una auditoría, o</p>
<p>d) provided under mandatory Data Protection Law conferring Customer a direct audit right and provided that Customer shall only audit once in any 12 month period unless mandatory Data Protection Law requires more frequent audits.</p>	<p>d) según lo previsto en la Legislación de Protección de Datos obligatoria que confiere al Cliente el derecho a una auditoría directa, y siempre que el Cliente únicamente realice una auditoría en cualquier periodo de 12 meses, salvo que la Legislación de Protección de Datos exija auditorías con más frecuencia.</p>
<p><b>6.2. Other Controller Audit</b></p>	<p><b>6.2. Otras auditorías del Responsable del Procesamiento</b></p>
<p>Any other Controller may assume Customer's rights under Section 6.1 only if it applies directly to the Controller and such audit is permitted and coordinated by Customer. Customer shall use all reasonable means to combine audits of multiple other Controllers to avoid multiple audits unless the audit must be undertaken by the other Controller itself under Data Protection Law. If several Controllers whose Personal Data is processed by Qualtrics on the basis of the Agreement require an audit, Customer shall use all reasonable means to combine the audits and to avoid multiple audits.</p>	<p>Cualquier otro Responsable del Procesamiento podrá asumir los derechos del Cliente previstos en la Sección 6.1 únicamente si se aplica directamente al Responsable del Procesamiento y si dicha auditoría está permitida y coordinada por el Cliente. El Cliente utilizará todos los medios razonables para combinar auditorías de otros Responsables del Procesamiento con el fin de evitar múltiples auditorías, salvo que dicha auditoría deba llevarse a cabo por el propio Responsable del Procesamiento en virtud de la Legislación de Protección de Datos. Si varios Responsables del Procesamiento cuyos Datos Personales son procesados por Qualtrics en el</p>

	marco del Contrato exigen una auditoría, el Cliente utilizará todos los medios razonables para combinar las auditorías y evitar auditorías múltiples.
<b>6.3. Scope of Audit</b>	<b>6.3. Alcance de la Auditoría</b>
Customer shall provide at least 60 days advance notice of any audit unless mandatory Data Protection Law or a competent data protection authority requires shorter notice. The frequency and scope of any audits shall be mutually agreed between the parties acting reasonably and in good faith. Customer audits shall be limited in time to a maximum of 3 business days. Beyond such restrictions, the parties will use current certifications or other audit reports to avoid or minimize repetitive audits. Customer shall provide the results of any audit to Qualtrics.	El Cliente notificará con al menos 60 días de antelación cualquier auditoría, a menos que la Legislación de Protección de Datos o una autoridad en materia de protección de datos competente exija un plazo de notificación menor. La frecuencia y el alcance de cualquier auditoría se acordarán mutuamente entre las partes de manera razonable y de buena fe. Las auditorías del Cliente se limitarán a un máximo de 3 días hábiles. Más allá de estas restricciones, las partes utilizarán las certificaciones vigentes u otros informes de auditoría para evitar o minimizar la multiplicidad de auditorías. El Cliente facilitará los resultados de cualesquier auditoría a Qualtrics.
<b>6.4. Cost of Audits</b>	<b>6.4. Costo de las Auditorías</b>
Customer shall bear the costs of any audit unless such audit reveals a material breach by Qualtrics of this DPA, then Qualtrics shall bear its own expenses of an audit. If an audit determines that Qualtrics has breached its obligations under the DPA, Qualtrics will promptly remedy the breach at its own cost.	El Cliente asumirá los gastos de cualquier auditoría a menos que esta revele un incumplimiento sustancial del presente Acuerdo de Protección de Datos por parte de Qualtrics, en cuyo caso Qualtrics asumirá los gastos que le correspondan derivados de una auditoría. Si una auditoría determina que Qualtrics ha incumplido sus obligaciones en virtud del Acuerdo de Protección de Datos, Qualtrics subsanará de inmediato el incumplimiento a su propio cargo.
<b>7. SUBPROCESSORS</b>	<b>7. SUBENCARGADOS DEL PROCESAMIENTO</b>
<b>7.1. Permitted Use</b>	<b>7.1. Uso permitido</b>
Qualtrics is granted a general authorization to subcontract the processing of Personal Data to Subprocessors, provided that:	Qualtrics está autorizado de forma general a subcontratar el Procesamiento de los Datos Personales a Subencargados, siempre que:
a) Qualtrics or Qualtrics affiliates on its behalf shall engage Subprocessors under a written (including in electronic form) contract consistent with the terms of this DPA in relation to the Subprocessor's processing of Personal Data. Qualtrics shall be liable for any breaches by the	a) Qualtrics o, en su nombre, sus Empresas Afiliadas contratarán a los Subencargados del Procesamiento en virtud de un contrato escrito (incluidos aquellos en formato electrónico) de conformidad con los términos del presente Acuerdo de Protección de Datos en relación con el Procesamiento de los

<p>Subprocessor in accordance with the terms of this Agreement;</p>	<p>Datos Personales por parte del Subencargado del Procesamiento. Qualtrics será responsable de cualquier incumplimiento de las disposiciones del presente Acuerdo por parte del Subencargado del Procesamiento;</p>
<p>b) Qualtrics will evaluate the security, privacy and confidentiality practices of a Subprocessor prior to selection to establish that it is capable of providing the level of protection of Personal Data required by this DPA; and</p>	<p>b) Qualtrics evaluará las prácticas de seguridad, privacidad y confidencialidad del Subencargado del Procesamiento antes de seleccionarlo, con el objetivo de establecer que es capaz de proporcionar el nivel de protección de Datos Personales requerido por el presente Acuerdo de Protección de Datos; y</p>
<p>c) Qualtrics' list of Subprocessors in place on the effective date of the Agreement is published by Qualtrics at <a href="http://www.qualtrics.com/subprocessor-list">www.qualtrics.com/subprocessor-list</a> or Qualtrics will make it available to Customer upon request, including the name, address and role of each Subprocessor Qualtrics uses to provide the Cloud Service.</p>	<p>c) Qualtrics publicará la lista de Subencargados del Procesamiento vigente en la fecha de entrada en vigor del Contrato en <a href="http://www.qualtrics.com/subprocessor-list">www.qualtrics.com/subprocessor-list</a> o la pondrá a disposición del Cliente previa solicitud, incluido el nombre, la dirección y la función de cada Subencargado del Procesamiento que Qualtrics utilice para prestar el Servicio en la Nube.</p>
<p><b>7.2. New Subprocessors</b></p>	<p><b>7.2. Nuevos Subencargados del Procesamiento</b></p>
<p>Qualtrics' use of Subprocessors is at its discretion, provided that:</p>	<p>El uso que Qualtrics haga de los Subencargados del Procesamiento queda a su discreción, siempre que:</p>
<p>a) Qualtrics will inform Customer in advance (by email or by posting on the Cloud Service) of any intended additions or replacements to the list of Subprocessors including name, address and role of the new Subprocessor; and</p>	<p>a) Qualtrics informe al Cliente con antelación (por correo electrónico o mediante publicación en el Servicio en la Nube) de cualquier incorporación o reemplazo previsto a la lista de Subencargados del Procesamiento, facilitando el nombre, la dirección y la función del nuevo Subencargado del Procesamiento, y</p>
<p>b) Customer may object to such changes as set out in Section 7.3.</p>	<p>b) el Cliente puede oponerse a dichos cambios según lo establecido en la Sección 7.3.</p>

<b>7.3. Objections to New Subprocessors</b>	<b>7.3. Objeciones a los nuevos Subencargados del Procesamiento</b>
7.3.1. If Customer has a legitimate reason under Data Protection Law to object to the new Subprocessors' processing of Personal Data, Customer may terminate the Agreement (limited to the Cloud Service for which the new Subprocessor is intended to be used) on written notice to Qualtrics. Such termination shall take effect at the time determined by the Customer which shall be no later than 30 days from the date of Qualtrics' notice to Customer informing Customer of the new Subprocessor. If Customer does not terminate within this 30 day period, Customer is deemed to have accepted the new Subprocessor.	7.3.1. Si el Cliente tiene una razón legítima en virtud de la Legislación de Protección de Datos Personales por parte de los nuevos Subencargados del Procesamiento, podrá rescindir el Contrato (únicamente en lo que respecta al Servicio en la Nube para el que se pretende utilizar al nuevo Subencargado del Procesamiento) mediante notificación por escrito a Qualtrics. Dicha rescisión entrará en vigor en el momento que determine el Cliente, que será a más tardar 30 días desde la fecha de notificación de Qualtrics al Cliente informándolo acerca del nuevo Subencargado del Procesamiento. Si el Cliente no rescinde el Contrato en dicho plazo de 30 días, se considerará que ha aceptado al nuevo Subencargado del Procesamiento.
7.3.2. Within the 30 day period from the date of Qualtrics' notice to Customer informing Customer of the new Subprocessor, Customer may request that the parties discuss in good faith a resolution to the objection. Such discussions shall not extend the period for termination and do not affect Qualtrics' right to use the new Subprocessor(s) after the 30 day period.	7.3.2. Dentro del plazo de 30 días contados a partir de la fecha de notificación de Qualtrics al Cliente para informarlo del nuevo Subencargado del Procesamiento, el Cliente podrá solicitar que las partes negocien de buena fe una solución a la objeción. Dichas negociaciones no durarán más que el plazo para rescisión y no afectarán el derecho de Qualtrics de utilizar los nuevos Subencargados del Procesamiento una vez transcurrido el periodo de 30 días.
7.3.3. Any termination under this Section 7.3 shall be deemed to be without fault by either party and shall be subject to the terms of the Agreement.	7.3.3. Cualquier rescisión en virtud de la presente Sección 7.3 se considerará exenta de culpa por cualquiera de las partes y quedará sujeta a las disposiciones del Contrato.
<b>7.4. Emergency Replacement</b>	<b>7.4. Reemplazo de Emergencia</b>
Qualtrics may replace a Subprocessor without advance notice where the reason for the change is outside of Qualtrics' reasonable control and prompt replacement is required for security or other urgent reasons. In this case, Qualtrics will inform Customer of the replacement Subprocessor as soon as possible following its appointment. Section 7.2 applies accordingly.	Qualtrics podrá reemplazar a un Subencargado del Procesamiento sin previo aviso cuando el motivo del cambio esté fuera del control razonable de Qualtrics y sea necesario una sustitución inmediata por razones de seguridad u otras razones urgentes. En este caso, Qualtrics informará al Cliente acerca de la sustitución del Subencargado del Procesamiento lo antes posible después de su designación. La Sección 7.2 se aplica en consecuencia.
<b>8. INTERNATIONAL PROCESSING</b>	<b>8. PROCESAMIENTO INTERNACIONAL</b>
<b>8.1. Conditions for International Processing</b>	<b>8.1. Condiciones para el Procesamiento Internacional</b>
Qualtrics shall be entitled to process Personal Data, including by using Subprocessors, in	Qualtrics tendrá derecho a procesar los Datos Personales, incluso mediante el uso de

accordance with this DPA outside the country in which the Customer is located as permitted under Data Protection Law.	Subencargados del Procesamiento, de acuerdo con el presente Acuerdo de Protección de Datos fuera del país en el que se encuentra el Cliente según lo permitido por la Legislación de Protección de Datos.
<b>8.2. Applicability of EU Standard Contractual Clauses</b>	<b>8.2. Aplicabilidad de las Cláusulas Contractuales Estándares de la UE</b>
Sections 8.3 to 8.6 apply in respect of a transfer (or an onward transfer) to a Third Country of Personal Data that is either subject to GDPR or to applicable Data Protection Law and where any required adequacy means under GDPR or applicable Data Protection Law can be met by entering into the EU Standard Contractual Clauses as may be amended in accordance with applicable Data Protection Law.	Las Secciones 8.3 a 8.6 son aplicables con respecto a una transferencia (o una transferencia posterior) a un Tercer País de Datos Personales que esté sujeta al GDPR o a la Legislación de Protección de Datos aplicable y cuando cualquier medio de adecuación exigido en el marco del GDPR o la Legislación de Protección de Datos aplicable se pueda satisfacer mediante la formalización de las Cláusulas Contractuales Estándar de la UE, en su versión modificada conforme lo permita la Legislación de Protección de Datos.
<b>8.3 Applicability of EU Standard Contractual Clauses where Qualtrics is not located in a Third Country</b>	<b>8.3 Aplicabilidad de las Cláusulas Contractuales Estándar de la UE cuando Qualtrics no se encuentre en un Tercer País</b>
Where Qualtrics is not located in a Third Country and acts as a data exporter, Qualtrics has entered into the EU Standard Contractual Clauses with each Subprocessor as the data importer. Module 3 (Processor to Processor) of the EU Standard Contractual Clauses shall apply to such transfers.	En el caso de que Qualtrics no esté ubicado en un Tercer País y actúe como exportador de datos, Qualtrics ha suscrito las Cláusulas Contractuales Estándar de la UE con cada Subencargado del Procesamiento como importador de datos. El Módulo 3 (transferencia de datos de Encargado a Encargado de Procesamiento) de las Cláusulas Contractuales Estándar de la UE se aplicará a dichas transferencias.
<b>8.4. Applicability of EU Standard Contractual Clauses where Qualtrics is located in a Third Country</b>	<b>8.4 Aplicabilidad de las Cláusulas Contractuales Estándar de la UE cuando Qualtrics se encuentre en un Tercer País</b>
8.4.1. Where Qualtrics is located in a Third Country, or in a country that otherwise requires use of the EU Standard Contractual Clauses for transfers of Personal Data to that country, Qualtrics and Customer hereby enter into the EU Standard Contractual Clauses with Customer as the data exporter and Qualtrics as the data importer as follows:	8.4.1. En el caso de que Qualtrics se encuentre en un Tercer País, o en un país que requiera el uso de las Cláusulas Contractuales Estándar de la UE para transferencias de Datos Personales a dicho país, Qualtrics y el Cliente formalizan, por el presente Acuerdo, las Cláusulas Contractuales Estándar de la UE, con respecto a las cuales el Cliente actúa como exportador de datos y Qualtrics como importador de datos, de la siguiente manera:
a) Module 2 (Controller to Processor) shall apply where Customer is a Controller; and	a) El Módulo 2 (Transferencia de Responsable a Encargado de Procesamiento)

	será aplicable cuando el Cliente sea Responsable del Procesamiento; y
b) Module 3 (Processor to Processor) shall apply where Customer is a Processor. Where Customer act as Processor under Module 3 (Processor to Processor) of the EU Standard Contractual Clauses, Qualtrics acknowledges that Customer acts as Processor under the instructions of its Controller(s).	b) El Módulo 3 (Transferencia de datos de Encargado a Encargado de Procesamiento) se aplicará cuando el Cliente sea Encargado del Procesamiento. Cuando el Cliente actúa como Encargado del Procesamiento en virtud del Módulo 3 (Transferencia de datos de Encargado a Encargado de Procesamiento) de las Cláusulas Contractuales Estándar de la UE, Qualtrics reconoce que el Cliente actúa como Encargado del Procesamiento bajo las instrucciones de sus Responsables del Procesamiento.
Other Controllers or Processors whose use of the Cloud Services has been authorized by Customer under the Agreement may also enter into the EU Standard Contractual Clauses with Qualtrics in the same manner as Customer in accordance with Section 8.4.1 above. In such case, Customer enters into the EU Standard Contractual Clauses on behalf of other Controllers or Processors.	Otros Responsables o Encargados del Procesamiento cuyo uso de los Servicios en la Nube haya sido autorizado por el Cliente en virtud del Acuerdo también podrán celebrar las Cláusulas Contractuales Estándar de la UE con Qualtrics de la misma manera que el Cliente, de conformidad con la Sección 8.4.1 anterior. En tal caso, el Cliente suscribe las Cláusulas Contractuales Estándar de la UE en nombre de otros Responsables o Encargados del Procesamiento.
8.4.2. Where Customer is located in a Third Country and is acting as a data importer under Module 2 or Module 3 of the EU Standard Contractual Clauses and Qualtrics is acting as Customer's sub-processor, the respective data exporter shall have the following third-party beneficiary right:	8.4.2. Si el Cliente se encuentra en un Tercer País y actúa como importador de datos de conformidad con el Módulo 2 o el Módulo 3 de las Cláusulas Contractuales Estándar de la UE y Qualtrics actúa como Subencargado del Procesamiento del Cliente, el exportador de datos correspondiente tendrá el siguiente derecho de tercero beneficiario:
In the event that Customer has factually disappeared, ceased to exist in law or has become insolvent (in all cases without a successor entity that has assumed the legal obligations of the Customer by contract or by operation of law), the respective data exporter shall have the right to terminate the affected Qualtrics Service solely to the extent that the data exporter's Personal Data is processed. In such event, the respective data exporter also instructs Qualtrics to erase or return the Personal Data.	En el caso de que el Cliente haya dejado de existir de facto, cese de existir jurídicamente o se haya declarado insolvente (en todos los casos sin una entidad sucesora que haya asumido las obligaciones legales del Cliente por contrato o por disposición legal), el respectivo exportador de datos correspondiente tendrá derecho a rescindir el Servicio de Qualtrics afectado únicamente en la medida en que se traten los Datos Personales del exportador de datos. En tal caso, el respectivo exportador de datos también ordena a Qualtrics que elimine o devuelva los Datos Personales.
8.4.3. On request from a Data Subject, Customer may make a copy of Module 2 or 3 of the EU Standard Contractual Clauses entered	8.4.3. A solicitud de un Interesado, el Cliente podrá facilitar a los Interesados una copia del Módulo 2 o 3 de las Cláusulas Contractuales



into between Customer and Qualtrics (including the relevant Schedules) available to Data Subjects.	Estándar de la UE formalizadas entre el Cliente y Qualtrics (incluidos los Anexos que correspondan).
<b>8.5. Applicability of EU Standard Contractual Clauses where applicable Data Protection Law requires a variation to the EU Standard Contractual Clauses</b>	<b>8.5. La aplicabilidad de las Cláusulas Contractuales Estándar de la UE cuando la Legislación de Protección de Datos aplicable exija una variación de las Cláusulas Contractuales Estándar de la UE</b>
Subject to sections 8.2 to 8.4, where applicable Data Protection Law requires a variation to the EU Standard Contractual Clauses, then the EU Standard Contractual Clauses are interpreted as follows:	Sujeto a lo establecido en las Secciones 8.2 a 8.4, cuando la Legislación de Protección de Datos aplicable exija una variación de las Cláusulas Contractuales Estándar de la UE, las Cláusulas Contractuales Estándar de la UE se interpretarán de la siguiente manera:
8.5.1. In relation to the Swiss Data Protection Act (" <b>FDPA</b> "): <ul style="list-style-type: none"> <li>a) the references to a "Member State" in the EU Standard Contractual Clauses will be deemed to include Switzerland;</li> <li>b) references to the law of the European Union or of a Member State in the EU Standard Contractual Clauses shall be deemed to be a reference to the FDPA;</li> <li>c) the Swiss Federal Data Protection and Information Commissioner will be the sole or, where both the FDPA and the GDPR apply to such transfer, one of the competent data protection authorities, under the EU Standard Contractual Clauses;</li> <li>d) the terms used in the EU Standard Contractual Clauses that are defined in the FDPA will be construed to have the meaning of the FDPA; and</li> <li>e) where the FDPA protects legal entities as data subjects, the EU Standard Contractual Clauses will apply to data relating to identified or identifiable legal entities.</li> </ul>	8.5.1. En relación con la Ley de Protección de Datos de Suiza (la " <b>FDPA</b> "): <ul style="list-style-type: none"> <li>a) las referencias a un "Estado miembro" en las Cláusulas Contractuales Estándar de la UE se considera que incluyen Suiza;</li> <li>b) las referencias a la legislación de la Unión Europea o de un Estado Miembro en las Cláusulas Contractuales Estándar de la UE incluyen la FDPA;</li> <li>c) el Comisionado Federal Suizo de Protección de Datos e Información será la única autoridad de control o, en caso de aplicarse tanto la FDPA como el GDPR a dicha transferencia, una de las autoridades de control competentes en materia de protección de datos en virtud de las Cláusulas Contractuales Estándar de la UE;</li> <li>d) los términos utilizados en las Cláusulas Contractuales Estándar de la UE que se definen en la FDPA se interpretarán con el significado que se les atribuye en la FDPA; y</li> <li>e) cuando la FDPA proteja a las personas jurídicas como interesados, las Cláusulas Contractuales Estándar de la UE se aplicarán a los datos relacionados con personas jurídicas identificadas o identificables.</li> </ul>
8.5.2. In relation to the Data Protection Act 2018 of the United Kingdom (" <b>UK GDPR</b> "), from 21 September 2022, the EU Standard Contractual Clauses shall be interpreted and construed in accordance with the Mandatory Clauses of the Approved Addendum, being the template Addendum B.1.0 issued by the ICO and laid before Parliament in accordance with s119A of UK GDPR on 2 February 2022, as it is	8.5.2. En relación con la Ley de Protección de Datos de 2018 del Reino Unido (" <b>GDPR del Reino Unido</b> "), a partir del 21 de septiembre de 2022, las Cláusulas Contractuales Estándar de la UE se interpretarán de acuerdo con las Cláusulas Obligatorias del Apéndice Aprobado, es decir, el formato del Apéndice B.1.0 emitida por el ICO y presentada al Parlamento de acuerdo con el artículo 119A del GDPR del Reino

revised under Section 18 of those Mandatory Clauses, and attached at Schedule 3 (the " <b>Approved Addendum</b> "). Schedules 1 and 2 set out the information for Part 1, Tables of the Approved Addendum.	Unido el 2 de febrero de 2022, en su revisión conforme a la Sección 18 de dichas Cláusulas Obligatorias, y se adjunta en el Anexo 3 (el « <b>Apéndice Aprobado</b> »). Los Anexos 1 y 2 establecen la información de la "Sección 1: Tablas" del Apéndice Aprobado.
<b>8.6. Relation of the Standard Contractual Clauses to the Agreement.</b>	<b>8.6. Relación de las Cláusulas Contractuales Estándar con el Contrato.</b>
Nothing in the Agreement shall be construed to prevail over any conflicting clause of the EU Standard Contractual Clauses. For the avoidance of doubt, where this DPA further specifies audit and Subprocessor rules, such specifications also apply in relation to the EU Standard Contractual Clauses.	Ninguna de las disposiciones del Contrato se interpretará de modo que prevalezca sobre cualquier cláusula conflictiva de las Cláusulas Contractuales Estándar de la UE. Para evitar dudas, cuando el presente Acuerdo de Protección de Datos especifique adicionalmente las normas de auditoría y relativas a los Subencargados del Procesamiento, dichas especificaciones también se aplicarán en relación con las Cláusulas Contractuales Estándar de la UE.
<b>9. DOCUMENTATION; RECORDS OF PROCESSING</b>	<b>9. DOCUMENTACIÓN; REGISTROS DE PROCESAMIENTO</b>
9.1. Each party is responsible for its compliance with its documentation requirements, in particular maintaining records of processing where required under Data Protection Law. Each party shall reasonably assist the other party in its documentation requirements, including providing the information the other party needs from it in a manner reasonably requested by the other party (such as using an electronic system), in order to enable the other party to comply with any obligations relating to maintaining records of processing.	9.1. Cada una de las partes es responsable del cumplimiento de los requisitos de documentación, en particular, del mantenimiento de registros de Procesamiento cuando así lo exija la Legislación de Protección de Datos. Cada parte asistirá a la otra parte, dentro de lo razonable, con los requisitos de documentación, incluido el suministro de la información que la otra parte necesite cuando se solicite de manera razonable (como el uso de un sistema electrónico), con el fin de permitir que la otra parte cumpla con cualquier obligación relacionada con el mantenimiento de registros de Procesamiento.
<b>Schedule 1 Description of the Processing</b>	<b>Anexo 1: Descripción del Procesamiento</b>
This Schedule 1 applies to describe the Processing of Personal Data for the purposes of the EU Standard Contractual Clauses and applicable Data Protection Law.	El presente Anexo 1 describe el Procesamiento de Datos Personales a los efectos de las Cláusulas Contractuales Estándar de la UE y la Legislación de Protección de Datos aplicable.
<b>1. Optional Clauses Of The EU Standard Contractual Clauses</b>	<b>1. Cláusulas opcionales de las Cláusulas Contractuales Estándar de la UE</b>
1.1. Except where applicable Data Protection Law requires a variation to the EU Standard	1.1. Salvo que la Legislación de Protección de Datos aplicable exija una modificación de las

Contractual Clauses then the governing law of the EU Standard Contractual Clauses shall be the laws of Ireland.	Cláusulas Contractuales Estándar de la UE, la legislación aplicable a las Cláusulas Contractuales Estándar de la UE será la legislación de Irlanda.
1.2. The optional Clauses 7 and the option in Clause 11a of the EU Standard Contractual Clauses shall not apply.	1.2. La Cláusula 7, de carácter opcional, y la opción de la Cláusula 11a de las Cláusulas Contractuales Estándar de la UE no serán aplicables.
1.3. Option 2, General Written Authorisation of Clause 9 shall apply in accordance with the notification periods set out in Section 7 of this DPA.	1.3. La Opción 2, Autorización General por Escrito, de la Cláusula 9 se aplicará de acuerdo con los períodos de notificación establecidos en la Sección 7 del presente Acuerdo de Protección de Datos.
<b>A. LIST OF PARTIES</b>	<b>A. LISTA DE LAS PARTES</b>
<b>1.1. Under the EU Standard Contractual Clauses</b>	<b>1.1. En virtud de las Cláusulas Contractuales Estándar de la UE</b>
1.1.1. Module 2: Transfer Controller to Processor	1.1.1. Módulo 2: Transferencia de Responsable a Encargado de Procesamiento
Where Customer is the Controller and Qualtrics is the Processor, then Customer is the data exporter and Qualtrics is the data importer.	Cuando el Cliente es el Responsable del Procesamiento y Qualtrics es el Encargado del Procesamiento, el Cliente tendrá la consideración de exportador de datos, y Qualtrics la de importador de datos.
1.1.2. Module 3: Transfer Processor to Processor	1.1.2. Módulo 3: Transferencia de Encargado a Encargado de Procesamiento
Where Customer is a Processor and Qualtrics is a Processor, then Customer is the data exporter and Qualtrics is the data importer.	Cuando tanto el Cliente como Qualtrics son Encargados del Procesamiento, el Cliente tendrá la consideración de exportador de datos, y Qualtrics la de importador de datos.
<b>2.B. DESCRIPTION OF TRANSFER</b>	<b>2.B. DESCRIPCIÓN DE LA TRANSFERENCIA</b>
<b>2.1. Data Subjects</b>	<b>2.1. Interesados</b>
Unless provided otherwise by the data exporter, transferred Personal Data relates to the following categories of Data Subjects: employees, contractors, business partners or other individuals having Personal Data stored in the Cloud Service, transmitted to, made available to, accessed or otherwise processed by the data importer.	A menos que el exportador de datos disponga lo contrario, los Datos Personales transferidos se refieren a las siguientes categorías de Interesados: empleados, contratistas, socios comerciales u otras personas que tengan Datos Personales almacenados en el Servicio en la Nube, transmitidos a, puestos a disposición de, accedidos a o procesados de otra manera por el importador de datos.
<b>2.2. Data Categories</b>	<b>2.2. Categorías de Datos</b>
The transferred Personal Data concerns the following categories of data:	Los Datos Personales transferidos hacen referencia a las siguientes categorías de datos:
Customer determines the categories of data and/or data fields which could be transferred per Cloud Service subscribed. Customer can configure the data fields during implementation of the Cloud Service or as otherwise provided	El Cliente determina las categorías de datos o campos de datos que podrían transferirse con respecto a cada Servicio en la Nube suscrito. El Cliente puede configurar los campos de datos durante la implementación del Servicio en la

<p>by the Cloud Service. The transferred Personal Data typically relates to the following categories of data: name, phone numbers, e-mail address, address data, system access / usage / authorization data, company name, contract data, invoice data, plus any application-specific data that Authorized Users transferred or entered into the Cloud Service.</p>	<p>Nube o según lo dispuesto por el Servicio en la Nube. Los Datos Personales transferidos generalmente se relacionan con las siguientes categorías de datos: nombre, números de teléfono, dirección de correo electrónico, domicilio, datos sobre el acceso al sistema, uso de este y autorización para ello, nombre de la empresa, datos del contrato, datos de facturas, además de cualquier dato específico de la aplicación que los Usuarios Autorizados hayan transferido a o introducido en el Servicio en la Nube.</p>
<p><b>2.3. Special Data Categories (if agreed)</b></p>	<p><b>2.3. Categorías de datos especiales (si corresponde)</b></p>
<p>2.3.1. The transferred Personal Data may comprise special categories of personal data set out in the Agreement ("Sensitive Data"). Qualtrics has taken Technical and Organizational Measures as set out in Schedule 2 to ensure a level of security appropriate to protect also Sensitive Data.</p>	<p>2.3.1. Los Datos Personales transferidos pueden comprender categorías especiales de datos personales establecidos en el Contrato ("Datos Confidenciales"). Qualtrics ha adoptado las medidas técnicas y organizativas conforme a lo previsto en el Anexo 2 para garantizar un nivel de seguridad adecuado con el fin de proteger también los Datos Confidenciales.</p>
<p>2.3.2. The transfer of Sensitive Data may trigger the application of the following additional restrictions or safeguards if necessary to take into consideration the nature of the data and the risk of varying likelihood and severity for the rights and freedoms of natural persons (if applicable):</p>	<p>2.3.2. La transferencia de Datos Confidenciales puede dar lugar a la aplicación de las siguientes restricciones o salvaguardias adicionales, si es necesario, para tener en cuenta la naturaleza de los datos y los riesgos para los derechos y libertades de las personas físicas, de gravedad y probabilidad variables (si corresponde):</p>
<p>a) training of personnel;</p>	<p>a) capacitación de personal;</p>
<p>b) encryption of data in transit and at rest;</p>	<p>b) cifrado de datos en tránsito y en pausa;</p>
<p>c) system access logging and general data access logging.</p>	<p>c) registro de acceso al sistema y registro general de acceso a datos generales.</p>
<p>2.3.3. In addition, the Cloud Services provide measures for handling of Sensitive Data as described in the Documentation.</p>	<p>2.3.3. Asimismo, los Servicios en la Nube proporcionan medidas para el manejo de Datos Confidenciales según se describe en la Documentación.</p>
<p><b>2.4. Purposes of the data transfer and further processing; Nature of the processing</b></p>	<p><b>2.4. Fines de la transferencia de datos y su procesamiento posterior; naturaleza del procesamiento</b></p>
<p>2.4.1. The transferred Personal Data is subject to the following basic processing activities:</p>	<p>2.4.1. Los Datos Personales transferidos son objeto de las siguientes actividades básicas de Procesamiento:</p>

a) use of Personal Data to set up, operate, monitor and provide the Cloud Service (including operational and technical support);	a) uso de Datos Personales para configurar, operar, monitorear y prestar el Servicio en la Nube (incluido el soporte operativo y técnico);
b) continuous improvement of service features and functionalities provided as part of the Cloud Service including automation, transaction processing and machine learning;	b) mejora continua de las características y funciones del servicio proporcionadas como parte del Servicio en la Nube, incluida la automatización, el procesamiento de transacciones y el aprendizaje automático;
c) provision of professional services;	c) prestación de servicios profesionales;
d) communication to Authorized Users;	d) comunicación a Usuarios Autorizados;
e) storage of Personal Data in dedicated data centers (multi-tenant architecture);	e) almacenamiento de Datos Personales en centros de datos dedicados (arquitectura multiusuario);
f) release, development and upload of any fixes or upgrades to the Cloud Service;	f) lanzamiento, desarrollo y carga de cualquier corrección o actualización del Servicio en la Nube;
g) back up and restoration of Personal Data stored in the Cloud Service;	g) almacenamiento en copia de seguridad y restauración de los Datos Personales almacenados en el Servicio en la Nube;
h) computer processing of Personal Data, including data transmission, data retrieval, data access;	h) procesamiento informático de Datos Personales, incluida la transmisión de datos, la recuperación de datos y el acceso a datos;
i) network access to allow Personal Data transfer;	i) acceso a la red para permitir la transferencia de Datos Personales;
j) monitoring, troubleshooting and administering the underlying Cloud Service infrastructure and database;	j) supervisión, resolución de problemas y administración de la infraestructura y la base de datos subyacentes del Servicio en la Nube;
k) security monitoring, network-based intrusion detection support, penetration testing; and	k) supervisión de seguridad, apoyo a la detección de intrusiones en la red, pruebas de penetración; y
l) execution of instructions of Customer in accordance with the Agreement.	l) ejecución de las instrucciones del Cliente de conformidad con el Contrato.
2.4.2. The purpose of the transfer is to provide and support the Cloud Service. Qualtrics and its Subprocessors may support the Cloud Service data centers remotely. Qualtrics and its	2.4.2. La finalidad de la transferencia es prestar el Servicio en la Nube y el soporte técnico correspondiente. Qualtrics y sus Subencargados del Procesamiento podrán

Subprocessors provide support when a Customer submits a support ticket as further set out in the Agreement.	brindar soporte a los centros de datos del Servicio en la Nube de forma remota. Qualtrics y sus Subencargados del Procesamiento prestan asistencia cuando un Cliente envía una incidencia, conforme a lo previsto en el Contrato.
<b>2.5. Additional description in respect of the EU Standard Contractual Clauses:</b>	<b>2.5. Descripción adicional con respecto a las Cláusulas Contractuales Estándar de la UE:</b>
2.5.1. The purpose of the transfer is to provide and support the relevant Cloud Service. Qualtrics and its Subprocessors may provide or support the Cloud Service remotely.	2.5.1. La finalidad de la transferencia es prestar el Servicio en la Nube y el soporte técnico correspondiente. Qualtrics y sus Subencargados del Procesamiento pueden prestar el Servicio en la Nube o el soporte correspondiente de forma remota.
2.5.2. For transfers to (sub-) processors, also specify subject matter, nature and duration of the processing:	2.5.2. En el caso de transferencias a Subencargados del Procesamiento, también deben especificarse el asunto, la naturaleza y la duración del procesamiento:
In respect of the EU Standard Contractual Clauses, transfers to Subprocessors shall be on the same basis as set out in the DPA.	Con respecto a las Cláusulas Contractuales Estándar de la UE, las transferencias a los Subencargados del Procesamiento se realizarán sobre la misma base que se establece en el Acuerdo de Protección de Datos.
2.5.3. The frequency of the transfer (e.g. whether the data is transferred on a one-off or continuous basis).	2.5.3. La frecuencia de la transferencia (por ejemplo, si los datos se transfieren de forma puntual o continua).
Personal Data will be transferred on an ongoing basis for the duration of the Agreement.	Los Datos Personales se transferirán de forma continua durante la vigencia del Contrato.
2.5.4. The period for which the personal data will be retained, or, if that is not possible, the criteria used to determine that period.	2.5.4. El plazo durante el cual se conservarán los Datos Personales o, si ello no fuera posible, los criterios utilizados para determinar dicho plazo.
Personal Data shall be retained for the duration of the Agreement and subject to Section 5 of the DPA.	Los Datos Personales se conservarán durante el periodo de vigencia del Acuerdo y estarán sujetos a la Sección 5 del Acuerdo de Protección de Datos.
<b>3.C. COMPETENT SUPERVISORY AUTHORITY</b>	<b>3.C. AUTORIDAD DE SUPERVISIÓN COMPETENTE</b>
3.1. In respect of the EU Standard Contractual Clauses:	3.1. Con respecto a las Cláusulas Contractuales Estándar de la UE:
3.1.1. Module 2: Transfer Controller to Processor	3.1.1. Módulo 2: Transferencia de Responsable a Encargado de Procesamiento
3.1.2. Module 3: Transfer Processor to Processor	3.1.2. Módulo 3: Transferencia de Encargado a Encargado de Procesamiento

<p>3.2. Where Customer is the data exporter, the supervisory authority shall be the competent supervisory authority that has supervision over the Customer in accordance with Clause 13 of the EU Standard Contractual Clauses.</p>	<p>3.2. Cuando el Cliente sea el exportador de datos, la autoridad de control será la autoridad de control competente que supervise al Cliente de acuerdo con la Cláusula 13 de las Cláusulas Contractuales Estándar de la UE.</p>
<p><b>Schedule 2 Technical and Organizational Measures</b></p>	<p><b>Anexo 2: Medidas Técnicas y Organizativas</b></p>
<p>This Schedule 2 applies to describe the applicable technical and organizational measures for the purposes of the EU Standard Contractual Clauses and applicable Data Protection Law.</p>	<p>El presente Anexo 2 describe las medidas técnicas y organizativas aplicables a los efectos de las Cláusulas Contractuales Estándar de la UE y la Legislación de Protección de Datos aplicable.</p>
<p>Qualtrics will apply and maintain the Technical and Organizational Measures.</p>	<p>Qualtrics aplicará y mantendrá las Medidas Técnicas y Organizativas.</p>
<p>To the extent that the provisioning of the Cloud Service comprises New SCC Relevant Transfers, the Technical and Organizational Measures set out in Schedule 2 describe the measures and safeguards which have been taken to fully take into consideration the nature of the personal data and the risks involved. If local laws may affect the compliance with the clauses, this may trigger the application of additional safeguards applied during transmission and to the processing of the personal data in the country of destination (if applicable: encryption of data in transit, encryption of data at rest, anonymization, pseudonymization).</p>	<p>En la medida en que el aprovisionamiento del Servicio en la Nube incluya Nuevas Transferencias Relevantes para efectos de las Cláusulas Contractuales Estándar, las Medidas Técnicas y Organizativas establecidas en el Anexo 2 describen las medidas y salvaguardias que se han adoptado para tener plenamente en cuenta la naturaleza de los datos personales y los riesgos involucrados. Si la legislación local pudiera afectar al cumplimiento de las cláusulas, esto puede desencadenar la aplicación de salvaguardias adicionales durante la transmisión y procesamiento de datos personales en el país de destino (en caso de ser aplicable, cifrado de datos en tránsito, cifrado de datos en pausa, anonimización, seudonimización).</p>
<p><b>1. TECHNICAL AND ORGANIZATIONAL MEASURES</b></p>	<p><b>1. MEDIDAS TÉCNICAS Y ORGANIZATIVAS</b></p>
<p>The following sections define Qualtrics' current technical and organizational measures. Qualtrics may change these at any time without notice so long as it maintains a comparable or better level of security. Individual measures may be replaced by new measures that serve the same purpose without diminishing the security level protecting Personal Data.</p>	<p>Las siguientes secciones definen las medidas técnicas y organizativas vigentes de Qualtrics. Qualtrics podrá modificarlas en cualquier momento sin previo aviso, siempre que mantenga un nivel de seguridad comparable o superior. Las medidas individuales pueden ser sustituidas por nuevas medidas que sirvan para el mismo propósito, sin disminuir el nivel de seguridad que protege los Datos Personales.</p>

<p><b>1.1 Physical Access Control.</b> Unauthorized persons are prevented from gaining physical access to premises, buildings or rooms where data processing systems that process and/or use Personal Data are located.</p>	<p><b>1.1 Control de Acceso Físico.</b> A las personas no autorizadas se les impide el acceso físico a las instalaciones, edificios o salas donde se encuentran los sistemas de procesamiento de datos que tratan o utilizan Datos Personales.</p>
<p><u>Measures:</u></p>	<p><u>Medidas:</u></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualtrics protects its assets and facilities using the appropriate means based on the Qualtrics Security Policy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualtrics protege sus activos e instalaciones utilizando los medios adecuados basados en la Política de Seguridad de Qualtrics.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• In general, buildings are secured through access control systems (e.g., smart card access system).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En general, los edificios se aseguran mediante sistemas de control de acceso (por ejemplo, sistema de acceso con tarjeta inteligente).</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• As a minimum requirement, the outermost entrance points of the building must be fitted with a certified key system including modern, active key management.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Como requisito mínimo, los puntos de entrada exteriores del edificio deben estar equipados con un sistema de clave certificado que incluya una gestión activa y moderna de las claves.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Depending on the security classification, buildings, individual areas and surrounding premises may be further protected by additional measures. These include specific access profiles, video surveillance, intruder alarm systems and biometric access control systems.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dependiendo de la clasificación de seguridad, los edificios, las zonas individuales y los locales circundantes pueden ser protegidos con medidas adicionales. Estos incluyen perfiles de acceso específicos, videovigilancia, sistemas de alarma contra intrusos y sistemas de control de acceso biométrico.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Access rights are granted to authorized persons on an individual basis according to the System and Data Access Control measures (see Section 1.2 and 1.3 below). This also applies to visitor access. Guests and visitors to Qualtrics buildings must register their names at reception and must be accompanied by authorized Qualtrics personnel.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los derechos de acceso se otorgan a las personas autorizadas de forma individual de acuerdo con las medidas del Sistema y de Control de Acceso a los Datos (véanse las Secciones 1.2 y 1.3 a continuación). Lo anterior también es aplicable al acceso de visitantes. Los invitados y visitantes a los edificios de Qualtrics deben registrar sus nombres en la recepción e ir acompañados de personal autorizado de Qualtrics.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualtrics employees and external personnel must wear their ID cards at all Qualtrics locations.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los empleados de Qualtrics y el personal externo deben usar sus tarjetas de identificación en todas las ubicaciones de Qualtrics.</li> </ul>
<p><u>Additional measures for Data Centers:</u></p>	<p><u>Medidas adicionales para los Centros de Datos:</u></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• All Data Centers adhere to strict security procedures enforced by guards, surveillance cameras, motion detectors, access control mechanisms and other measures to prevent equipment and</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos los Centros de Datos se adhieren a estrictos procedimientos de seguridad aplicados por guardias, cámaras de vigilancia, detectores de movimiento, mecanismos de control de acceso y otras</li> </ul>



<p>Data Center facilities from being compromised. Only authorized representatives have access to systems and infrastructure within the Data Center facilities. To protect proper functionality, physical security equipment (e.g., motion sensors, cameras, etc.) undergo maintenance on a regular basis.</p>	<p>medidas para evitar que los equipos y las instalaciones del Centro de Datos se vean comprometidos. Solo los representantes autorizados tienen acceso a los sistemas y la infraestructura dentro de las instalaciones del Centro de Datos. Para proteger su correcto funcionamiento, los equipos de seguridad física (por ejemplo, sensores de movimiento, cámaras, etc.) son objeto de labores de mantenimiento de forma regular.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Qualtrics and all third-party Data Center providers log the names and times of authorized personnel entering Qualtrics' private areas within the Data Centers.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Qualtrics y todos los proveedores de Centros de Datos externos deben registrar los nombres y horas de acceso del personal autorizado que ingresa a las áreas privadas de Qualtrics dentro de los Centros de Datos.</li> </ul>
<p><b>1.2 System Access Control.</b> Data processing systems used to provide the Cloud Service must be prevented from being used without authorization.</p>	<p><b>1.2 Control de Acceso al Sistema.</b> Se debe evitar que los sistemas de procesamiento de datos utilizados para proporcionar el Servicio en la Nube se utilicen sin autorización.</p>
<p><u>Measures:</u></p>	<p><u>Medidas:</u></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Multiple authorization levels are used when granting access to sensitive systems, including those storing and processing Personal Data. Authorizations are managed via defined processes according to the Qualtrics Security Policy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se utilizan múltiples niveles de autorización al otorgar acceso a sistemas confidenciales, incluidos los que almacenan y procesan Datos Personales. Las autorizaciones se gestionan a través de procesos definidos de acuerdo con la Política de Seguridad de Qualtrics</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>All personnel access Qualtrics' systems with a unique identifier (user ID).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Todo el personal accede a los sistemas de Qualtrics con un identificador único (ID de usuario).</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Qualtrics has procedures in place so that requested authorization changes are implemented only in accordance with the Qualtrics Security Policy (for example, no rights are granted without authorization). In case personnel leaves the company, their access rights are revoked.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Qualtrics cuenta con procedimientos establecidos para que los cambios de autorización solicitados se implementen únicamente de acuerdo con la Política de Seguridad de Qualtrics (por ejemplo, no se conceden derechos sin autorización). En caso de que el personal deje la empresa, sus derechos de acceso serán revocados.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Qualtrics has established a password policy that prohibits the sharing of passwords, governs responses to password disclosure, and requires passwords to be changed on a regular</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Qualtrics ha establecido una política de contraseñas que prohíbe el uso compartido de contraseñas, regula las respuestas a la divulgación de contraseñas y exige que éstas se</li> </ul>

<p>basis and default passwords to be altered. Personalized user IDs are assigned for authentication. All passwords must fulfill defined minimum requirements and are stored in encrypted form. In the case of domain passwords, the system forces a password change every six months in compliance with the requirements for complex passwords. Each computer has a password-protected screensaver.</p>	<p>cambien periódicamente y que se modifiquen las contraseñas predeterminadas. Se asignan ID de usuario personalizados a efectos de autenticación. Todas las contraseñas deben cumplir con los requisitos mínimos definidos y deberán almacenarse de forma cifrada. En el caso de las contraseñas de dominio, el sistema obliga a cambiar la contraseña cada seis meses en cumplimiento de los requisitos para contraseñas complejas. Cada computadora tiene un protector de pantalla protegido por contraseña.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• The company network is protected from the public network by firewalls.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La red de la empresa está protegida de la red pública mediante servidores de seguridad.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualtrics uses up-to-date antivirus software at access points to the company network (for e-mail accounts), as well as on all file servers and all workstations.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualtrics utiliza software antivirus actualizado en los puntos de acceso a la red de la empresa (para cuentas de correo electrónico), así como en todos los servidores de archivos y todas las estaciones de trabajo.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Security patch management is implemented to provide regular and periodic deployment of relevant</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La gestión de las revisiones de seguridad se implementa para proporcionar una implementación regular y periódica de</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• security updates. Full remote access to Qualtrics' corporate network and critical infrastructure is protected by strong authentication.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• las actualizaciones de seguridad pertinentes. El acceso remoto completo a la red corporativa y la infraestructura crítica de Qualtrics está protegido por un sólido sistema de autenticación.</li> </ul>
<p><b>1.3 Data Access Control.</b> Persons entitled to use data processing systems gain access only to the Personal Data that they have a right to access, and Personal Data must not be read, copied, modified or removed without authorization in the course of processing, use and storage.</p>	<p><b>1.3 Control de Acceso a Datos.</b> Las personas autorizadas a utilizar los sistemas de procesamiento de datos solo tienen acceso a los Datos Personales a los que tienen derecho de acceso, y los Datos Personales no deben ser leídos, copiados, modificados o eliminados sin autorización durante el procesamiento, uso o almacenamiento.</p>
<p><u>Measures:</u></p>	<p><u>Medidas:</u></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• As part of the Qualtrics Security Policy, Personal Data requires at least the same protection level as "confidential" information according to the Qualtrics Information Classification standard.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conforme a la Política de Seguridad de Qualtrics, los Datos Personales requieren, al menos, el mismo nivel de protección que la información "confidencial" de acuerdo con la norma de Clasificación de Información de Qualtrics.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Access to Personal Data is granted on a need-to-know basis. Personnel have access to the information that they require in order to fulfill their duty. Qualtrics uses authorization concepts that document grant processes and assigned roles per account (user ID). All Customer Data is protected in accordance with the Qualtrics Security Policy.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El acceso a los Datos Personales se concede en función de la necesidad de información. El personal tiene acceso a la información que necesita para cumplir con sus funciones. Qualtrics utiliza conceptos de autorización que documentan los procesos de concesión y los roles asignados por cuenta (ID de usuario). Todos los Datos del Cliente están protegidos de acuerdo con la Política de Seguridad de Qualtrics.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• All production servers are operated in the Data Centers or in secure server rooms. Security measures that protect applications processing Personal Data are regularly checked. To this end, Qualtrics conducts internal and external security checks and penetration tests on its IT systems.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos los servidores de producción se operan dentro de los Centros de Datos o en salas de servidores seguras. Las medidas de seguridad que protegen las aplicaciones que procesan Datos Personales se verifican periódicamente. Para ello, Qualtrics realiza controles de seguridad internos y externos, así como pruebas de penetración en sus sistemas informáticos.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• An Qualtrics security standard governs how data and data carriers are deleted or destroyed once they are no longer required.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un estándar de seguridad de Qualtrics rige cómo se eliminan o destruyen los datos y los soportes de datos cuando ya no se necesitan.</li> </ul>
<p><b>1.4 Data Transmission Control.</b> Except as necessary for the provision of the Cloud Services in accordance with the Agreement, Personal Data must not be read, copied, modified or removed without authorization during transfer. Where data carriers are physically transported, adequate measures are implemented at Qualtrics to provide the agreed-upon service levels (for example, encryption and lead-lined containers).</p>	<p><b>1.4 Control de Transmisión de Datos.</b> Salvo que sea necesario para la prestación de los Servicios en la Nube de conformidad con el Contrato, los Datos Personales no deben ser leídos, reproducidos, modificados o eliminados sin autorización durante la transferencia. Cuando los soportes de datos se transportan físicamente, se implementan medidas adecuadas en Qualtrics para proporcionar los niveles de servicio acordados (por ejemplo, cifrado y uso de contenedores con revestimiento de plomo).</p>
<p><u>Measures:</u></p>	<p><u>Medidas:</u></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal Data in transfer over Qualtrics internal networks is protected according to Qualtrics Security Policy.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los Datos Personales que se transfieren a través de las redes internas de Qualtrics están protegidos de acuerdo con la Política de Seguridad de Qualtrics.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• When data is transferred between Qualtrics and its customers, the protection measures for the transferred Personal Data are mutually agreed upon</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando se transfieren datos entre Qualtrics y sus clientes, las medidas de protección de los Datos Personales transferidos se acuerdan mutuamente y</li> </ul>

<p>and made part of the relevant agreement. This applies to both physical and network based data transfer. In any case, the Customer assumes responsibility for any data transfer once it is outside of Qualtrics-controlled systems (e.g. data being transmitted outside the firewall of the Qualtrics Data Center).</p>	<p>forman parte del acuerdo correspondiente. Lo anterior es aplicable tanto a la transferencia física como a la transferencia de datos en la red. En cualquier caso, el Cliente asume la responsabilidad de cualquier transferencia de datos una vez que esté fuera de los sistemas controlados por Qualtrics (por ejemplo, los datos que se transmiten fuera del servidor de seguridad del Centro de Datos de Qualtrics).</p>
<p><b>1.5 Data Input Control.</b> It will be possible to retrospectively examine and establish whether and by whom Personal Data have been entered, modified or removed from Qualtrics data processing systems.</p>	<p><b>1.5 Control de Entrada de Datos.</b> Será posible realizar investigaciones retroactivamente y establecer si los Datos Personales se han introducido, modificado o eliminado de los sistemas de procesamiento de datos de Qualtrics, y por quién.</p>
<p><u>Measures:</u></p>	<p><u>Medidas:</u></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualtrics only allows authorized personnel to access Personal Data as required in the course of their duty.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualtrics solo permite que el personal autorizado acceda a los Datos Personales según sea necesario en el desempeño de sus funciones.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualtrics has implemented a logging system for input, modification and deletion, or blocking of Personal Data by Qualtrics or its subprocessors within the Cloud Service to the extent technically possible.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualtrics ha implementado un sistema de registro para la entrada, modificación y eliminación o bloqueo de Datos Personales por Qualtrics o sus Subencargados del Procesamiento dentro del Servicio en la Nube, en la medida en que sea técnicamente posible.</li> </ul>
<p><b>1.6 Job Control.</b> Personal Data being processed on commission (i.e., Personal Data processed on a customer’s behalf) is processed solely in accordance with the Agreement and related instructions of the customer.</p>	<p><b>1.6 Control del Trabajo.</b> Los Datos Personales que se tratan por encargo (es decir, los Datos Personales tratados en nombre de un cliente) se tratan únicamente de acuerdo con el Contrato y las instrucciones del Cliente relacionadas.</p>
<p><u>Measures:</u></p>	<p><u>Medidas:</u></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualtrics uses controls and processes to monitor compliance with contracts between Qualtrics and its customers, subprocessors or other service providers.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualtrics utiliza controles y procesos para supervisar el cumplimiento de los contratos entre Qualtrics y sus clientes, subencargados del procesamiento u otros proveedores de servicios.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• As part of the Qualtrics Security Policy, Personal Data requires at least the same protection level as “confidential”</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conforme a la Política de Seguridad de Qualtrics, los Datos Personales requieren, al menos, el mismo nivel de protección que la información</li> </ul>

information according to the Qualtrics Information Classification standard.	"confidencial" de acuerdo con la norma de Clasificación de Información de Qualtrics.
<ul style="list-style-type: none"> <li>All Qualtrics employees and contractual subprocessors or other service providers are contractually bound to respect the confidentiality of all sensitive information including trade secrets of Qualtrics customers and partners.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Todos los empleados y subencargados del procesamiento contractuales de Qualtrics u otros proveedores de servicios están obligados contractualmente a respetar la confidencialidad de toda la información sensible, incluidos los secretos comerciales de los clientes y socios de Qualtrics.</li> </ul>
<b>1.7 Availability Control.</b> Personal Data will be protected against accidental or unauthorized destruction or loss.	<b>1.7 Control de Disponibilidad.</b> Los Datos Personales estarán protegidos contra la destrucción o pérdida accidental o no autorizada.
<u>Measures:</u>	<u>Medidas:</u>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Qualtrics employs regular backup processes to provide restoration of business-critical systems as and when necessary.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Qualtrics emplea procesos de copia de seguridad regulares para facilitar la restauración de sistemas críticos para la actividad comercial en caso necesario.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Qualtrics uses uninterrupted power supplies (for example: UPS, batteries, generators, etc.) to protect power availability to the Data Centers.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Qualtrics utiliza fuentes de alimentación ininterrumpidas (por ejemplo, UPS, baterías, generadores, etc.) para velar por la disponibilidad de energía en los Centros de Datos.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Qualtrics has defined business contingency plans for business-critical processes and may offer disaster recovery strategies for business critical Services as further set out in the Documentation or incorporated into the Order Form for the relevant Cloud Service.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Qualtrics ha definido planes de contingencia empresarial para procesos críticos para la actividad comercial y puede ofrecer estrategias de recuperación ante catástrofes para servicios críticos para la actividad comercial, tal y como se establece en la Documentación o se indica en la Orden de Compra del Servicio en la Nube correspondiente.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Emergency processes and systems are regularly tested.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los procesos y sistemas de emergencia se prueban regularmente.</li> </ul>
<b>1.8 Data Separation Control.</b>	<b>1.8 Control de Separación de Datos.</b>
<u>Measures:</u>	<u>Medidas:</u>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Qualtrics uses the technical capabilities of the deployed software (for example: multi- tenancy, system landscapes) to achieve data separation among Personal Data originating from multiple customers.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Qualtrics utiliza las capacidades técnicas del software implementado (por ejemplo, multiusuario, diseños de sistemas) para lograr la separación de datos entre los Datos Personales procedentes de distintos clientes.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>Customer (including its Controllers) has access only to its own data.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El Cliente (incluidos sus Responsables del Procesamiento) solo tiene acceso a sus propios datos.</li> </ul>												
<p><b>1.9 Data Integrity Control.</b> Personal Data will remain intact, complete and current during processing activities.</p>	<p><b>1.9 Control de Integridad de Datos.</b> Los Datos Personales se mantendrán intactos, completos y actualizados durante las actividades de procesamiento.</p>												
<p><u>Measures:</u></p>	<p><u>Medidas:</u></p>												
<p>Qualtrics has implemented a multi-layered defense strategy as a protection against unauthorized modifications.</p>	<p>Qualtrics ha implementado una estrategia de defensa en múltiples niveles como protección contra modificaciones no autorizadas.</p>												
<p>In particular, Qualtrics uses the following to implement the control and measure sections described above:</p>	<p>En particular, Qualtrics utiliza los siguientes mecanismos para implementar las secciones de control y medición anteriormente mencionadas:</p>												
<ul style="list-style-type: none"> <li>Firewalls;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servidor de seguridad;</li> </ul>												
<ul style="list-style-type: none"> <li>Security Monitoring Center;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro de Control de Seguridad;</li> </ul>												
<ul style="list-style-type: none"> <li>Antivirus software;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Software antivirus;</li> </ul>												
<ul style="list-style-type: none"> <li>Backup and recovery;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registros de copia de seguridad y recuperación de datos;</li> </ul>												
<ul style="list-style-type: none"> <li>External and internal penetration testing;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pruebas de penetración externa e interna;</li> </ul>												
<ul style="list-style-type: none"> <li>Regular external audits to prove security measures.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Auditorías externas periódicas para corroborar las medidas de seguridad.</li> </ul>												
<p><b>Schedule 3 - International Data Transfer Addendum to the EU Standard Contractual Clauses: Tables</b></p>	<p><b>Anexo 3: Apéndice sobre la Transferencia Internacional de Datos a las Cláusulas Contractuales Estándar de la UE: Tablas</b></p>												
<p><b>Table 1: Parties</b></p>	<p><b>Tabla 1: Partes</b></p>												
<table border="1"> <tr> <td> <p><b>Addendum Effective Date / Start date</b></p> </td> <td colspan="2"> <p>21st September 2022 or the Effective Date of Agreement, whichever is later</p> <p>Notwithstanding the Effective Date of this Addendum, Customer acknowledges that Qualtrics will implement the UK Addendum with subprocessors within the time period permitted by applicable law, and at the Effective Date of this Addendum, the UK Addendum may not be in place with subprocessors.</p> </td> </tr> <tr> <td> <p><b>The Parties</b></p> </td> <td> <p><b>Exporter (who sends the Restricted Transfer)</b></p> </td> <td> <p><b>Importer (who receives the Restricted Transfer)</b></p> </td> </tr> </table>	<p><b>Addendum Effective Date / Start date</b></p>	<p>21st September 2022 or the Effective Date of Agreement, whichever is later</p> <p>Notwithstanding the Effective Date of this Addendum, Customer acknowledges that Qualtrics will implement the UK Addendum with subprocessors within the time period permitted by applicable law, and at the Effective Date of this Addendum, the UK Addendum may not be in place with subprocessors.</p>		<p><b>The Parties</b></p>	<p><b>Exporter (who sends the Restricted Transfer)</b></p>	<p><b>Importer (who receives the Restricted Transfer)</b></p>	<table border="1"> <tr> <td> <p><b>Fecha de vigencia /fecha de entrada en vigor del Apéndice</b></p> </td> <td colspan="2"> <p>21 de septiembre de 2022 o la Fecha de Entrada en Vigor del Acuerdo, lo que ocurra más tarde</p> <p>Sin perjuicio de la Fecha de Entrada en Vigor de este Apéndice, el Cliente reconoce que Qualtrics implementará el Apéndice del Reino Unido con los subprocessadores dentro del período de tiempo permitido por la ley aplicable, y en la Fecha de Entrada en Vigor de este Apéndice, el Apéndice del Reino Unido puede no estar en vigor con los subprocessadores.</p> </td> </tr> <tr> <td> <p><b>Las Partes</b></p> </td> <td> <p><b>Exportador (que envía la</b></p> </td> <td> <p><b>Importador (que recibe la</b></p> </td> </tr> </table>	<p><b>Fecha de vigencia /fecha de entrada en vigor del Apéndice</b></p>	<p>21 de septiembre de 2022 o la Fecha de Entrada en Vigor del Acuerdo, lo que ocurra más tarde</p> <p>Sin perjuicio de la Fecha de Entrada en Vigor de este Apéndice, el Cliente reconoce que Qualtrics implementará el Apéndice del Reino Unido con los subprocessadores dentro del período de tiempo permitido por la ley aplicable, y en la Fecha de Entrada en Vigor de este Apéndice, el Apéndice del Reino Unido puede no estar en vigor con los subprocessadores.</p>		<p><b>Las Partes</b></p>	<p><b>Exportador (que envía la</b></p>	<p><b>Importador (que recibe la</b></p>
<p><b>Addendum Effective Date / Start date</b></p>	<p>21st September 2022 or the Effective Date of Agreement, whichever is later</p> <p>Notwithstanding the Effective Date of this Addendum, Customer acknowledges that Qualtrics will implement the UK Addendum with subprocessors within the time period permitted by applicable law, and at the Effective Date of this Addendum, the UK Addendum may not be in place with subprocessors.</p>												
<p><b>The Parties</b></p>	<p><b>Exporter (who sends the Restricted Transfer)</b></p>	<p><b>Importer (who receives the Restricted Transfer)</b></p>											
<p><b>Fecha de vigencia /fecha de entrada en vigor del Apéndice</b></p>	<p>21 de septiembre de 2022 o la Fecha de Entrada en Vigor del Acuerdo, lo que ocurra más tarde</p> <p>Sin perjuicio de la Fecha de Entrada en Vigor de este Apéndice, el Cliente reconoce que Qualtrics implementará el Apéndice del Reino Unido con los subprocessadores dentro del período de tiempo permitido por la ley aplicable, y en la Fecha de Entrada en Vigor de este Apéndice, el Apéndice del Reino Unido puede no estar en vigor con los subprocessadores.</p>												
<p><b>Las Partes</b></p>	<p><b>Exportador (que envía la</b></p>	<p><b>Importador (que recibe la</b></p>											

<b>Parties' details</b>	Customer	Qualtrics		<b>Transferencia Restringida)</b>	<b>Transferencia Restringida)</b>
<b>Key Contact</b>	See details in Schedule 1 of the DPA. Customer's Data Protection Officer or other legal representative shall be the key contact. Customer shall make these details available upon Qualtrics' request.	See details in Schedule 1 of the DPA. Qualtrics' Data Protection Officer or other legal representative shall be the key contact. Qualtrics shall make these details available upon Customer's request.	<b>Datos de las Partes</b>	El Cliente	Qualtrics
			<b>Contacto Principal</b>	Véase los detalles en el Anexo 1 del Acuerdo de Protección de Datos. El Responsable de la Protección de Datos del cliente u otro representante legal será el contacto principal. El Cliente deberá facilitar estos datos a petición de Qualtrics.	Véase los detalles en el Anexo 1 del Acuerdo de Protección de Datos. El Responsable de la Protección de Datos de Qualtrics u otro representante legal será el contacto principal. Qualtrics facilitará dichos datos a petición del Cliente.
<b>Table 2: Selected SCCs, Modules and Selected Clauses</b>			<b>Tabla 2: Cláusulas Contractuales Estándar, Módulos y Cláusulas Seleccionadas</b>		
<b>Addendum EU SCCs</b>	The version of the Approved EU SCCs, which this Addendum is appended to, detailed below, including the Appendix Information:  Date: Effective Date of the DPA  Reference: the EU Standard Contractual Clauses referenced in the DPA		<b>Apéndice a las Cláusulas Contractuales Estándar de la UE</b>	La versión aprobada de las Cláusulas Contractuales Estándar de la UE, a la que se adjunta este apéndice, se detalla a continuación, incluida la información del Apéndice:  Fecha: Fecha de entrada en vigor del Acuerdo de Protección de Datos  Referencia: las Cláusulas Contractuales Estándar de la UE a las que se hace referencia en el Acuerdo de Protección de Datos	
<b>Table 3: Appendix Information</b>			<b>Tabla 3: Información del Apéndice</b>		
"Appendix Information" means the information which must be provided for the selected modules as set out in the Appendix of the Approved EU SCCs (other than the Parties), and which for this Addendum is set out in:			"Información del Apéndice" se refiere a la información que debe proporcionarse para los módulos seleccionados según lo establecido en el Apéndice de las Cláusulas Contractuales Estándar de la UE aprobadas (que no coincidan con las Partes), y que para el presente Apéndice se establece en:		
Annex 1A: List of Parties: See Schedule 1 of the DPA			Anexo 1A: Lista de Partes: véase el Anexo 1 del Acuerdo de Protección de Datos		

Annex 1B: Description of Transfer: See Schedule 1 of the DPA	Anexo 1B: Descripción de la Transferencia: véase el Anexo 1 del Acuerdo de Protección de Datos				
Annex II: Technical and organisational measures including technical and organisational measures to ensure the security of the data: See Schedule 2 of the DPA	Anexo II: Medidas técnicas y organizativas, incluidas aquellas para garantizar la seguridad de los datos: véase el Anexo 2 del Acuerdo de Protección de Datos				
<b>Table 4: Ending this Addendum when the Approved Addendum Changes</b>	<b>Tabla 4: Este Apéndice finaliza cuando se realicen modificaciones al Apéndice Aprobado</b>				
<table border="1"> <tr> <td data-bbox="159 529 282 951"><b>Ending this Addendum when the Approved Addendum changes</b></td> <td data-bbox="282 529 805 951">           Which Parties may end this Addendum as set out in Section 19:  <input checked="" type="checkbox"/> Importer  <input type="checkbox"/> Exporter  <input type="checkbox"/> neither Party         </td> </tr> </table>	<b>Ending this Addendum when the Approved Addendum changes</b>	Which Parties may end this Addendum as set out in Section 19: <input checked="" type="checkbox"/> Importer <input type="checkbox"/> Exporter <input type="checkbox"/> neither Party	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="829 529 959 1077"><b>Este Apéndice finaliza cuando se realicen modificaciones al Apéndice Aprobado</b></td> <td data-bbox="959 529 1490 1077">           Qué Partes pueden finalizar este Apéndice según se establece en la Sección 19:  <input checked="" type="checkbox"/> Importador  <input type="checkbox"/> Exportador  <input type="checkbox"/> ninguna de las Partes         </td> </tr> </table>	<b>Este Apéndice finaliza cuando se realicen modificaciones al Apéndice Aprobado</b>	Qué Partes pueden finalizar este Apéndice según se establece en la Sección 19: <input checked="" type="checkbox"/> Importador <input type="checkbox"/> Exportador <input type="checkbox"/> ninguna de las Partes
<b>Ending this Addendum when the Approved Addendum changes</b>	Which Parties may end this Addendum as set out in Section 19: <input checked="" type="checkbox"/> Importer <input type="checkbox"/> Exporter <input type="checkbox"/> neither Party				
<b>Este Apéndice finaliza cuando se realicen modificaciones al Apéndice Aprobado</b>	Qué Partes pueden finalizar este Apéndice según se establece en la Sección 19: <input checked="" type="checkbox"/> Importador <input type="checkbox"/> Exportador <input type="checkbox"/> ninguna de las Partes				